

# INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM




## LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Integriertes Managementsystem..... 12
- Lehrgang Auditor ..... 15
- Lehrgangreihe Lead Auditor ..... 16
- Lehrgang Prozessmanagement  ..... 17



## SEMINARE

- Datenschutz und DSGVO für Auditoren  ..... 9
- Auditieren in der Praxis ..... 18
- Interne Audits ..... 18
- Lieferantenaudits ..... 18



## REFRESHINGS

- Refreshing für Prozessmanager  ..... 17
- Refreshing Integriertes Managementsystem ..... 18

## KONTAKTE



**Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)  
Johann Russegger, MBA**  
Netzwerkpartner  
Produktexperte Trainings  
Integriertes Managementsystem, Qualität  
[johann.russegger@qualityaustria.com](mailto:johann.russegger@qualityaustria.com)



**Eckehard Bauer, MSc**  
Prokurist  
Key Account und Business Development für  
Risiko- und Sicherheitsmanagement, Business  
Continuity, Verkehr  
[eckehard.bauer@qualityaustria.com](mailto:eckehard.bauer@qualityaustria.com)



**Dr. Mag. Anni Koubek**  
Prokuristin  
Innovation, Business Development  
Qualität  
[anni.koubek@qualityaustria.com](mailto:anni.koubek@qualityaustria.com)



**DI Axel Dick, MSc**  
Prokurist  
Business Development Umwelt und Energie,  
CSR  
[axel.dick@qualityaustria.com](mailto:axel.dick@qualityaustria.com)

## INHOUSE-ANGEBOTE

Im Jahr 2018 warten ganz besondere Inhouse-Angebote auf Sie:

- Die ISO-Revision (ISO 9001/14001/45001) im Unternehmen umgesetzt
- Methodenkompetenz für Personen mit Systemmanagementaufgaben
- Prozessmanagement in der Praxis

Weitere Inhouse-Angebote finden Sie auf Seite 86 bzw. unter [www.qualityaustria.com/inhouse](http://www.qualityaustria.com/inhouse).



ALLE TRAININGS AUCH  
**INHOUSE  
BUCHBAR**

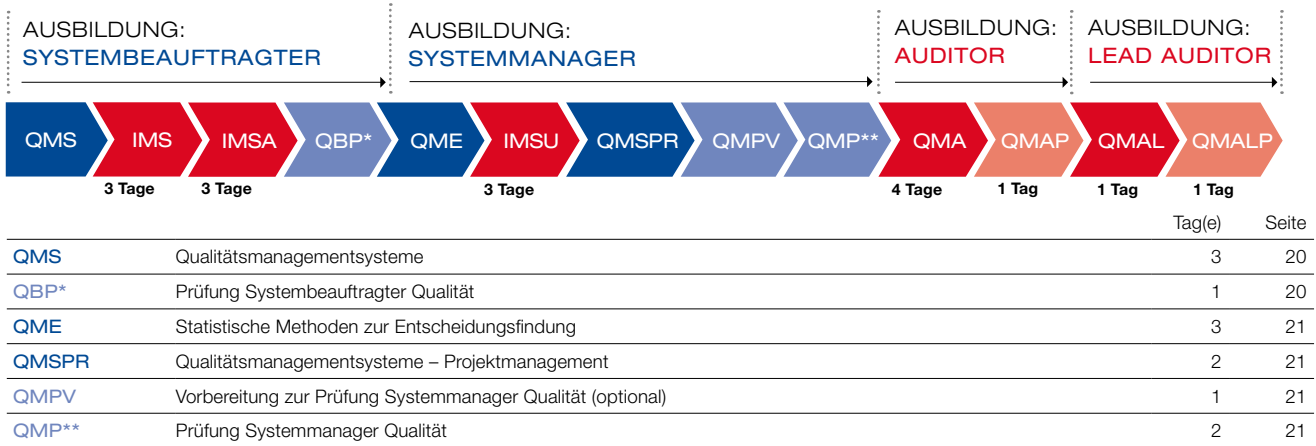
# INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM IMS



