



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Gütesiegel für Soziale Unternehmen

Soziale, wirtschaftliche und organisatorische Qualitätsstandards



Motivation und Nutzen

Das vom bdv austria entwickelte Gütesiegel für Soziale Unternehmen – mit Schwerpunkt Beschäftigung (GSU-Beschäftigung) – steht für die Einhaltung sozialer, organisatorischer und wirtschaftlicher Qualitätsstandards in Sozialen Unternehmen, die sich die berufliche Integration von langzeitbeschäftigungslosen Menschen zum Ziel gesetzt haben. „Das Gütesiegel bringt die guten Leistungen von Sozialen Unternehmen auf den Punkt und reduziert komplexe Zusammenhänge auf die Botschaft: ‚Dieser Betrieb arbeitet mit hohen Qualitätsstandards. Diesem Betrieb können Sie vertrauen‘“, meint Konrad Scheiber, Geschäftsführer der Quality Austria anlässlich einer Gütesiegelverleihung.

Organisationsentwicklung und Qualitätssteigerung

Im Rahmen der Bewerbung um das Gütesiegel analysieren ausgewählte ExpertInnen das Soziale Unternehmen hinsichtlich bestimmter Qualitätsstandards. Sie untersuchen etwa, wie effektiv und effizient eingesetzte (Förder-) Mittel und Ressourcen verwendet werden. Gleichzeitig betrachten sie die Stärken und Entwicklungsmöglichkeiten des Unternehmens. Die gewonnenen Erkenntnisse

leiten dann in Zukunft qualitätssichernde und qualitätssteigernde Entwicklungen ein. Kurz: Sie führen zu weiteren Verbesserungen im Sozialen Unternehmen.

Kosten gefördert vom AMS Österreich

Das Gütesiegel für Soziale Unternehmen mit Schwerpunkt Beschäftigung wird vom AMS Österreich gefördert und finanziert. „Wir wissen, wie wichtig hohe Qualitätsstandards in unserer täglichen Arbeit im AMS sind – das gleiche erwarten wir uns von den Organisationen, mit denen wir zusammenarbeiten. Vom hohen Standard profitieren beide Seiten und letztlich die Personen, die über Soziale Unternehmen erfolgreich in den Arbeitsmarkt integriert werden“, sagte Herbert Buchinger, Vorstand des AMS Österreich, anlässlich einer Verleihung des Gütesiegels an ausgezeichnete Unternehmen.

Zielgruppe

Das Gütesiegel richtet sich ausschließlich an Soziale Unternehmen, darunter verstehen wir marktwirtschaftlich orientierte Unternehmen und Organisationen wie sozialökonomische Betriebe (SÖB), gemeinnützige Beschäftigungsprojekte (GBP) und Beschäftigungsgesellschaften (BG). Sie unterstützen in Zusammenarbeit mit dem Arbeitsmarktservice (AMS) und den Bundesländern die berufliche und soziale Integration langzeitarbeitsloser Menschen durch Betreuung und Beschäftigung und ermöglichen ihnen dadurch die notwendige berufliche Qualifizierung.

Durch das Anbieten von zeitlich befristeten und dauerhaften Arbeitsplätzen stellen Soziale Unternehmen eine öffentlich geförderte Brücke zwischen langzeitarbeitslosen Menschen und dem Arbeitsmarkt her.

Anforderungen

Allgemeine Voraussetzungen zum Einstieg in den Begutachtungsprozess sind die Erfüllung der Grundwerte sowie der Pflichtkriterien:

- Orientierung an den vier Grundwerten Gemeinnützigkeit, Antidiskriminierung, Soziale Integration und Gender Mainstreaming
- Einhaltung der einschlägigen rechtlichen (insbesondere arbeitsrechtlichen) Rahmenbedingungen
- Personalentwicklungskonzept für Transitarbeitskräfte
- Durchlaufprozesse sind festgelegt und dokumentiert
- Gleiche Entlohnung für gleichwertige Arbeit
- Ermittlung sozioökonomischer Kennzahlen und Schlüsselergebnisse

