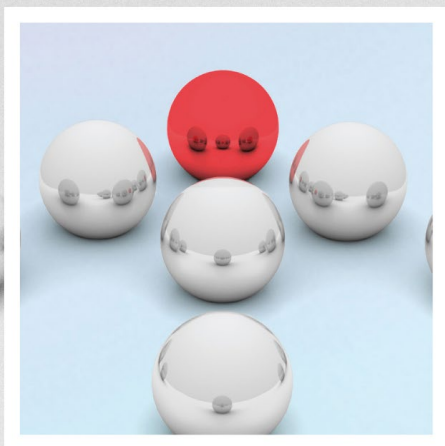




Standards für Bildungsanbieter

- **Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung**
- **Managementsysteme für Bildungsorganisationen**



Der formale Bildungsbereich (z. B. Schulen, Universitäten) zählt nicht zur unmittelbaren Zielgruppe, die Anwendung der Standards kann aber für die Weiterentwicklung der Organisation und ihres Angebots sehr nützlich sein.

Ziele

- International anerkannte ISO-Standards mit Zertifizierung
- Branchenspezifische Ausrichtung mit klaren Anforderungen an das Managementsystem und an die Prozesse eines Bildungsanbieters
- Vergleichbarkeit und Transparenz von Angeboten sowohl national als auch international
- Steigerung von Effektivität und Effizienz mithilfe von durchgängigen Prozessen und Werkzeugen zur Evaluierung
- Erhöhte Glaubwürdigkeit der Bildungsorganisation

Motivation und Nutzen

Die beiden Standards ISO 29993:2017 und ISO 21001:2018 sind Normen, die speziell für Bildungsorganisationen geschaffen wurden und ergänzen somit die Palette an unterschiedlichen Zugängen zum Thema Standards im Bildungsbereich.

Damit haben Aus- und Weiterbildungsorganisationen die Möglichkeit, aus verschiedenen Standards zu wählen. Je nach Zielsetzung und Anforderung kann das am besten passende System eingesetzt werden.

Die Normen richten sich an alle Arten von Bildungseinrichtungen, die Lernenden Wissen vermitteln: z. B. durch Unterricht, praxisnahe Ausbildung, spielerisch im Kindergarten oder auch mittels Forschungsprojekten. Unabhängig von der Art der Lerndienstleistung steht die Unterstützung beim Kompetenzerwerb der Lernenden im Mittelpunkt.

ISO 29993

Der Fokus der ISO 29993 liegt auf den Leistungsprozessen und dem Serviceangebot. Die Norm definiert einen allgemeinen Bezugsrahmen für Lerndienstleistungen, indem sie die verschiedenen Elemente und deren Umsetzung spezifiziert. Dazu zählen alle Arten von Lerndienstleistungen, einschließlich der Formen von lebenslangem Lernen (z. B. Berufsausbildung und betriebliche Ausbildung, sowohl extern als auch intern). Der Standard schließt alle Lernmethoden ein: Face-to-Face, E-Learning oder eine Kombination davon (Blended Learning).

Zielgruppe

Alle Bildungseinrichtungen, vom Einzeltrainer über private Seminar- und Lehrgangsanbieter, innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung bis hin zu Akademien und hochschulische Einrichtungen, die ihren Fokus auf die Lerndienstleistung legen wollen.



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

ISO 29993
ISO 21001

ISO 21001

Die ISO 21001 ist der Struktur der ISO 9001 angepasst und folgt somit dem aktuellen Trend der Harmonisierung im Sinne der High Level Structure. Inhaltlich fokussiert die ISO 21001 klar auf die Bedürfnisse der Lernenden und anderer Interessenspartner sowie Nutznießer der Dienstleistung. Thematisch und begrifflich orientiert sich die ISO 21001 an den relevanten Themen von Bildungseinrichtungen, unabhängig von der Art der Lerndienstleistung. Der Standard inkludiert auch Hinweise für die praktische Umsetzung.

Mit der ISO 21001 steht ein Standard zur Verfügung, der ein sehr breites Spektrum von Zielgruppen abdeckt: vom Kindergarten bis zur Postdoc-Ausbildung, lebenslanges Lernen einschließlich berufliche Bildung und alle Arten von Lernmethoden wie z. B. Distance Learning.

Zielgruppe

Alle Bildungseinrichtungen, vom Einzeltrainer über private Seminar- und Lehrgangsanbieter, innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung bis hin zu Akademien und hochschulische Einrichtungen, die ein umfassendes Managementsystem anstreben.

Andere relevante Normen / Standards

ISO 29990, ISO 9001

Quality Austria stellt sich vor

Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH ist Ihr Kompetenzpartner für das Integrierte Managementsystem in den Bereichen Qualität, Umwelt, Sicherheit sowie Branchenstandards und Unternehmensqualität. Die Leistungen der Quality Austria reichen von Trainings im Bereich internationaler Managementtrends und -methoden, der Zertifizierung von Managementsystemen nach internationalen Standards und nationalen Richtlinien, Assessments nach dem EFQM Excellence Modell bis zur Vergabe des Austria Gütezeichens. Die Prämierung österreichischer Organisationen mit dem Staatspreis Unternehmensqualität erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort. Die Quality Austria ist beim BMDW sowohl für die System- als auch für die Personenzertifizierung akkreditiert und verfügt über zahlreiche internationale Zulassungen.

Mit über 1.200 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten sichert Quality Austria die erfolgreiche Umsetzung in den Organisationen zu Normen, branchen- und produkt-spezifischem Know-how mit hohem Praxisbezug. Aufbauend auf dem Kompetenznetzwerk über umfassendes Branchen-, Fach- und Methodenwissen, sowie umfangreiche Erfahrung werden Trends beeinflusst, Neuerungen interpretiert und Forderungen von morgen in entsprechenden Gremien auch international aktiv und konsequent mitgestaltet.

Die enge Verbindung als nationaler Repräsentant mit den internationalen Partnerorganisationen IQNet, EOQ und EFQM sowie die Zusammenarbeit mit IPC, VDA-QMC und IATF sichert die Vermittlung von globalem Know-how und macht das Unternehmen zu einem kompetenten Partner. Weltweit kooperiert Quality Austria mit rund 50 Partner- und Mitgliederorganisationen. Quality Austria ist ein stabiler Faktor für wertvolle Synergien am Wirtschaftsstandort Österreich.

Kontakt



Georg Smolek

Netzwerkpartner,
Produktexperte Bildung
georg.smolek@qualityaustria.com



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

Quality Austria

Trainings, Zertifizierungs
und Begutachtungs GmbH

Headquarters

Zelinkagasse 10/3
1010 Wien, Austria
Tel.: +43 1 274 87 47
Fax: +43 1 274 87 47-100

Customer Service Center

Am Winterhafen 1
4020 Linz, Austria
Tel.: +43 732 34 23 22
Fax: +43 732 34 23 23
E-Mail: office@qualityaustria.com

www.qualityaustria.com