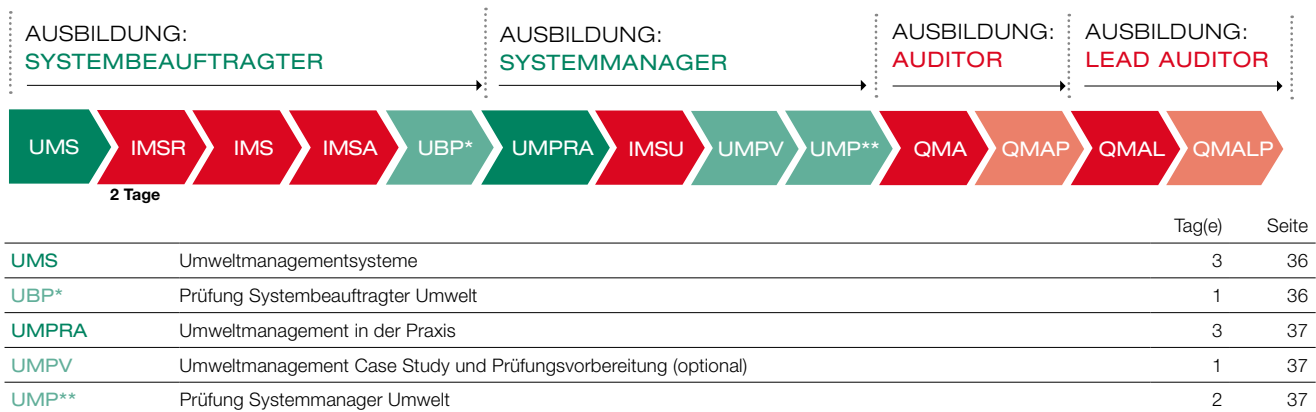
Die farbigen Pfeile (blau, grün, gelb, etc.) stellen die spezifischen Lehrgänge und Prüfungen je Fachrichtung dar. Die **roten** Pfeile heben **die gemeinsamen und gegenseitig anrechenbaren Lehrgänge** hervor.

Details zu den Lehrgängen aus dem Bereich Integriertes Managementsystem, also IMS, IMSR, IMSA, IMSU sowie zur Ausbildung zum (Lead) Auditor, finden Sie ab [Seite 14](#). Beachten Sie auch unten stehende Hinweise auf dieser Seite.

## QUALITÄTSMANAGEMENT (SEITE 19)

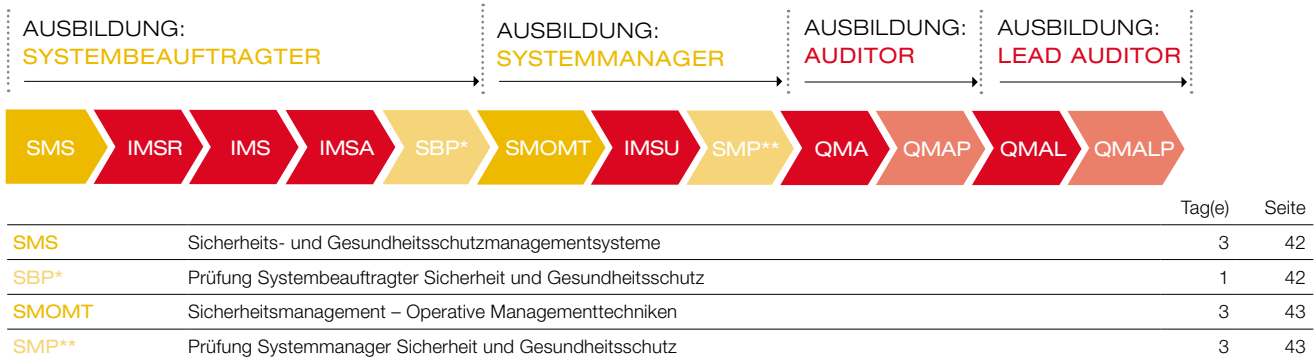


## UMWELTMANAGEMENT (SEITE 35)



## SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZMANAGEMENT (SEITE 41)

Die OHSAS 18001 wird durch den internationalen Standard ISO 45001 ersetzt. Mit der Veröffentlichung der ISO 45001 wird im Jahr 2018 gerechnet. In die Lehrgänge fließen die jeweils aktuellsten Entwicklungen mit ein, da die Quality Austria im ISO-Normungsgremium aktiv mitgestaltet.



