18. qualityaustria Forum

Integration von Managementsystemen –

Zukunftstrends schon heute praktisch umgesetzt

Salzburg, Donnerstag, 15. März 2012

Integration von Managementsystemen – Zukunftstrends schon heute praktisch umgesetzt

Die **Integration Top-down** ist eine Grundsatzanforderung, die aus der klaren Anforderung, Leitbild und Strategie in der Gestaltung der Prozesse zu sehen, mehr als plausibel ist. Managementsysteme haben keinen Selbstzweck, sondern sind auf den Erfolg des Unternehmens ausgerichtet. Standards fordern das Management, die Unternehmenspolitiken klar zu formulieren und damit den Handlungsrahmen zu konkretisieren.

Die **Integration der Themen und Anforderunge**n wie Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Risiko, Soziale Verantwortung sowie branchenspezifischer Anforderungen wird in der Gestaltung eines Integrierten Managementsystems meist als Hauptanforderung gesehen. In der Vergangenheit wurden diese Anforderungen oft isoliert betrachtet und in getrennten Systemen dargestellt. In dem zunehmend komplexen und herausfordernden Umfeld werden Geschwindigkeit, Flexibilität, operative Perfektion und Agilität erwartet. Dies kann dann bestmöglich gewährleistet werden, wenn die Verknüpfungen und Wechselwirkungen von Prozessen verstanden, unterschiedliche Anforderungen integriert und die Dokumentation einfach gehalten wird.

Die **Integration in das tägliche Tun** unterstützt die anderen beiden Integrationsthemen und trägt der Tatsache Rechnung, dass eine Inkonsequenz in der Umsetzung wahrscheinlicher ist als die Konsequenz des Tuns. Hier wird klar die Führungsaufgabe der Umsetzung sichtbar.

Ziele

- Der **quality**austria Ansatz zur Integration und zur erfolgreichen Umsetzung eines Integrierten Managementsystems ist klar nachvollziehbar
- Konkrete praktische Beispiele werden aufgezeigt und fördern den unmittelbaren Wissenstransfer
- Networking in der **quality**austria Community

Zielgruppe

- **quality**austria Kunden und Interessenten, insbesondere Top-Entscheider, Systembeauftragte und -manager Qualität, Umwelt und Sicherheit
- **quality**austria Netzwerkpartner wie Auditoren, Trainer, Assessoren, Fachexperten, Berater, Kooperationspartner

Programm

Ort	Salzburg Congress, Europasaal Auerspergstraße 6, 5020 Salzburg
Termin	Donnerstag, 15. März 2012, ab 09.00 Uhr
Moderation	Mag. Birgit Fenderl, ORF DI Axel Dick, Quality Austria

Agenda

Ab 09.00 Uhr	**Registrierung**
10.00 Uhr	**Begrüßung im Europasaal** Mag. Birgit Fenderl, ORF DI Axel Dick, Quality Austria
10.10 Uhr	**Das magische Dreieck der Integration** Eröffnung Konrad Scheiber, CEO Quality Austria
10.25 Uhr	**Wie gut ist das Top-Management integriert?** Ensemble Theater Interaktiv
10.40 Uhr	**Key-Note Qualität beginnt mit der Führung** David J. Kelly, Präsident der Austrian Foundation for Quality Management, AFQM Als CEO von Worthington Cylinders hat er folgende Auszeichnungen erreicht: Sieger Staatspreis Unternehmensqualität 2008 und 2011, ausgezeichnet mit Great Place to Work, 2. Platz in den Jahren 2009, 2010 und 2011, Finalist beim EFQM Excellence Award 2011
11.30 Uhr	**Diskussion mit dem Auditorium** mit Mag. Birgit Fenderl, ORF
11.50 Uhr	**Mittagspause im 1. Obergeschoss** Besuch der Informationsstände, Networking in der **quality**austria Community

13.15 Uhr **Fortsetzung im Europasaal**
DI Axel Dick und das Ensemble des Theater Interaktiv

13.30 Uhr **Integration der Anforderungen – Bewertung von Wechselwirkungen im Spannungsfeld von Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitszielen**
qualityaustria Auditoren berichten aus der Praxis
- Dipl.-Math. Bettina Oestreich-Grau
- Dipl.-Wirt.-Ing. Johannes Russegger

14.20 Uhr **Diskussion mit dem Auditorium**
Mit Mag. Birgit Fenderl, ORF

14.40 Uhr **Pause im 1. Obergeschoss**

15.00 Uhr **Integration in das tägliche Tun – verschiedene Wege führen zum Erfolg**
qualityaustria Kunden berichten aus der Praxis

- **Ich fühle mich wirklich wohl – das Erfolgsprojekt technosert**
  Ing. Johannes Gschwandtner, Geschäftsführer technosert electronic GmbH
- **Mehr als 1.000 Tage unfallfrei – Der Weg der OMV Raffinerie Schwechat**
  Dr. Gerhard Wagner, Director of OMV Refinery Schwechat, Senior Vice President
- **Qualitätssicherung in der Kinderbetreuung im Netzwerk von 400 Tagesmüttern und -vätern**
  Michaela Linhart, MBA, Geschäftsführerin Tagesmütter Steiermark
- **e-express Qualität auf Schiene**
  Josef Donhauser, Geschäftsführender Gesellschafter e-express

16.30 Uhr **Diskussion mit dem Auditorium**
mit Mag. Birgit Fenderl, ORF

16.50 Uhr **3 Mal Integration – eine Interpretation von Theater Interaktiv**

17.05 Uhr **Resumée des 18. quality**austria **Forums**
DI Axel Dick, Quality Austria

17.15 Uhr **Verabschiedung und Einladung zum Networking bei Fingerfood und Erfrischungen**
Konrad Scheiber, CEO Quality Austria

18.30 Uhr **voraussichtliches Ende des 18. quality**austria **Forums**

Anmeldung

Anmeldungen im Internet: **www.qualityaustria.com/forum**

Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl ist eine verbindliche Anmeldung für jeden einzelnen Teilnehmer (auch für Begleitpersonen) im Internet erforderlich.

Invite your friend	Gerne können Sie Ihre Kunden, Lieferanten, Kooperationspartner einladen
Anmeldeschluss	Freitag, 2. März 2012
Teilnahmegebühren	kostenfrei

qualityaustria
Erfolg mit Qualität

Quality Austria
Trainings-, Zertifizierungs- und
Begutachtungs GmbH

Headquarters
Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax: (+43 1) 274 87 47-100

Customer Service Center
Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: (+43 732) 34 23 22
Fax: (+43 732) 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com

www.qualityaustria.com

Medienpartner

Report (+) PLUS MEHRWERT FÜR MANAGER

Wirtschafts Blatt