

**Quality Austria**  
Training, Certification  
and Evaluation Ltd.

**Headquarters**  
Gonzagagasse 1/24  
1010 Wien, Austria, Europe  
Phone: (+43 1) 274 87 47  
Fax: (+43 1) 274 87 47-100

**Customer Service**  
Am Winterhafen 1/1  
4020 Linz, Austria, Europe  
Phone: (+43 732) 34 23 22  
Fax: (+43 732) 34 23 23  
E-Mail: [office@qualityaustria.com](mailto:office@qualityaustria.com)  
Internet: [www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

## 奥地利质量培训、认证和鉴定公司

奥地利质量培训、认证和鉴定公司成立于2004年，由奥地利质量共同促进会（ÖQA）、奥地利质量安全协会（ÖVQ）、奥地利质量和管理体系认证协会（ÖQS）和奥地利质量管理基金会（AFQM）共同出资组建，是一家集培训、认证和评估为一体、提供一站式综合服务的专业公司。这几家行业协会和组织不仅具有悠久的历史和丰富的经验，更是国家制定标准重要的咨询顾问，包括受政府委托起草有关法律草案。其中，奥地利质量安全协会（ÖVQ）的强项是进行认证和评估标准及专业人员的培训；奥地利质量和管理体系认证协会（ÖQS）擅长于认证和评估；奥地利质量管理基金会能够帮助企业有效提高管理水平。强强联合使得奥地利质量培训、认证和鉴定公司在质量、环境、安全管理标准领域处于领先地位，并使它成为奥地利最好的培训和认证公司。

作为一个国际化的公司，奥地利质量公司与国际认证网络（IQNet）、欧洲质量组织（EOQ）和欧洲质量管理基金会（EFQM）等组织保持着密切联系，并从它们那里及时获得世界上最新的技术和信息。此外，它还与VDA、IATF、SQS、DQS、奥地利健康培训组织（CIS）、多瑙大学等机构建立了合作伙伴关系，确保在专业领域中获得它们强有力的技术支持。

Registered Office: Vienna  
Commercial Court: Vienna  
Commercial Register Number: FN 234367h  
VAT Identification Number: ATU 57217835  
Bank Account: Bank Austria Creditanstalt AG  
Bank Code 12000, Acct. No. 50670 594 501  
IBAN AT 91 1200 0506 7059 4501  
SWIFT BKAUATWW

奥地利质量公司通过建立分支机构、设立区域管理和签定独家代理等方式，与世界上100多家公司和组织合作，在全球50个国家开展业务，客户遍布东欧、南欧、北美、南美和亚洲。公司拥有500多名培训师、认证师、评估师和技术专家，其中很多是高级工程师和大学教授，学识渊博，经验丰富，他们以实践为重点，将技术、标准和行业紧密结合，保证各个培训和认证项目的顺利实施。

奥地利质量培训、认证和鉴定公司经营业务涵盖培训、个人资质认证和认证评估等三大方面，并可提供信息和专业咨询服务。作为世界上第一批国际标准制定成员之一，奥地利政府不仅将质量控制放在首位，而且非常重视环境、安全、卫生、社会责任、可再生能源的开发和利用，并制定了一系列严格的标准，尤其是垃圾处理、健康旅游管理等行业标准都处于世界领先地位。奥地利质量培训、认证和鉴定公司作为奥地利最好的培训公司，在这些领域积累了丰富的培训和认证经验。不仅如此，公司的培训业务还涵盖经济、管理、专业人才的培训，已经为经济的发展培训了大量的专业技术和管理人才。

奥地利质量培训、认证和鉴定公司采用多种培训方式，包括专业学习、研讨会、知识更新讲座、公司内部培训等。参加专业学习并通过考试的学员，可获得奥地利质量培训、认证和鉴定公司资质证书，该证书得到奥地利政府承认。获得证书者通过必要的申请手续即可获得欧洲通用的欧洲质量组织证书。同时，奥地利质量培训、认证和鉴定公司还办理这两种证书的延期和换发业务；研讨会是学习专业理论和实践经验的便捷方式，涵盖质量、安全、管理、程序、项目管理等广泛内容，课程时间一至两天，参加者多为各个行业富有经验的专业人士；定期举办的知识更新讲座为迅速了解世界范围内的行业发展动态、更新专业知识提供了有力帮助；公司内部培训可以针对不同对象的特殊要求定制培训内容，并采取专业学习、研讨会、专题讨论会等灵活授课方式，帮助客户解决实践中出现的难题。