\* Für den Abschluss Systemmanager ist diese Prüfung nicht erforderlich.

\*\* Inhaber aller drei Systemmanager-Zertifikate erhalten auf Antrag kostenlos das Zertifikat „Manager für das Integrierte Managementsystem“.

**Hinweis:** Für Teilnehmer, die vor dem Jahr 2016 mit der Ausbildung begonnen haben, gibt es Anrechnungsmöglichkeiten. Gerne berät Sie Frau Susanne Bader telefonisch unter (+43 732) 34 23 22 – 11 oder per E-Mail (susanne.bader@qualityaustria.com).

**AUTOMOTIVE (SEITE 47)**

		Tag(e)	Seite
<b>AQMS</b>	Automotive Qualitätsmanagementsysteme	3	48
<b>ACT</b>	Automotive Core Tools	3	48
<b>ABP*</b>	Prüfung Systembeauftragter Qualität im Bereich Automotive	1	49
<b>AMK</b>	Automotiver Methodenkoffer	3	49
<b>AMSPR</b>	Automotive Managementsysteme – Projektmanagement	2	49
<b>AMPV</b>	Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive (optional)	1	49
<b>AMP</b>	Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive	1	50
<b>AQMA</b>	Interner Auditor Automotive IATF 16949:2016	2	51
<b>AQMAP</b>	Prüfung Interner Auditor Automotive	1	51

**HYGIENEMANAGEMENT UND LEBENSMITTELSICHERHEIT (SEITE 55)**

		Tag(e)	Seite
<b>LMR</b>	Hygienemanagement – Mikrobiologie und Lebensmittelrecht	2	56
<b>LBPH</b>	Hygienemanagement – Betriebs- und Personahygiene, HACCP	3	56
<b>LMS</b>	Hygienemanagement – Managementsysteme, Normen, Standards	3	57
<b>LHP*</b>	Prüfung Hygienemanager	1	57
<b>LBP*</b>	Prüfung Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)	1	57
<b>LMP</b>	Prüfung Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)	2	57

**GESUNDHEITSMANAGEMENT (SEITE 61)**

		Tag(e)	Seite
<b>QMSGW</b>	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	3	62
<b>QBGWP*</b>	Prüfung Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen	1	62
<b>QME</b>	Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung	3	21
<b>QMRGW</b>	Recht im Gesundheitswesen	2	63
<b>QMGWP</b>	Prüfung Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen	2	63

**MEDIZINPRODUKTE (SEITE 73)**

		Tag(e)	Seite
<b>MPGRA</b>	Medizinprodukte – Grundlagen und regulatorische Anforderungen	4	74
<b>MPP*</b>	Prüfung Medizinprodukte Experte Regulatory Affairs	30 Min.	74
<b>MPE</b>	Medizinprodukte – Entwicklung, Herstellung, Vertrieb	4	75
<b>MPEXP</b>	Prüfung Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung, Vertrieb	45 Min.	75
<b>MPBP*</b>	Prüfung Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)	1	75
<b>MPMP</b>	Prüfung Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)	2	75

**IMS**  
3 Tage

**Integriertes Managementsystem – Anforderungen**



LEHRGANG

Ziel dieses Lehrgangs ist es, die Absolventen in die Lage zu versetzen, ihre Organisation als System zu verstehen und die Funktionen und Potenziale von Managementsystemen zu erkennen.

**VORAUSSETZUNGEN**

Stoffbeherrschung der Lehrgänge QMS / UMS / SMS / IMSR – je nach gesetztem Schwerpunkt von Vorteil

**INHALTE**

- Systemdokumentation, Prozessmanagement
- Normen, Standards und deren Zertifizierung
- Risikomanagement
- Managementsysteme und deren Integration

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.638,- (exkl. 20 % MwSt.)

