



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

# Gütesiegel für soziale Unternehmen

arbeit  
SOZIALE UNTERNEHMEN ÖSTERREICH



## Gütesiegel für Soziale Unternehmen

Soziale, wirtschaftliche und organisatorische Qualitätsstandards



### Motivation und Nutzen

Das von arbeit plus entwickelte Gütesiegel für Soziale Unternehmen – mit Schwerpunkt Beschäftigung (GSU-Beschäftigung) – steht für die Einhaltung sozialer, organisatorischer und wirtschaftlicher Qualitätsstandards in Sozialen Unternehmen, die sich die berufliche Integration von langzeitarbeitslosen Menschen zum Ziel gesetzt haben. „Das Gütesiegel bringt die guten Leistungen von Sozialen Unternehmen auf den Punkt und reduziert komplexe Zusammenhänge auf die Botschaft: ‚Dieser Betrieb arbeitet mit hohen Qualitätsstandards. Diesem Betrieb können Sie vertrauen‘“, meint Konrad Scheiber, CEO der Quality Austria anlässlich einer Gütesiegelverleihung.

### Organisationsentwicklung und Qualitätssteigerung

Im Rahmen der Bewerbung um das Gütesiegel analysieren ausgewählte Experten das Unternehmen hinsichtlich bestimmter Qualitätsstandards. Sie untersuchen etwa, wie effektiv und effizient eingesetzte (Förder-) Mittel und Ressourcen verwendet werden. Gleichzeitig betrachten sie die

Stärken und Entwicklungsmöglichkeiten des Unternehmens. Die gewonnenen Erkenntnisse leiten dann in Zukunft qualitätssichernde und qualitätssteigernde Entwicklungen ein. Kurz: Sie führen zu weiteren Verbesserungen im Sozialen Unternehmen.

### Gefördert vom AMS Österreich

Das Gütesiegel für Soziale Unternehmen mit Schwerpunkt Beschäftigung wird vom Arbeitsmarktservice (AMS) Österreich gefördert und finanziert. „Wir wissen, wie wichtig hohe Qualitätsstandards in unserer täglichen Arbeit im AMS sind – das gleiche erwarten wir uns von den Organisationen, mit denen wir zusammenarbeiten. Vom hohen Standard profitieren beide Seiten und letztlich die Personen, die über Soziale Unternehmen erfolgreich in den Arbeitsmarkt integriert werden“, sagt Herbert Buchinger, Vorstand des AMS Österreich, anlässlich einer Verleihung des Gütesiegels an ausgezeichnete Unternehmen.

### Zielgruppe

Das Gütesiegel richtet sich ausschließlich an Soziale Unternehmen im arbeitsmarktpolitischen Kontext, wie z. B. sozialökonomische Betriebe (SÖB), arbeitsmarktpolitische Beratungs- und Betreuungsorganisationen und Arbeitsstiftungen. Sie unterstützen in Zusammenarbeit mit dem AMS, dem Sozialministeriumsservice und den Bundesländern die berufliche und soziale Integration langzeitarbeitsloser Menschen durch Betreuung und Beschäftigung und ermöglichen ihnen dadurch die notwendige berufliche Qualifizierung.

Durch das Anbieten von zeitlich befristeten Arbeitsplätzen oder Unterstützung bei der beruflichen Neuorientierung und Weiterqualifizierung stellen Soziale Unternehmen eine öffentlich geförderte Brücke zwischen langzeitarbeitslosen Menschen und dem Arbeitsmarkt her.

### Anforderungen

Allgemeine Voraussetzungen zum Einstieg in den Begutachtungsprozess sind die Erfüllung der Grundwerte sowie der Pflichtkriterien:

- Orientierung an den vier Grundwerten Gemeinnützigkeit, Antidiskriminierung, Soziale Integration und Gender Mainstreaming
- Einhaltung der einschlägigen rechtlichen (insbesondere arbeitsrechtlichen) Rahmenbedingungen
- Personalentwicklungskonzept für Transitarbeitskräfte
- Festlegung und Dokumentation der Durchlaufprozesse



**qualityaustria**

Erfolg mit Qualität

- Gleiche Entlohnung für gleichwertige Arbeit
- Ermittlung sozioökonomischer Kennzahlen und Schlüsselergebnisse

Für die Verleihung des Gütesiegels ist es weiters erforderlich, definierte Qualitätskriterien in den folgenden Bereichen zu erfüllen:

- Führung
- Konzepte, Strategien, Region
- Mitarbeiter (Stammpersonal)
- Partnerschaften und Ressourcen
- Prozesse
- Mitarbeiterbezogene Ergebnisse
- Vertragspartnerbezogene Ergebnisse
- Gesellschaftsbezogene Ergebnisse
- Sozial-ökonomische Schlüsselergebnisse
- Orientierung an den Strukturen der EFQM (European Foundation of Quality Management)

In Anlehnung an das EFQM Excellence Modell sind die Dimensionen in Befähiger- und Ergebniskriterien gegliedert. Die Bewertung erfolgt ebenso gemäß dem EFQM Excellence Modell. Mindestens 40 von 100 Punkten müssen erreicht werden, um das Gütesiegel für Soziale Unternehmen zu erlangen. Die Bewertung wird von qualifizierten Assessoren durchgeführt. Das Gütesiegel für Soziale Unternehmen hat eine Gültigkeit von drei Jahren. Im Anschluss erfolgt ein Re-Assessment.

### Akkreditierung/Zulassung

Die Vergabe des Gütesiegels für Soziale Unternehmen erfolgt auf Basis des Kooperationsvertrages zwischen arbeit plus und der Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH.

### Andere relevante Normen

EFQM Excellence Modell, ISO 9001

### Quality Austria stellt sich vor

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH ist Ihr Kompetenzpartner für das Integrierte Managementsystem in den Bereichen Qualität, Umwelt, Sicherheit sowie Branchenstandards und Unternehmensqualität. Die Leistungen der Quality Austria reichen von Trainings im Bereich internationaler Managementtrends und -methoden, der Zertifizierung von Managementsystemen nach internationalen Standards und nationalen Richtlinien, Assessments nach dem EFQM Excellence Modell bis zur Vergabe des Austria Gütezeichens.

# Gütesiegel für soziale Unternehmen

Die Prämierung österreichischer Organisationen mit dem Staatspreis Unternehmensqualität erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort. Die Quality Austria ist beim BMDW sowohl für die System- als auch für die Personenzertifizierung akkreditiert und verfügt über zahlreiche internationale Zulassungen.

### Kontakte



### Soziale Unternehmen Österreich

Mag.<sup>a</sup> Judith Pühringer  
office@arbeitplus.at  
www.arbeitplus.at/guetesiegel



### Mag. (FH) Michael Reiter

Netzwerkpartner,  
Produktexperte Gütesiegel Soziale Integrationsbetriebe  
michael.reiter@qualityaustria.com



**qualityaustria**

Erfolg mit Qualität

### Quality Austria

Trainings, Zertifizierungs  
und Begutachtungs GmbH

### Headquarters

Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: +43 1 274 87 47  
Fax: +43 1 274 87 47-100

### Customer Service Center

Am Winterhafen 1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: +43 732 34 23 22  
Fax: +43 732 34 23 23  
E-Mail: office@qualityaustria.com

[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