## 目 录

### 部分一：培训领域 (P4 - P7)

#### 培训项目

- ◆ 专业培训
- ◆ 研讨会
  - 管理研讨会
  - 食品安全研讨会
- ◆ 知识更新讲座
- ◆ 公司内部培训
- ◆ ÖVQ – 奥地利质量安全协会

### 部分二：认证、评估、鉴定领域 (P8 - P13)

- ◆ 认证、评估、鉴定范围
  - 质量管理
  - 环境管理
  - 安全管理
  - 行业和特殊标准
  - 产品和服务认证
- ◆ 认证、评估、鉴定项目

### 部分三：信息，专业知识和支持 (P14)

## 部分一

### 一. 专业培训

- 质量技术
- 计量技术
- 统计方法
- 质量管理
- 健康业质量管理
- 建筑业质量管理
- 文化企业质量管理
- 通讯行业质量管理
- 信息技术质量管理
- 高级质量经理
- 环境管理
- 安全管理
- 质量、环境审核师
- 质量、环境、安全一体的整合管理体系
- 社会责任和可持续发展
- 6SIGMA 专业培训（绿带）
- 程序管理
- 项目管理
- EFQM（欧洲质量管理基金会）欧洲优秀评估师
- 优秀有效认证师
- 医学产品专家
- 人员运输服务质量
- 健康专家
- 无菌室管理
- 卫生管理

- 危机管理
- 垃圾管理员

## 二. 研讨会

### 管理研讨会

- 确定程序和步骤控制的正确参数
- 知识管理
- 项目全程管理
- 初审
- 实践导向性集成系统审核
- 解决问题的方法
- 5S活动
- 程序优化
- 管理的质量
- 网络领导者—着眼于基层网络管理
- 安全管理体系和安全审核师
- 针对运作层管理人员及员工的SGU培训（健康和环抱前提下的安全管理体系）
- 针对领导层的6SIGMA培训
- 实验室质量管理和GAP项目
- 以质量为重点的管理—EFQM的基础
- 评估和自我评估—EFQM优秀模式的基础
- 管理的质量
- 最初100天的胜利
- 管理者的质量眼镜—发现并使用具有成功潜力的员工
- 日常工作中的抗压技巧
- 心脑并用的领导质量

## 食品安全研讨会

- ISO22000 食品安全管理体系
- 国际食品标准 IFS- 实际运用中的工具
- 卫生教育
- 可追溯性 - 关于项目实施的操作指导
- 过敏源管理 - 关于项目实施的操作指导
- PASTUS 饲料
- 食品安全标准内部审核员
- 国际食品标准 IFS 物流
- 包装生产企业卫生管理
- 食品行业内部审核员标准
- 害虫防治；危机管理
- 食品感应检测
- 厨房卫生
- 采购质量

## 三. 知识更新讲座

- 针对质量、环境、安全一体的整合管理体系
- 针对环境和安全
- 针对质量经理和审核师：在第二天可以侧重以下行业和内容：
  - ◇ 食品安全
  - ◇ 服务/管理
  - ◇ 健康产业
  - ◇ 信息领域
  - ◇ 全面质量管理和优秀企业

## 四. 公司内部培训

奥地利质量培训、认证和鉴定公司可以针对不同对象的特殊要求定制培训内容（培训内容涵盖所有的专业培训和研讨会项目），为公司提供内部培训，采取研讨会、专题讨论会等多种方式灵活授课，以帮助他们解决实践中出现的难题。

举办公司内部培训，参训单位可以获得以下优势：

- ✧ 价格优惠
- ✧ 根据公司的需要调整培训重点
- ✧ 在公司举办培训，从而节省差旅费用
- ✧ 灵活的时间安排
- ✧ 特殊培训项目（不包含在公共目录中）
- ✧ 培训教师和培训学员的互动和合作