**TERMINE**

Linz	05. – 07.02.2018
Wien	19. – 21.02.2018
Wien	05. – 07.03.2018
Innsbruck	09. – 11.04.2018
Wien	23. – 25.04.2018
Wien	01. – 03.10.2018
Linz	08. – 10.10.2018
Graz	15. – 17.10.2018

**IMSU**  
3 Tage

**Integriertes Managementsystem – Unternehmensentwicklung**



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt Know-how über wesentliche Managementmethoden in IMS-Organisationen und zeigt die Wechselwirkungen und -beziehungen in Systemen auf.

**VORAUSSETZUNGEN**

Stoffbeherrschung der Lehrgänge QMS / UMS / SMS / IMSR / IMS / IMSA / QME / UMPRA / SMOMT – je nach gesetztem Schwerpunkt – von Vorteil

**INHALTE**

- Managementsysteme und Unternehmenserfolg
- Strategisches Management
- Wissensmanagement
- Motivation und Führung

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

**TERMINE**

Linz	28. – 30.05.2018
Wien	04. – 06.06.2018
Wien	08. – 10.10.2018
Wien	05. – 07.11.2018
Linz	19. – 21.11.2018

**IMSA**  
3 Tage

**Integriertes Managementsystem – Methoden und Werkzeuge**



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt den bestmöglichen Einsatz von Werkzeugen und Methoden zum Aufbau, zur Integration und zur Optimierung von Managementsystemen.

**VORAUSSETZUNGEN**

Stoffbeherrschung der Lehrgänge QMS / UMS / SMS / IMSR / IMS – je nach gesetztem Schwerpunkt – von Vorteil

**INHALTE**

- Methoden für Managementsysteme
- Audits
- Rechtliche Aspekte

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.638,- (exkl. 20 % MwSt.)

**TERMINE**

Linz	05. – 07.03.2018
Wien	19. – 21.03.2018
Wien	09. – 11.04.2018
Innsbruck	24. – 26.04.2018
Wien	07. – 09.05.2018
Wien	22. – 24.10.2018
Linz	29. – 31.10.2018
Graz	05. – 07.11.2018

**IMSR**  
2 Tage

**Integriertes Managementsystem – Arbeitssicherheits- und Umweltrecht**



LEHRGANG

Die ISO 14001 und EMAS sowie die ISO 45001 (bisher OHSAS 18001) fordern das Einhalten rechtlicher Anforderungen. Es geht um die Entwicklung und Umsetzung einer systematischen Vorgehensweise.

**VORAUSSETZUNGEN**

Stoffbeherrschung des Lehrgangs UMS oder SMS – je nach gesetztem Schwerpunkt – von Vorteil

**INHALTE**

- Überblick Arbeitssicherheits- und Umweltrecht
- Einführung in das Verwaltungsrecht und Zuständigkeiten
- Rechtliche Zielvorgaben für Unternehmen – ein praktischer Einstieg
- Beauftragte versus verantwortliche Beauftragte
- Anforderungen an die verschiedenen Beauftragten
- Bescheidmanagement und Konsensprüfungen in der Praxis, wiederkehrende Prüfpflichten

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

**TERMINE**

Wien	29. – 30.01.2018
Wien	19. – 20.02.2018
Linz	24. – 25.09.2018
Linz	01. – 02.10.2018

**Hinweis:** Dieser Lehrgang wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt.

# AUDITOR QMA

## BERUFSBILD AUDITOR



**Auditoren** sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz im Bereich Systemmanagement im jeweiligen Thema, in der Lage, themenspezifische Audits nach ISO 19011 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleiniger Auditor als auch als Auditor in einem Team (1<sup>st</sup> party/interne-, 2<sup>nd</sup> party/Lieferanten-, System-, Prozess- und Compliance-Audits zusammen mit Experten).

**Hinweis:** Bei fehlenden Praxisnachweisen wird das jeweilige Auditor-Zertifikat mit dem Status Anwärter ausgestellt. Sobald die fehlenden Nachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Es besteht auch die Möglichkeit, mit dem Seminarbesuch „Auditieren in der Praxis“ (siehe PAER, Seite 18) den Anwärterstatus aufzuheben.