Für die Verleihung des Gütesiegels ist es weiters erforder-



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

derlich, definierte Qualitätskriterien in den folgenden Bereichen zu erfüllen:

- Führung
- Konzepte, Strategien, Region
- MitarbeiterInnen (Stammpersonal)
- Partnerschaften und Ressourcen
- Prozesse
- MitarbeiterInnenbezogene Ergebnisse
- VertragspartnerInnenbezogene Ergebnisse
- Gesellschaftsbezogene Ergebnisse
- Sozial-ökonomische Schlüsselergebnisse
- Orientierung an den Strukturen der EFQM

(European Foundation of Quality Management)

In Anlehnung an das EFQM Excellence Modell sind die Dimensionen in Befähiger- und Ergebniskriterien gegliedert. Die Bewertung erfolgt ebenso gemäß dem EFQM Excellence Modell. Mindestens 40 von 100 Punkten müssen erreicht werden, um das Gütesiegel für Soziale Unternehmen zu erlangen. Die Bewertung wird von qualifizierten AssessorInnen durchgeführt. Das Gütesiegel für Soziale Unternehmen hat eine Gültigkeit von drei Jahren. Im Anschluß erfolgt ein Re-Assessment.

Akkreditierung/Zulassung

Die Vergabe des Gütesiegels für Soziale Unternehmen erfolgt auf Basis des Kooperationsvertrages zwischen dem Bundesdachverband für Soziale Unternehmen (bdv austria) und der Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH.

Andere relevante Normen

EFQM Excellence Modell, ISO 9001



Quality Austria stellt sich vor

Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH ist Ihr Kompetenzpartner für Integrierte Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Umwelt und Sicherheit und Branchenstandards sowie Unternehmensqualität. Die Leistungen der Quality Austria reichen von Trainings im Bereich internationaler Managementtrends und -methoden, der Zertifizierung von Managementsystemen nach internationalen Standards und nationalen Richtlinien, Assessments nach dem EFQM Excellence Modell bis zur Vergabe des Austria Gütezeichens. Die Prämierung österreichischer Organisationen mit dem Staatspreis Unternehmensqualität erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend. Die Quality Austria ist beim BMWFJ sowohl für die System- als auch für die Personenzertifizierung akkreditiert und verfügt über zahlreiche internationale Zulassungen.

Mit über 1.000 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten sichert Quality Austria die erfolgreiche Umsetzung in den Organisationen zu Normen, branchen- und

produktspezifischem Know-how mit hohem Praxisbezug. Aufbauend auf dem Kompetenznetzwerk über umfassendes Branchen-, Fach- und Methodenwissen, sowie umfangreiche Erfahrung werden Trends beeinflusst, Neuerungen interpretiert und Forderungen von morgen in entsprechenden Gremien auch international aktiv und konsequent mitgestaltet.

Die enge Verbindung als nationaler Repräsentant mit den internationalen Partnerorganisationen IQNet, EOQ und EFQM sowie die Zusammenarbeit mit IPC, VDA-QMC und IATF sichert die Vermittlung von globalem Know-how und macht das Unternehmen zu einem kompetenten Partner. Weltweit kooperiert Quality Austria mit rund 50 Partner- und Mitgliederorganisationen. Quality Austria ist ein stabiler Faktor für wertvolle Synergien am Wirtschaftsstandort Österreich.

Kontakt



Bundesverband für Soziale Unternehmen
bdv austria

Mag.^a Judith Pühringer
Herklotzgasse 21/3, 1150 Wien
Tel.: (+43 1) 236 76 11
E-Mail: office@bdv.at
Web: www.bdv.at



DI Agnes Steinberger

Netzwerkpartnerin
Produktmanagement
Gesellschaftliche Verantwortung
Auditorin, Trainerin, Assessorin
agnes.steinberger@qualityaustria.com



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtungs GmbH

Headquarters

Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax: (+43 1) 274 87 47-100

Customer Service Center

Am Winterhafen 1/1
4020 Linz, Austria
Tel.: (+43 732) 34 23 22
Fax: (+43 732) 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com

www.qualityaustria.com