

QUALITÄT



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement 22
- Gesamtlehrgang Systembeauftragter Qualität 24
- Gesamtlehrgang Systemmanager Qualität 24
- Lehrgang Qualitätsbeauftragter - Kompakt **NEU** ★ 25
- Lehrgangreihe Qualitätstechnik 26
- Lehrgangreihe Messtechnik 28
- Lehrgangreihe Statistik für Wirtschaft, Industrie und Technik 30
- Lehrgang Six Sigma Spezialist (Green Belt) 33
- Lehrgang Six Sigma Spezialist (Black Belt) 34
- Universitätslehrgang zum Master of Business Administration (MBA) 35



ENGLISCHSPRACHIGE LEHRGÄNGE

COURSE

- Course Quality Management Representative 36
- Course Laboratory Quality Assurance Manager and Laboratory Assessor 37



SEMINARE UND WERKSTÄTTEN

SEMINAR

- FutureLABs **NEU** ★ 38
- Mitarbeiterbefragungen als Lerninstrument nutzen **NEU** ★ 39
- Datenschutz und DSGVO im Qualitätsmanagement 39
- QM-Werkstatt Kontinuierliche Verbesserung wirksam umsetzen 39
- KAIZEN Methoden und Techniken 39
- Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragter Qualität 24
- Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität 23
- Upgrade für Qualitätsfachkräfte und Qualitätsassistenten 27



REFRESHINGS

REFRESHING

- für Qualitätsbeauftragte 40
- für Qualitätsmanager und -auditoren 40
- für Qualitätsmanager und -auditoren, inkl. Schwerpunkte 40

KONTAKTE



Dr. Mag. Anni Koubek
Prokuristin
Innovation, Business Development
Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com



**Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)
Johann Russegger, MBA**
Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings
Integriertes Managementsystem, Qualität
johann.russegger@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2019 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- ISO 9001 Kompakt-Training
- Spezialthemen zu Six Sigma und Statistik (z. B. Mixture Designs, Zuverlässigkeit u. a. m.)
- Workshop FMEA

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 100 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

QUALITÄTSMANAGEMENT QM



BERUFSBILDER SYSTEMBEAUFTRAGTE BZW. SYSTEMMANAGER QUALITÄT



Systembeauftragte Qualität besitzen die Kenntnisse und Fähigkeiten, die für die Umsetzung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems auf Basis normativer Anforderungen nötig sind. Sie sind in der Lage, entsprechende Projekte zu managen und die Organisationsprozesse zu analysieren und zu verbessern.



Systemmanager Qualität haben das Wissen und die Qualifikationen, um Qualitätsmanagementsysteme in Richtung nachhaltigen Geschäftserfolg der Organisation zu entwickeln. Sie kennen fortschrittliche Managementkonzepte, setzen sie in der Organisation um und unterstützen bei Entscheidungen, die diesbezüglich zu treffen sind. Sie sind in der Lage, qualitätsrelevante Daten zu analysieren, zu bewerten und zu präsentieren und sie für Entscheidungen zur Verfügung zu stellen.



HINWEIS

Seit Herbst 2017 haben **Systembeauftragte Qualität** die Möglichkeit, ein **Universitätszeugnis mit 22 ECTS Credits** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 10.

QMS
3 Tage
09-17 Uhr

Qualitätsmanagementsysteme

LEHRGANG

Die Verbesserung von Systemen und Prozessen mithilfe von Qualitätsmanagementsystemen erfordert detailliertes Fachwissen über die Normenreihe ISO 9000 ff. Dieser Lehrgang vermittelt umfassendes Know-how zur ISO 9001, deren korrekte Interpretation sowie Anwendung.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Ziel und Nutzen von Qualitätsmanagementsystemen
- Die ISO 9000- und ISO 10000-Familie
- Anforderungen der ISO 9001

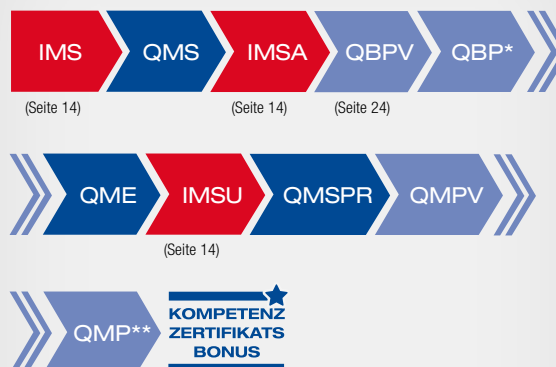
TEILNAHMEGEBÜHR € 1.638,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	28. - 30.01.2019
Linz	11. - 13.02.2019
Wien	25. - 27.02.2019
Linz	25. - 27.03.2019
Wien	24. - 26.04.2019
Wien	30.09. - 02.10.2019
Linz	07. - 09.10.2019
Graz	14. - 16.10.2019



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



- *) Für den Abschluss Systemmanager ist die Prüfung Systembeauftragter nicht erforderlich.
- **) Inhaber aller drei Systemmanager-Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten auf Antrag kostenlos das Zertifikat „Manager für das Integrierte Managementsystem“.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung den Status Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität Anwärter. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ-Zertifikat „Junior“ zu beantragen.