Der Lehrgang vermittelt die wichtigsten Vorgaben und Regelwerke, die Methoden zur Vorbereitung, Durchführung und Erstellung eines Auditberichtes sowie Kommunikationstechniken, um Gespräche zu leiten und Auditfeststellungen sachlich darzustellen.

### VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragter oder -manager (inkl. Themenschwerpunkte), Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent, Risikomanager, CSR und Nachhaltigkeitsmanager, BCM Manager, Hygienemanager, Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragter oder jeweils gleichwertiges EOQ-Zertifikat

### INHALTE

- ISO 19011
- Vorbereitung von Audits, Auditfragen, Checklisten
- Durchführung von Audits, Auditmethoden
- Erstellen eines Auditberichtes
- Richtige Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungspotenzialen, Kommunikation und Fragetechnik

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 2.528,- (exkl. 20 % MwSt.)

### TERMINE

Wien	19. – 22.03.2018
Linz	04. – 07.06.2018
Linz	15. – 18.10.2018
Wien	05. – 08.11.2018



## STRUKTUR DES LEHRGANGS



\* Inhaber der drei Auditoren-Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten das Zertifikat „Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QMA.

### VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragter oder -manager Qualität bzw. Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte) oder Sicherheit und Gesundheitsschutz oder Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent (Erstausbildung ab 2011 – Teilnehmer, die die Ausbildung vor 2011 absolviert haben, benötigen das Seminar „Upgrade für Qualitätsfachkräfte und Qualitätsassistenten“, siehe QQAU, S. 24) oder Risikomanager (inkl. Themenschwerpunkte) oder CSR und Nachhaltigkeitsmanager oder BCM Manager oder Hygienemanager oder Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragter oder jeweils gleichwertiges EOQ-Zertifikat
- 4-jährige Berufspraxis in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

### DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer simulierten Auditsituation (Rollen-spiel) und einer Befragung.

### ZERTIFIKAT Auditor (je Schwerpunktrichtung)

Auf Antrag: EOQ Quality Auditor (Junior), EOQ Environmental Auditor (Junior), EOQ Occupational Health and Safety Auditor (Junior)

### GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 686,- (exkl. 20 % MwSt.)

### TERMINE

Wien	27.04.2018
Linz	06.07.2018
Linz	23.11.2018
Wien	06.12.2018

# LEAD AUDITOR QMAL



## BERUFSBILD LEAD AUDITOR



**Lead Auditoren** sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz als Systemmanager im jeweiligen Thema, in der Lage, alle Arten von themenspezifischen Audits nach ISO 19011 und ISO 17021 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleiniger Auditor als auch als Auditor in einem Team und als Auditteam-Leader (1<sup>st</sup>, 2<sup>nd</sup> and 3<sup>rd</sup> party Audits, System-, Prozess-, Compliance- und Produkt-Audits).



**Hinweis:** Werden die Praxisnachweise für den Auditor erfüllt, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung das Zertifikat „Auditor“. Werden keine Praxisnachweise erbracht, wird das Zertifikat „Auditor Anwärter“ ausgestellt. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos auf „Lead Auditor“ umgeschrieben.



## STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE

QMA → QMAL → QMALP\*

\*) Inhaber der drei Lead Auditoren-Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten das Zertifikat „Lead Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

QMALP  
1 Tag

PRÜFUNG  
Lead Auditor



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge QMA und QMAL.



Dieser Lehrgang vermittelt die Kompetenzen zum Leiten eines Audit-Teams, zusätzliches Wissen zur Auditierung von Integrierten Managementsystemen, zu mehrwertorientiertem Auditieren, zu speziellen Auditmethoden und zu den Vorgaben der relevanten Akkreditierungsnorm.

## VORAUSSETZUNGEN

- Besuch des Lehrgangs Auditor QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ-Zertifikat

## INHALTE

- Leiten eines Audit-Teams
- Mehrwertorientiertes Auditieren
- SGU-Audits
- Up- und Downsizing-Effekt
- Auditieren eines Integrierten Managementsystems
- Quick-Scan-Audits
- SOS-Audits
- ISO 17021

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 632,- (exkl. 20 % MwSt.)

