



# UNTERNEHMENSQUALITÄT (EFQM)



## LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangreihe **qualityaustria** Assessor Unternehmensqualität (Excellence) ..... 94
- Lehrgang EFQM Committed to Excellence Validator ..... 96



## REFRESHINGS

REFRESHING

- für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren ..... 95
- für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren sowie Qualitätsmanager und -auditoren ..... 95

## KONTAKTE



**Mag. Nicole Mayer, MSc**  
 Business Development  
 Unternehmensqualität (EFQM)  
[nicole.mayer@qualityaustria.com](mailto:nicole.mayer@qualityaustria.com)



**Mag. (FH) Michaela Drascher, MA**  
 Operationsmanagement  
 Unternehmensqualität (EFQM)  
[michaela.drascher@qualityaustria.com](mailto:michaela.drascher@qualityaustria.com)

## INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2019 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Quick-Scan Unternehmensqualität / EFQM
- Check Unternehmensqualität

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 100 bzw. unter [www.qualityaustria.com/inhouse](http://www.qualityaustria.com/inhouse).



ALLE TRAININGS AUCH  
**INHOUSE  
 BUCHBAR**



# qualityaustria ASSESSOR UNTERNEHMENSQUALITÄT (EXCELLENCE) UQ

## BERUFSBILD qualityaustria ASSESSOR UNTERNEHMENSQUALITÄT (EXCELLENCE)



qualityaustria **Assessoren Unternehmensqualität (Excellence)** analysieren und bewerten Unternehmen mithilfe des EFQM Excellence Ansatzes. Sie planen und führen Assessments in Unternehmen durch, in denen besondere Stärken identifiziert und Potenziale aufgedeckt werden. Sie können überdies an Assessments im Staatspreis Unternehmensqualität mitwirken.



### STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



### HINWEIS

Seit Herbst 2017 haben **Assessoren** die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **22 ECTS Credits** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 10.

**UQEG**  
1 Tag  
09-17 Uhr

  
LEHRGANG

**Grundlagen Unternehmensqualität und Excellence**

Bauen Sie internes Know-how auf, um Stärken zu identifizieren und unentdeckte Potenziale in Ihrem Unternehmen zu finden. Dieser Lehrgang bietet einen fokussierten Einstieg in die Prinzipien der Unternehmensqualität und Excellence.

#### VORAUSSETZUNGEN

- Verständnis unternehmerischer Zusammenhänge
- Mut zur Verbesserung
- Wille, eingefahrene Denkmuster zu beseitigen

#### INHALTE

- Unternehmensqualität – Ansatz und Nutzen
- Grundkonzepte der Excellence
- Das Kriterienmodell
- EFQM Excellence Modell – Regelkreise und Bewertung
- Entwicklung zu Excellence – Vorgehen und Anerkennung

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 814,- (exkl. 20 % MwSt.)

#### TERMINE

Linz	18.03.2019
Wien	16.09.2019

**UQEB**  
1 Tag  
09-17 Uhr

  
LEHRGANG

**Bewertung Unternehmensqualität und Excellence**

Vertiefen Sie Ihr Wissen über den EFQM Excellence Ansatz und lernen Sie, wie man Unternehmen mithilfe der RADAR-Logik bewertet.

#### VORAUSSETZUNGEN

- Absolvierung des Lehrgangs UQEG
- Kenntnis des EFQM Excellence Modells

#### INHALTE

- EFQM Excellence Modell: Zusammenhänge und Regelkreise
- RADAR-Logik: Bewertung, Methodik, Anwendung
- Erstellung und Bewertung eines Selbstbildes

#### FALLSTUDIE

Wenn Sie Ihr Praxiswissen vertiefen möchten und im Anschluss den 2-tägigen Lehrgang UQEA besuchen, erhalten Sie eine Fallstudie, die Sie selbstständig in der Vorbereitung bearbeiten und vorab ein-senden. Planen Sie dafür 2 Tage ein. Die Bearbeitung der Fallstudie ist Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang UQEA (S. 95).


**TEILNAHMEGEBÜHR** € 814,- (exkl. 20 % MwSt.)

#### TERMINE

Linz	19.03.2019
Wien	17.09.2019

**UQEA**  
2 Tage  
09-17 Uhr

**qualityaustria Assessor  
Unternehmensqualität (Excellence)**



LEHRGANG

In Kleingruppen (Assessorenteams) setzen Sie die praktischen Inhalte aus den Lehrgängen UQEG und UQEB um. Die vorab eingereichte Fallstudie wird intensiv bearbeitet.

#### VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge UQEG sowie UQEB, Bearbeitung der Fallstudie

#### INHALTE

- Bewertung der Unternehmensqualität, Assessment im Team
- Vertiefung EFQM Excellence Modell und RADAR-Logik
- Verständnis der Organisation, Schlüsselinformationen
- Assessment im Detail, Konsolidierung
- Site Visit
- Feedback-Report und Präsentation der Ergebnisse

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 2.260,- (exkl. 20% MwSt.)