QBP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Systembeauftragter Qualität (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMS und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr in Qualitätssicherung oder -management

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT **Systembeauftragter Qualität**

Auf Antrag: EOQ Quality Management Representative

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 664,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	29.05.2019
Wien	06.06.2019
Linz	20.11.2019
Wien	25.11.2019

QME
3 Tage
09-17 Uhr

Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt Grundkenntnisse über die Qualitätsmanagement-relevanten statistischen Methoden zur Steuerung und Lenkung von Prozessen und setzt den Fokus auf Auswertungs- und Darstellungsmethoden.

VORAUSSETZUNGEN

Mathematische Grundkenntnisse

INHALTE

- Grundlagen der Wahrscheinlichkeitslehre und Verteilungen
- Stichprobenverfahren, Qualitätsregelkarte, Prozessfähigkeit
- Messprozessmanagement
- Auswertungs- und Darstellungsmethoden

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	13. – 15.05.2019
Wien	20. – 22.05.2019
Wien	28. – 30.10.2019
Linz	11. – 13.11.2019

Hinweis: Bei diesem Lehrgang wird die MS-Excel-basierte Statistiksoftware der Quality Austria kostenlos zur Verfügung gestellt.

QMPV
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität (optional)

SEMINAR

Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmer auf die Systemmanagerprüfung Qualität. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Empfohlen wird der Besuch der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA. Idealerweise sollten auch die Lehrgänge QME, IMSU und QMSPR besucht worden sein.

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung zum Systemmanager Qualität absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen, die dem Prüfungsniveau entsprechen, gezielt vorbereiten möchten.

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests
- Lösen von zwei Fallbeispielen in der Gruppe
- Präsentation der Gruppenarbeiten im Plenum
- Reflexion der Moderation, Präsentation und Gruppenergebnisse durch den Trainer

TEILNAHMEGEBÜHR € 632,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	24.06.2019
Linz	27.11.2019

QMSPR
2 Tage
09-17 Uhr

Qualitätsmanagementsysteme - Projektmanagement

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt das erforderliche Wissen und die Fertigkeiten, um Managementsysteme durch Anwendung von Projektmanagement aufzubauen, zu verändern und weiterzuentwickeln.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QME und IMSU

INHALTE

- Einführung eines Managementsystems als Projekt
- Veränderungen im Unternehmen mit Projekten managen
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	12. – 13.06.2019
Wien	17. – 18.06.2019
Wien	11. – 12.11.2019
Linz	25. – 26.11.2019

QMP
2 Tage
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Systemmanager Qualität

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QME, IMSU und QMSPR.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in Qualitätssicherung oder -management

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

ZERTIFIKAT Systemmanager Qualität

Auf Antrag: EOQ Quality Manager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.328,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Linz	25. – 26.06.2019
Wien	01. – 02.07.2019
Linz	02. – 03.12.2019
Wien	04. – 05.12.2019
Wien	10. – 11.12.2019

GESAMTLEHRGÄNGE QBGS/QMGS

QBGS
1 x 5 Tage
1 x 3 Tage
09-17 Uhr

**Gesamtlehrgang
Systembeauftragter Qualität**



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die für den Systembeauftragten Qualität erforderlichen Kompetenzen schnell und in komprimierter Form.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Fachpersonal, das für den Aufbau und die Aufrechterhaltung von Qualitätsmanagementsystemen verantwortlich ist.

INHALTE

Lehrstoff der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA.

Der Lehrgang wird in zwei Teilen gemeinsam mit dem Gesamtlehrgang Systemmanager Qualität (QMGS) durchgeführt, beinhaltet aber nicht die Prüfung zum Systembeauftragten Qualität (QBP, siehe S. 22).

TEILNAHMEGEBÜHR € 4.032,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE LINZ

Linz	06. – 10.05.2019
Linz	13. – 15.05.2019

TERMINE WIEN

Wien	23. – 27.09.2019
Wien	30.09. – 02.10.2019


Hinweis: Prüfungstermine finden Sie auf Seite 22 (Prüfung Systembeauftragter Qualität QBP) und auf Seite 23 (Prüfung Systemmanager Qualität QMP).



**JETZT AUCH IN ENGLISCHER SPRACHE!
BLÄTTERN SIE AUF SEITE 36.**

QMGS
3 x 5 Tage
09-17 Uhr

**Gesamtlehrgang
Systemmanager Qualität**



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt die für den Systemmanager Qualität erforderlichen Kompetenzen schnell und in komprimierter Form.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte, die Qualitätsmanagementsysteme aufrechterhalten und weiterentwickeln.

INHALTE

Lehrstoff der Lehrgänge IMS, QMS, IMSA, QME, IMSU und QMSPR.

Der Lehrgang wird in drei Teilen durchgeführt, beinhaltet aber nicht die Prüfung zum Systemmanager Qualität (QMP, siehe S. 23).

TEILNAHMEGEBÜHR € 7.380,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zum Gesamtlehrgang inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMINE LINZ


Linz	06. – 10.05.2019
Linz	13. – 17.05.2019
Linz	20. – 24.05.2019

TERMINE WIEN

Wien	23. – 27.09.2019
Wien	30.09. – 04.10.2019
Wien	07. – 11.10.2019

QBPV
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragter Qualität (optional) **NEU** ★



SEMINAR

Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmer auf die Systembeauftragtenprüfung Qualität. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Empfohlen wird der Besuch der Lehrgänge IMS, QMS und IMSA

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung zum Systembeauftragten Qualität absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen gezielt vorbereiten möchten.

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests mit 20 Fragen (entspricht dem Prüfungsniveau)
- Lösen von mehreren prüfungsspezifischen Fragestellungen
- Reflexion der Gruppenergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 632,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Linz	15.11.2018
Linz	23.05.2019
Linz	15.11.2019



QUALITÄTSBEAUFTRAGTER - KOMPAKT QBK NEU ★

BERUFSBILD QUALITÄTSBEAUFTRAGTER - KOMPAKT

Qualitätsbeauftragte - Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements. Weiters verfügen sie über Basiswissen zur ISO 9001.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

QBK → QBKP

QBK
4 Tage
09-17 Uhr

Qualitätsbeauftragter - Kompakt NEU ★

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmern Grundwissen sowie die wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN Keine

INHALTE

- Systemdokumentation
- Prozessmanagement
- Anforderungen der ISO 9001
- Qualitätsplanung
- Verbesserung und Risiko-/Chancenbetrachtung
- Interne Audits
- Methoden und Werkzeuge für das Qualitätsmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.200,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	25. – 28.03.2019
Linz	06. – 09.05.2019
Innsbruck	24. – 27.06.2019
Wien	23. – 26.09.2019
Graz	14. – 17.10.2019
Linz	25. – 28.11.2019

QBKP
30 Minuten

PRÜFUNG
Qualitätsbeauftragter - Kompakt NEU ★

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang Qualitätsbeauftragter - Kompakt (QBK).

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QBK.

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

ZERTIFIKAT **Qualitätsbeauftragter - Kompakt**



Als Zusatzservice erhalten die Absolventen kostenlos das entsprechende IQNet-Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

Hinweis: Bei erfolgreichem Abschluss der Ausbildung (inkl. ausgestellttem Zertifikat Qualitätsbeauftragter - Kompakt) kann diese für den Grundlehrgang Qualitätsmanagement der Lehrgangreihe Qualitätstechnik Q/QA (S. 26) angerechnet werden.

Wir empfehlen Ihnen den Lehrgang Interner Auditor - Kompakt (Seite 17) als weiterführende Ausbildung!



NEU: DER LEHRGANG AUCH ALS BLENDED LEARNING!

Blended Learning verbindet klassische Vorort-Einheiten mit modernen Formen von digitaler Wissensvermittlung. Bei unserem Angebot durchlaufen Sie **computergestützt 7 Module**, legen nach jedem Modul Wissens-Checks ab und wenden in interaktiven Übungen das Erlernete an. Es erwarten Sie auch Aufgaben, die für den **Präsenztag** vorzubereiten und mitzubringen sind, um diese mit Ihrem Trainer persönlich zu besprechen. Dieser Präsenztag ist als **Workshop** konzipiert, an dessen Ende ein Multiple-Choice-Test durchgeführt wird.

TEILNAHMEGEBÜHR € 718,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE PRÄSENZTAG

Wien	11.12.2018
Wien	28.02.2019

Mehr Informationen zum Blended Learning sowie weitere Termine finden Sie im Web unter www.qualityaustria.com/kompakt.

QUALITÄTSTECHNIK Q/QA



BERUFSBILDER QUALITÄTSFACHKRÄFTE BZW. QUALITÄTSASSISTENTEN



Qualitätsfachkräfte sind eine wesentliche Stütze zur Einhaltung der vorgegebenen System-, Prozess- und Produktqualität. Sie kennen die wesentlichen Grundlagen der Systemdokumentation, der normativen Anforderungen der ISO 9001, der internen Audits, der Qualitätsplanung und die wichtigsten Qualitätsmethoden und -techniken. Weiters verfügen sie über Grundkenntnisse der Moderations- und Präsentationstechniken.