## TERMINE

Linz	08.06.2018
Linz	19.10.2018
Wien	09.11.2018

## VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend den Lehrgängen QMA und QMAL
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ-Zertifikat
- 4-jährige Berufspraxis in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits im jeweiligen Fachgebiet von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort), von diesen mindestens 3 Audits in der Rolle als Auditleiter in der Dauer von 15 Tagen (Minimum 9 Tage vor Ort und davon mindestens 5 Tage als Team-Leader) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

## DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben und dem Lösen eines praxisnahen Fallbeispiels, bei dem ein Audit simuliert wird sowie ein Auditplan und ein Auditbericht angefertigt werden müssen. Die mündliche Prüfung wird in Form einer simulierten Auditsituation (Rollenspiel) durchgeführt.

## ZERTIFIKAT

Lead Auditor (je Schwerpunktrichtung)  
Auf Antrag: EOQ Quality Lead Auditor, EOQ Environmental Lead Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Lead Auditor, EOQ Food & Safety Auditor

## GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS

3 Jahre

## TERMINE

Wien	27.04.2018
Linz	06.07.2018
Linz	23.11.2018
Wien	06.12.2018

# PROZESSMANAGEMENT PM UPDATE: 2018

## BERUFSBILD PROZESSMANAGER



**Prozessmanager** sind in der Lage, Systemzusammenhänge durch Anwendung des Prozessmanagements zu erkennen und ihre Organisation so zu gestalten und weiterzuentwickeln. Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten, um Prozesse zweckmäßig zu gestalten und zu optimieren. Sie kennen die Wirkungsweise von Prozessmanagement und können das implementierte System weiterentwickeln, um so die Erreichung von wesentlichen Ziel- und Leistungsvorgaben der Organisation optimal zu unterstützen.



### STRUKTUR DES LEHRGANGS



**Hinweis:** Als integraler Teil des Lehrgangs Prozessmanagement ist nach dem Lehrgang als Teil der Prüfung eine Projektarbeit der Teilnehmer vorgesehen.

## PROMP 1/2 Tag PRÜFUNG Prozessmanager



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang PROM.

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang PROM, Projektarbeit

### DURCHFÜHRUNG

Der praktische Teil erfolgt durch eine Heim- bzw. Projektarbeit zwischen Lehrgang und Prüfung. Dabei soll das Erlernete im eigenen Unternehmen angewandt werden. Somit entsteht ein im Unternehmen anwendbarer und unmittelbarer Mehrwert. Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Ergebnispräsentation (z. B. PowerPoint) der Heim- bzw. Projektarbeit.

### ZERTIFIKAT Prozessmanager

Auf Antrag: EOQ Process Manager

**GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS** 3 Jahre

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 343,- (exkl. 20 % MwSt.)

### TERMIN

Wien 12.10.2018

## PROM 3 Tage Prozessmanager



Der Lehrgang fokussiert sowohl auf das Design eines prozessorientierten Systems und die Identifikation relevanter Parameter zur Prozessführung als auch auf die Prozessoptimierung bereits implementierter Prozesse in einer Organisation.

### VORAUSSETZUNGEN

Verständnis für systematische Wechselwirkungen in Organisationen und deren Managementsystemen (z.B. ISO 9001)

### INHALTE

- Grundlagen zur Organisation und zu Prozessmanagement
- Gestaltung und Design von Prozessen
- Prozessmanagement in der Praxis
- Prozesse managen, optimieren und verändern
- Gruppenarbeiten und Fallbeispiele
- Reflexion, Lessons learned

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.896,- (exkl. 20 % MwSt.)

### TERMIN

Wien 10. – 12.09.2018

## RPROM 1 Tag REFRESHING Prozessmanager

UPDATE: 2018



In einer offenen Arbeitsarchitektur werden die konkreten Fragestellungen und Themen der Teilnehmer entsprechend den aktuellen Ansätzen im Prozessmanagement gegliedert.

### VORAUSSETZUNGEN

Zertifikat Prozessmanager oder konkrete Umsetzungserfahrung im Prozessmanagement

### ZIELGRUPPE

Inhaber eines Personenzertifikates Prozessmanager, operative Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit dem Aufbau eines Managementsystems beauftragt werden oder ihr bestehendes System weiterentwickeln wollen.

