

UNTERNEHMENSQUALITÄT (EFQM)



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangreihe **qualityaustria** Assessor Unternehmensqualität (Excellence) UPDATE: 2018 80
- Lehrgang EFQM Committed to Excellence Validator 82



REFRESHINGS

REFRESHING

- für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren UPDATE: 2018 81
- für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren sowie Qualitätsmanager und -auditoren 81

KONTAKTE



Mag. Nicole Mayer, MSc
Business Development
Unternehmensqualität (EFQM)
nicole.mayer@qualityaustria.com



Mag. (FH) Michaela Drascher, MA
Operationsmanagement
Unternehmensqualität (EFQM)
michaela.drascher@qualityaustria.com

INHOUSE-ANGEBOTE

Im Jahr 2018 warten ganz besondere Inhouse-Angebote auf Sie:

- Quick-Scan Unternehmensqualität / EFQM
- Check Unternehmensqualität

Weitere Inhouse-Angebote finden Sie auf [Seite 86](#) bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

qualityaustria ASSESSOR UNTERNEHMENSQUALITÄT (EXCELLENCE) UQ

UPDATE: 2018

BERUFSBILD qualityaustria ASSESSOR UNTERNEHMENSQUALITÄT (EXCELLENCE)



qualityaustria **Assessoren Unternehmensqualität (Excellence)** analysieren und bewerten Unternehmen mithilfe des EFQM Excellence-Ansatzes. Sie planen und führen Assessments in Unternehmen durch, in denen besondere Stärken identifiziert und Potenziale aufgedeckt werden. Sie können überdies an Assessments im Staatspreis Unternehmensqualität mitwirken.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



HINWEIS

Ab Herbst 2017 haben Assessoren die Möglichkeit ein Universitätszeugnis mit **22 ECTS Credits** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf [Seite 10](#).

UQEG Grundlagen Unternehmensqualität und Excellence



Bauen Sie internes Know-how auf, um Stärken zu identifizieren und unentdeckte Potenziale in Ihrem Unternehmen zu finden. Dieser Lehrgang bietet einen Einstieg in die Prinzipien der Unternehmensqualität und Excellence.

VORAUSSETZUNGEN

- Verständnis unternehmerischer Zusammenhänge
- Mut zur Verbesserung
- Wille, eingefahrene Denkmuster zu beseitigen

INHALTE

- Unternehmensqualität – Ansatz und Nutzen
- Grundkonzepte der Excellence
- EFQM Excellence Modell – Regelkreise und Bewertung
- Entwicklung zu Excellence – Vorgehen und Anerkennung

TEILNAHMEGEBÜHR € 814,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	28.02.2018
Wien	17.09.2018

UQEB Bewertung Unternehmensqualität und Excellence



Vertiefen Sie Ihr Wissen über den EFQM Excellence Ansatz und lernen Sie, wie man Unternehmen mithilfe der RADAR-Logik bewertet.

VORAUSSETZUNGEN

- Absolvierung des Lehrgangs UQEG
- Kenntnis des EFQM Excellence Modells

INHALTE

- EFQM Excellence Modell: Zusammenhänge und Regelkreise
- RADAR-Logik: Bewertung, Methodik, Anwendung
- Erstellung und Bewertung eines Selbstbildes

FALLSTUDIE

Wenn Sie Ihr Praxiswissen vertiefen möchten und im Anschluss den 2-tägigen Lehrgang UQEA besuchen, erhalten Sie eine Fallstudie, die Sie selbstständig in der Vorbereitung bearbeiten und vorab ein-senden. Planen Sie dafür 2 Tage ein. Die Bearbeitung der Fallstudie ist Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang UQEA (S. 81).


TEILNAHMEGEBÜHR € 814,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	01.03.2018
Wien	18.09.2018

UQEA
2 Tage

qualityaustria Assessor
Unternehmensqualität (Excellence)



In Kleingruppen (Assessorenteams) setzen Sie die praktischen Inhalte aus den Lehrgängen UQEG und UQEB um. Die vorab eingereichte Fallstudie wird intensiv bearbeitet.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge UQEG sowie UQEB, Bearbeitung der Fallstudie

INHALTE

- Bewertung der Unternehmensqualität, Assessment im Team, Site Visit, Konsolidierung
- Vertiefung EFQM Excellence Modell und RADAR-Logik
- Verständnis der Organisation, Schlüsselinformationen

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.260,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	16. – 17.04.2018
Wien	12. – 13.11.2018

Hinweis: Die Anmeldung schließt vier Wochen vor Kursbeginn, um den zeitgerechten Versand der Fallstudie garantieren zu können.