## 五. ÖVQ – 奥地利质量安全协会

作为奥地利质量培训、认证和鉴定公司的上层合作组织，奥地利质量安全协会负责提供汽车和航空业的各项培训，目录如下：

- ✧ AS/EN/JSQ 9100 航空航天质量管理体系对航空航天工业的要求
- ✧ 航空航天业内部审核员培训
- ✧ ISO/TS 14949:2002, QS- 9000, VDA6.1标准内部审核员培训
- ✧ 以VDA6.3标准为依据的汽车行业程序审核
- ✧ MSA 测量系统分析
- ✧ FMEA 错误可能性和影响分析
- ✧ ISO/TS 14949:2002 标准
- ✧ 汽车行业的项目管理
- ✧ 汽车行业中统计方法和工具的应用
- ✧ ÖVQ – 汽车行业质量经理
- ✧ 供应商选择 / 供应商培养
- ✧ 客户满意度 / 员工满意度
- ✧ 汽车行业内部审核员知识更新

## 部分二：

### 一. 认证、评估领域

#### 认证和评估范围：

- 质量管理
- 环境管理
- 安全管理
- 行业和特殊标准
  - ◇ 汽车工业
  - ◇ 食品和饲料行业的安全标准
  - ◇ 垃圾处理行业
  - ◇ 建筑业
  - ◇ 教育
  - ◇ 家庭和职业
  - ◇ 林业
  - ◇ 健康
  - ◇ 航空航天业
  - ◇ 公共客运
  - ◇ 公共管理
  - ◇ 石油
  - ◇ 焊接技术
  - ◇ 电话通信业
  - ◇ 运输
  - ◇ 优秀级别评估
  - ◇ 环境和可持续发展领域
- 产品和服务认证

## 认证和评估项目目录

### 一. 质量管理

ISO 9001:2000 (质量管理体系)  
ISO/TS 16949:2002 (汽车工业质量管理体系)  
VDA 6.1 (汽车工业质量管理标准)  
VDA 6.2 (汽车工业质量管理标准)  
VDA 6.4 (汽车工业质量管理标准)  
KBA (汽车工业质量管理体系)  
AS/EN/ISO 9100 (航空航天质量管理体系)  
TL 9000 (通信行业质量管理体系)  
ISO 13485 (医疗器械质量管理体系)  
ISO 14644 (无菌室管理体系)  
SES CR (飞行控制中心管理体系)

### 二. 环境管理

ISO 14001 (环境管理体系)  
EMAS-VO (EG) Nr. 761/2001 (欧盟生态管理和审核系统)  
以GRI规定为标准的可持续报告  
以ISO14063为标准的环境报告  
以§9 EZG 为标准的二氧化碳排放审核

### 三. 安全管理

OHSAS 18001 (职业健康及安全管理体系)  
SCC (技术服务供应商安全、健康和环境管理体系)  
SCP (人员租赁公司职业和健康管理体系)  
SQAS (安全和质量测评系统)  
SA 8000 (企业社会责任管理体系)  
BS 8800 (英国职业卫生安全管理体系)

#### 四. 行业和特殊标准

##### 汽车工业

ISO/TS 16949:2002 (质量体系：汽车供货商—应用 ISO9001：1994的特殊要求)

VDA 6.1 (汽车工业质量体系)

VDA 6.2 (汽车工业质量体系)

VDA 6.4 (汽车工业质量体系)

KBA (德国联邦机动车运输管理局认证)

##### 食品和饲料行业的安全标准

ISO 22000 (食品安全管理体系)

IFS International Food Standard (国际食品供应商标准)

IFS Logistic (国际食品供应商物流标准)

HACCP (危害分析和关键控制点体系和应用指南)

BRC Global Standard – Food (英国零售商全球食品标准)

EUREPGAP 欧盟良好农业操作规范

FACE 标准

BRC/IOP Verpackungsstandard (英国零售联合体包装标准)

CEN Management of hygiene in the production of packaging for foodstuffs (欧洲标准化委员会食物包装生产中的卫生管理)

PASTUS 标准

IFIS (IFSA饲料成分标准)

GMP+ / QC nach PDV (Product Board Animal Feed, NL) (良好生产规范，依照荷兰动物饲料生产协会标准的质量控制)

Q –S Quality and Safety (质量和安全)

QC (GMP 13) (质量控制)

GTP Coceral (欧盟谷物机构动物饲料和食物链安全体系)

##### 垃圾处理行业

EFB - 垃圾专业处理标准

## 建筑业

ISO 9001:2000 (质量管理体系)

ISO 14001 (环境管理体系)

PV200 标准

SCC (技术服务供应商安全、健康和环境管理体系)

RT05 标准

## 教育

教育证书

## 家庭和职业

家庭和职业审核

执行家庭及儿童友好政策社区审核

## 林业

PEFC (泛欧森林委员会认证)

FSC und FSC CoC (森林管理委员会&森林管理委员会产销监管链认证)

## 健康

ISO 9001:2000 (质量管理体系)

KTQ® (健康业透明度和质量管理体系)

ISO 13485 (医疗器械质量管理体系)

ISO 14644 (无菌室和相关的受控环境标准)

## 航空航天业

AS/EN/JISQ 9100 (航空航天业质量管理体系)

## 公共客运

EN 13816 (公共客运管理标准)

2000/9/EG (缆车安全管理标准)

## 公共管理

ISO 9001:2000 (质量管理体系)

ISO 14001 (环境管理体系)

## 石油

ISO/TS 29001 (石油、石化和天然气工业质量体系)

## 焊接技术

ISO 3834-2 (焊接质量管理标准)

## 电话通信业

TL 9000 (通讯行业质量管理体系)

## 运输

SQAS (安全和质量测评系统)

IFS Logistic (国际食品供应商物流标准)

IRIS (国际铁路标准)

## 瓦楞纸板业

GMP – 瓦楞纸板业和纸板业FEFCO中的良好生产规范

## 优秀级别评估

优秀级别—欧洲质量管理基金会模式 (EFQM-Modell)

优秀级别认证 (欧洲质量管理基金会承认)

优秀级别评估 (欧洲质量管理基金会承认)

## 环境和可持续发展领域

EMAS-VO (EG) Nr. 761/2001 (欧盟生态管理和审核系统)

CSR(企业社会责任): 截止2006年年底奥地利质量公司已经培养出超过60名的CSR经理。

## 五. 产品和服务认证

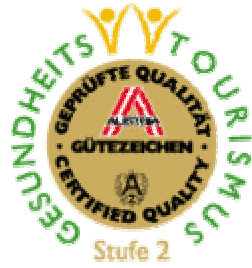
- 可以授予的质量标识



奥地利质量共同  
促进会  
质量标识



健康旅游业  
质量标识  
(一级)



健康旅游业  
质量标识  
(二级)



健康旅游业  
质量标识  
(三级)



老年人护理机构  
标识

- 国内质量标识



奥地利质量标识



奥地利质量标识



奥地利模范  
公司标识



奥地利模范  
公司标识



家庭护理标识

- 国际质量标识



授予外国公司的  
质量标识

## 第三部分

### 信息，专业知识和支持

奥地利质量培训、认证和鉴定公司还举办以下活动，提供相关信息和支持。

- 获奖者大会：每年举办一次，由奥地利和欧洲质量奖（欧洲质量管理基金会优秀奖）获得者讲述其成功战略和秘密。
- 奥地利质量日：每年秋季举办一次，参加者可以了解国内和国际发展趋势，交流实际经验；奥地利质量奖也在此活动上颁发。
- 维也纳大会 – 质量回归，回归质量：欧洲质量组织大会，期间将举办关于行业现状和发展趋势报告会，成功案例讲述、专家会议、论坛研讨会等活动。
- 领导层进修
  - ◇ 优秀培训
  - ◇ 快速浏览教师培训
- 伴随你到达优秀级别
  - ◇ 快速浏览培训
  - ◇ 自我评价项目培训
- 根据相关课题举办专业会议和活动
- 专业书籍和出版物
- 《世界的秩序》 – 关于质量管理的最佳有声读物