### INHALTE

- Gestaltung und Design von Prozessen
- Prozessmanagement in der Praxis
- Gruppenarbeiten und Diskussion


**TEILNAHMEGEBÜHR** € 740,- (exkl. 20 % MwSt.)

### TERMIN

Wien 04.10.2018

**PAER**  
2 Tage

**SEMINAR**  
Auditieren in der Praxis



Anhand von Beispielen wird die Abwicklung eines kompletten Auditprogramms unter Leitung erfahrener Auditoren durchgespielt. Sie erhalten dadurch die Möglichkeit, Ihr Wissen und Ihre Praxis im Auditieren zu vertiefen.

**VORAUSSETZUNGEN**

Systembeauftragte und -manager bzw. Auditoren und Lead Auditoren

**ZIELGRUPPE**

Das Seminar richtet sich an Auditoren, die nur wenig Gelegenheit zur unmittelbaren Praxiserfahrung hatten und ihre praktische Erfahrung mittels Fallstudien erweitern wollen.

**INHALTE**

- Auditplanung und Einführungsgespräch
- Erstellen eines Auditprogramms
- Begutachtung der Systemdokumentation
- Auditdurchführung vor Ort, schwierige Auditsituationen
- Auditprotokolle und -bericht


**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

**TERMIN**

Linz	14. – 15.11.2018
------	------------------

**ILA**  
2 Tage

**SEMINAR**  
Lieferantenaudits



Durch das Seminar „Lieferantenaudits“ werden den Teilnehmern die wesentlichsten Grundkenntnisse für das korrekte Auditieren von Lieferanten vermittelt.

**VORAUSSETZUNGEN**

Keine spezifischen Fachkenntnisse, sondern nur das Interesse, Lieferantenaudits durchführen zu wollen

**ZIELGRUPPE**

Personen, die kompetent Lieferantenaudits durchführen sollen, oder Mitarbeiter, die im Nahbereich des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung arbeiten und keine tiefergehende spezifische Ausbildung haben.

**INHALTE**

- Auditbegriffe, Auditprozess
- Normative Grundlagen für ein Lieferantenaudit
- Beschreibung des Lieferantenaudits


**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

**TERMIN**

Wien	07. – 08.05.2018
------	------------------

**IIA**  
2 Tage

**SEMINAR**  
Interne Audits



Die Teilnehmer lernen, wie ein Auditprozess gestaltet, Mehrwert generiert und ein Auditbericht korrekt formuliert wird.

**VORAUSSETZUNGEN**

Keine spezifischen Fachkenntnisse, sondern nur das Interesse, interne Audits durchführen zu wollen

**ZIELGRUPPE**

Personen, die kompetent interne Audits durchführen sollen.

**INHALTE**

- Auditbegriffe, Auditprozess, normative Grundlagen
- Auditberichterstellung inklusive korrekter Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungen
- Methoden der mehrwertorientierten Auditierung
- Quick-Scan-Audit
- Up- und Downsizing-Effekt
- Sägezahneffekt
- Fragetechnik

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

**TERMINE**

Wien	16. – 17.04.2018
Linz	08. – 09.10.2018

**RIMS**  
2 Tage

**REFRESHING**  
Integriertes Managementsystem



Es werden Themenschwerpunkte in Form von Aufgabenstellungen aus der betrieblichen Praxis erarbeitet.

**VORAUSSETZUNGEN**

Systemmanager bzw. Auditor

**ZIELGRUPPE**

(Integrierte) Systemmanager bzw. Personen, die sich mit Integrierten Managementsystemen beschäftigen.

**INHALTE**

- Entwicklungen im Bereich der Normen und Regelwerke sowie Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Erfahrungen aus dem Auditgeschehen
- Tools / Werkzeuge für die Weiterentwicklung des Integrierten Managementsystems

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

**TERMINE**

Linz	28. – 29.05.2018
Wien	08. – 09.10.2018
Salzburg	03. – 04.12.2018

**Hinweis:** Dieses Refreshing wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt.