



Austria Gütezeichen

für Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen



Erfolg mit Qualität

Austria Gütezeichen für Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen



Überblick

Nicht nur aus Gründen der Marktentwicklung, Finanzierung oder der Gesetzgebung, sondern auch um den Bedürfnissen der BewohnerInnen und PatientInnen noch besser gerecht zu werden, wird der Nachweis der Professionalität und des hohen Niveaus der Betreuung in Zukunft immer wichtiger.

Die Austria Gütezeichen der ÖQA stehen seit fast 60 Jahren für geprüfte und nachgewiesene Qualität bei Produkten und Dienstleistungen auf höchstem Niveau. Die ÖQA ist als einzige Stelle zur Vergabe und Überwachung der Austria Gütezeichen berechtigt.

Seit Ende Mai 2005 ist das Austria Gütezeichen „Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen (stationär)“ beim Bundesministerium für Wirtschaft und Arbeit akkreditiert (BGBl. 142/25. Mai 2005). Die Antragsteller verpflichten sich freiwillig, die Qualität in der Betreuung und Pflege auf einem hohen und nachvollziehbaren Niveau anzubieten und auszubauen. Damit ist das Austria Gütezeichen nicht nur für BewohnerInnen und Pflegebedürftige, sondern auch für Angehörige, Behörden, etc. der offizielle Qualitätsnachweis.

Ziele

Mit dem Austria Gütezeichen „Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen (stationär)“ werden vor allem die Individualität und Bedürfnisse der BewohnerInnen berücksichtigt. Klares Ziel ist es, den älteren Menschen (Versorgungs) Sicherheit zu bieten und die Betreuungsqualität zu gewährleisten. Austria Gütezeichen schaffen die Basis für eine stetige Weiterentwicklung.

Zielgruppe

Mit dem Austria Gütezeichen „Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen (stationär)“ wendet sich die ÖQA an stationäre Pflege- und Betreuungseinrichtungen, Seniorenresidenzen, Alten- und Pflegeheime sowie an Krankenhäuser mit Geriatrieabteilungen.

Nutzen

Das Austria Gütezeichen fokussiert auf die Betreuung und Pflege und ist damit ein Qualitätsnachweis der Dienstleistung für die BewohnerInnen, PatientInnen und ihre Familien. Damit können die BewohnerInnen, PatientInnen und ihre Familien klar zwischen verschiedenen Organisationen unterscheiden und fühlen sich individuell und sehr gut betreut.

Mitarbeiter werden aktiv eingebunden. Nicht nur die Bedeutung der eigenen Arbeit wird bewusster, neue Ideen und Verbesserungsmaßnahmen entstehen wie von selbst. Kreativität, Problemlösungskompetenz und Motivation der Mitarbeiter werden durch die Einführung des Austria Gütezeichens nachhaltig gefördert.

Zufriedene BewohnerInnen und motivierte MitarbeiterInnen stellen den Hauptnutzen für die Organisation dar. Träger des Austria Gütezeichen „Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen (stationär)“ dürfen weiters das Gütezeichen in der aktiven Werbung und Öffentlichkeitsarbeit, zB auf den Drucksorten, Foldern, Broschüren, etc... verwenden. Damit steigern ausgezeichnete Organisationen ihren Bekanntheitsgrad und ihr Image. Der langfristige Nutzen liegt aber auch in der kontinuierlichen Verbesserung der Dienstleistungen und der Möglichkeit für die Einführung eines Qualitätsmanagements für die gesamte Organisation.

Voraussetzungen/ Inhalte

Voraussetzungen

Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sowie der Einsatz von qualifiziertem und eingeschultem Personal mit klaren Zuständigkeiten in der Organisation, die technisch-medizinisch-pflegerische Ausstattung inklusive der Wartung und Instandhaltung werden vorausgesetzt.

Inhalte

Grundlage ist die Güterichtlinie GRL01. Die Gütekriterien umfassen rechtliche und strategische Fragen, Zielsetzung und -erreichung, die Pflege und das Leben in Einrichtungen. Einen Schwerpunkt bilden Fragen zur Organisation.

Recht

- Ausübungsbefugnis
- Betriebsbewilligung
- Meldepflichten
- Registrierung
- Versicherung
- Verträge

Leitbild und Strategie

- Leitbild und Informationsmaterial
- Ziele und Schwerpunkte
- Feinziele
- Zielerreichung

Pflege und Leben in der Einrichtung

- Pflegesystem, -modell, Dokumentation
- Standards in der Pflege, Leben in der Einrichtung, Integration der Angehörigen und Bezugspersonen, Pflegeplanung, laufende Kontrolle, Überprüfung der Pflegeziele und Ergebnisse
- Kundenbetreuung und Feedback

Organisation

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Verantwortung, Aus- und Weiterbildung, Erfahrung
- Haus- und Heimleitung
- Pflegedienstleitung, Stationsleitung
- Personal Pflege
- Stellvertreterwesen, Stellenbeschreibungen
- Arbeitssicherheit
- Interne Kommunikation und Erfa/Reflexion

Ablauf

Wie erlangt man das Austria Gütezeichen für Betreuungseinrichtungen für ältere Menschen?

Erstbegutachtung

- Vorprüfung (Fragenkatalog)
- Hauptprüfung vor Ort
- Prüf- und Überwachungsbericht

Überwachungsbegutachtung

- Nach 12 und 24 Monaten
- Gleiches Schema wie bei Erstbegutachtung (ohne Vorprüfung)
- Anzahl und Art Stichproben nur die Hälfte
- Schwerpunkte möglich
- Prüf- und Überwachungsbericht

Verlängerungsbegutachtung

- Nach 3 Jahren
- Umfang und Ablauf wie bei Erstbegutachtung
- Prüf- und Überwachungsbericht

Die Einrichtungen werden von berufenen FachexpertInnen der ÖQA begutachtet.





qualityaustria

Erfolg mit Qualität

ÖQA

Österreichische Arbeitsgemeinschaft
zur Förderung der Qualität

Die ÖQA ist ein Mitglied
der Quality Austria
Trainings-, Zertifizierungs-
und Begutachtungs GmbH

Direktion

Gonzagagasse 1/24
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 274 87 47
Fax: (+43 1) 274 87 47-100

Kundenservice

Gonzagagasse 1/27
1010 Wien, Austria
Tel.: (+43 1) 535 37 48
Fax: (+43 1) 533 74 07
E-Mail: oeqa@qualityaustria.com

www.qualityaustria.com