#### TERMINE

Linz	24. – 25.04.2019
Wien	13. – 14.11.2019

**Hinweis:** Die Anmeldung schließt vier Wochen vor Kursbeginn, um den zeitgerechten Versand der Fallstudie garantieren zu können.

**RAV**  
1 Tag  
09-17 Uhr

**REFRESHING  
für Assessoren Unternehmensqualität  
(Excellence) und Validatoren**



REFRESHING

Dieses Training richtet sich an Assessoren bzw. Validatoren, die ihr Wissen bezüglich Unternehmensqualität und dem EFQM Excellence Modell im Rahmen eines eintägigen Refreshings auffrischen möchten.

#### ZIELGRUPPE

- Anwender des EFQM Excellence Modells: Manager, Assessoren, Validatoren
- qualityaustria Assessoren Unternehmensqualität
- EFQM Assessoren
- EFQM Committed to Excellence Validatoren

#### INHALTE

- Strategische Führung mit dem EFQM Excellence Modell
- Weiterentwicklung zur Excellence
- EFQM Excellence Ansatz und Grundkonzepte
- RADAR-Logik: Bewertungskompetenz, Konkretisierung zur Bewertung

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 814,- (exkl. 20% MwSt.)

#### TERMIN

Linz	25.09.2019
------	------------

**UQEAP**

**PRÜFUNG  
qualityaustria Assessor  
Unternehmensqualität (Excellence)**



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge UQEG, UQEB und UQEA.

#### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen

#### DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt. Beurteilt werden die Fallstudie aus der Vorbereitung, die Mitarbeit während des Kurses sowie die Teamübungen.

#### ZERTIFIKAT qualityaustria Assessor Unternehmensqualität (Excellence)

Auf Antrag: EOQ TQM Assessor, EFQM Assessor

**GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS** 3 Jahre

#### TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

**RQA-AV**  
2 Tage  
09-17 Uhr

**REFRESHING für Assessoren Unternehmensqualität und Validatoren sowie Qualitätsmanager und -auditoren**



REFRESHING

Ziel ist, dass Teilnehmer konkrete Ansätze zur Weiterentwicklung im eigenen betrieblichen Umfeld erarbeiten. Dieses Refreshing bietet die Möglichkeit, gleichzeitig die Kompetenz als Auditor wie auch als Assessor bzw. Validator aufrechtzuerhalten.

#### ZIELGRUPPE

- Aktive Qualitätsmanager und -auditoren, die gleichzeitig als Assessoren und/oder als Validatoren tätig sind
- qualityaustria Assessoren Unternehmensqualität
- EFQM Assessoren
- EFQM Committed to Excellence Validatoren

#### INHALTE

- Aktuelle Entwicklungen im Bereich Standards, Normen und Gesetze
- Kompetenz mit dem EFQM Excellence Modell
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.136,- (exkl. 20% MwSt.)

#### TERMIN

Linz	25. – 26.09.2019
------	------------------

# EFQM COMMITTED TO EXCELLENCE VALIDATOR CEV



## BERUFSBILD EFQM COMMITTED TO EXCELLENCE VALIDATOR



**Committed to Excellence Validatoren** beurteilen, ob Organisationen die Anforderungen für die Auszeichnung „EFQM Committed to Excellence Projektvalidierung“ erfüllen. Sie hinterfragen, ob die jeweilige Organisation den Prozess der Selbstbewertung verstanden hat, ob sie in der Lage ist, strategisch relevante Verbesserungsprojekte auszuwählen und diese strukturiert nach der RADAR-Logik umzusetzen.



## STRUKTUR DES LEHRGANGS



CEV  
1 Tag  
09-17 Uhr

  
LEHRGANG
 
EFQM Committed to Excellence  
Validator

Ziel des Lehrgangs ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, Unternehmen nach den Gesichtspunkten der „EFQM Committed to Excellence Projektvalidierung“ zu beurteilen.

### VORAUSSETZUNGEN

- Grundlegende Kenntnisse und Erfahrungen mit dem EFQM Excellence Modell und der Selbstbewertung. Nachweis: Absolvierung des Lehrgangs UQEA (S. 95)
- Fähigkeit zum selbstorganisierten Arbeiten
- Fähigkeit, Stärken zu identifizieren und Potenziale zu entdecken
- Zur Vorbereitung des Trainings ist eine kurze **Fallstudie** zu bearbeiten und einzusenden. Planen Sie dafür circa 4-6 Stunden ein.

### INHALTE

- EFQM Committed to Excellence
- Die Rolle des Validators
- Einführung, Beurteilung, Prozess der Validierung
- Site Visit – Interviewdurchführung und Diskussionsgruppen
- Validierungsbericht und Feedbackgespräch mit dem Bewerber

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 814,- (exkl. 20 % MwSt.)

**TERMINE** auf Anfrage

CEVP

  
LEHRGANG  
PRÜFUNG
 
PRÜFUNG  
EFQM Committed to Excellence  
Validator

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang CEV.

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang CEV

### DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt. Es werden die Fallstudie aus der Vorbereitung, die Mitarbeit und die Teamübungen beurteilt.

### ZERTIFIKAT **Committed to Excellence Validator**

**GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS** 3 Jahre

### TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.