UQEAP

PRÜFUNG
qualityaustria Assessor
Unternehmensqualität (Excellence)



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge UQEG, UQEB und UQEA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt. Beurteilt werden die Fallstudie aus der Vorbereitung, die Mitarbeit während des Kurses sowie die Teamübungen.

ZERTIFIKAT qualityaustria Assessor Unternehmensqualität (Excellence)

Auf Antrag: EOQ TQM Assessor, EFQM Assessor


GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

RAV
1 Tag

REFRESHING
für Assessoren Unternehmensqualität
(Excellence) und Validatoren UPDATE: 2018



Dieses Training richtet sich an Assessoren bzw. Validatoren, die ihr Wissen bezüglich Unternehmensqualität und dem EFQM Excellence Modell im Rahmen eines eintägigen Refreshings auffrischen möchten.

ZIELGRUPPE

- Anwender des EFQM Excellence Modells: Manager, Assessoren, Validatoren
- qualityaustria Assessoren Unternehmensqualität
- EFQM Assessoren
- EFQM Committed to Excellence Validatoren

INHALTE

- Strategische Führung mit dem EFQM Excellence Modell
- Weiterentwicklung zur Excellence
- EFQM Excellence Ansatz und Grundkonzepte
- RADAR-Logik: Bewertungskompetenz, Konkretisierung zur Bewertung


TEILNAHMEGEBÜHR € 814,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	26.09.2018
------	------------

RQA-AV
2 Tage

REFRESHING für Assessoren Unternehmensqualität und Validatoren sowie Qualitätsmanager und -auditoren REFRESHING



Ziel ist, dass Teilnehmer konkrete Ansätze zur Weiterentwicklung im eigenen betrieblichen Umfeld erarbeiten. Dieses Refreshing bietet die Möglichkeit, gleichzeitig die Kompetenz als Auditor wie auch als Assessor bzw. Validator aufrechtzuerhalten.

ZIELGRUPPE

- Aktive Qualitätsmanager und -auditoren, die gleichzeitig als Assessoren und / oder als Validatoren tätig sind
- qualityaustria Assessoren Unternehmensqualität
- EFQM Assessoren
- EFQM Committed to Excellence Validatoren

INHALTE

- Aktuelle Entwicklungen im Bereich Standards, Normen und Gesetze
- Kompetenz mit dem EFQM Excellence Modell
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	26. – 27.09.2018
------	------------------

EFQM COMMITTED TO EXCELLENCE VALIDATOR CEV

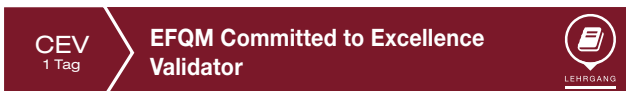
BERUFSBILD EFQM COMMITTED TO EXCELLENCE VALIDATOR



Committed to Excellence Validatoren beurteilen, ob Organisationen die Anforderungen für die Auszeichnung „EFQM Committed to Excellence Projektvalidierung“ erfüllen. Sie hinterfragen, ob die jeweilige Organisation den Prozess der Selbstbewertung verstanden hat, ob sie in der Lage ist, strategisch relevante Verbesserungsprojekte auszuwählen und diese strukturiert nach der RADAR-Logik umzusetzen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Ziel des Lehrgangs ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, Unternehmen nach den Gesichtspunkten der „EFQM Committed to Excellence Projektvalidierung“ zu beurteilen.

VORAUSSETZUNGEN

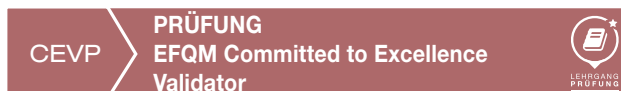
- Grundlegende Kenntnisse und Erfahrungen mit dem EFQM Excellence Modell und der Selbstbewertung. Nachweis: Absolvierung des Lehrgangs UQEA (siehe [Seite 81](#))
- Fähigkeit zum selbstorganisierten Arbeiten
- Fähigkeit, Stärken zu identifizieren und Potenziale zu entdecken
- Zur Vorbereitung des Trainings ist eine kurze **Fallstudie** zu bearbeiten und einzusenden. Planen Sie dafür circa 4–6 Stunden ein.

INHALTE

- EFQM Committed to Excellence
- Einführung, Prozess der Validierung, Site Visit
- Validierungsbericht und Feedbackgespräch mit dem Bewerber

TEILNAHMEGEBÜHR € 814,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE auf Anfrage



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang CEV.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang CEV

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt. Es werden die Fallstudie aus der Vorbereitung, die Mitarbeit und die Teamübungen beurteilt.

ZERTIFIKAT Committed to Excellence Validator

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.