Qualitätsassistenten sind eine wesentliche Stütze zur Einhaltung der vorgegebenen System-, Prozess- und Produktqualität. Sie kennen die wesentlichen Grundlagen der Systemdokumentation, der normativen Anforderungen der ISO 9001, der internen Audits, der Qualitätsplanung und die wichtigsten Qualitätsmethoden und -techniken. Darüber hinaus können sie statistische Methoden zur Produkt- und Prozessüberwachung einsetzen und deren Ergebnisse interpretieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Qualitätsassistent ist die Prüfung Qualitätsfachkraft nicht erforderlich.

Hinweis: Die Ausbildung Qualitätstechnik Q/QA kann für die Lehrgangreihe zum Systembeauftragten Qualität und Systemmanager Qualität (S. 22) angerechnet werden. Die gültigen Zertifikate Qualitätsfachkraft und Qualitätsassistent ermöglichen Ihnen weiters die Teilnahme am Lehrgang Auditor (siehe Seite 15) und damit den Zugang zur Prüfung inkl. Kompetenzzertifikat Auditor Qualitätsmanagementsysteme.

GQT
4 Tage
09-17 Uhr

**Grundlehrgang
Qualitätsmanagement**

LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt alle wesentlichen Grundlagen für den Aufbau, die Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines wirkungsvollen Qualitätsmanagementsystems.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Meister, Gruppenleiter, Facharbeiter und Sachbearbeiter, die unter Qualitätsaspekten an der Produkterstellung und Dienstleistungserbringung beteiligt sind; Mitarbeiter aus produzierenden und dienstleistenden Unternehmen.

INHALTE

- Die ISO 9000-Familie
- Anforderungen der ISO 9001
- Prozessmanagementgrundlagen
- Systemdokumentation
- Audits, Qualitätsplanung

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.016,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	21. – 24.01.2019
Graz	25. – 28.02.2019
Wien	02. – 05.09.2019
Salzburg	09. – 12.09.2019
Graz	23. – 26.09.2019

Hinweis: Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang QMS aus der Lehrgangreihe Qualitätsmanagement QM (S. 22) angerechnet.

QMW
4 Tage
09-17 Uhr

**Qualität gemeinsam verbessern -
Methoden und Werkzeuge**

LEHRGANG

Dieser Lehrgang schafft die Voraussetzungen für ein sicheres Auftreten als Gruppenmoderator, um das umfangreiche Wissen von Mitarbeitern der operativen Ebene zielführend zu nutzen. Dadurch können Produkte, Dienstleistungen und Prozesse erfolgreich geplant und verbessert werden.

VORAUSSETZUNGEN Keine

INHALTE

- Methoden, Techniken und Hilfsmittel
- Moderation und Präsentation
- FMEA, Poka Yoke, 5S
- Risikomanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.016,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	18. – 21.03.2019
Graz	08. – 11.04.2019
Wien	30.09. – 03.10.2019
Salzburg	14. – 17.10.2019
Graz	21. – 24.10.2019

Hinweis: Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang IMSA (S. 14) aus der Lehrgangreihe Qualitätsmanagement QM (S. 22) angerechnet.

QP
½ Tag
Ab 09 Uhr

PRÜFUNG
Qualitätsfachkraft (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge GQT und QMW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen GQT und QMW

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung erfolgt in schriftlicher Form und besteht aus Auswahl-aufgaben.

ZERTIFIKAT Qualitätsfachkraft

Auf Antrag: EOQ Quality Operator

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 343,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	19.06.2019
Wien	28.11.2019

QAP
½ Tag
Ab 09 Uhr

PRÜFUNG
Qualitätsassistent

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge GQT, QMW und SPL.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen GQT, QMW und SPL

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung erfolgt in schriftlicher Form und besteht aus Auswahl-aufgaben.

ZERTIFIKAT Qualitätsassistent

Auf Antrag: EOQ Quality Assistant

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 343,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	19.06.2019
Wien	27.11.2019

SPL
4 Tage
09-17 Uhr

Statistische Methoden zur Produkt- und Prozesslenkung

LEHRGANG

Der Lehrgang richtet sich an Praktiker, die vor Ort mit Prüfdaten umgehen müssen. Sie lernen die theoretischen Hintergründe der statistischen Methoden so weit kennen, wie sie für die praktische Umsetzung notwendig sind.

VORAUSSETZUNGEN

Mathematische Grundkenntnisse

INHALTE

- Einführung in die Statistik, Wahrscheinlichkeitslehre
- Hypergeometrische Verteilung, Binomialverteilung, Poissonverteilung, Normalverteilung
- Stichprobenprüfung, Prozessfähigkeit
- Parameter der Häufigkeitsverteilung
- Statistische Prozessregelung (Regelkartentechnik)

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.272,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	03. – 06.06.2019
Graz	04. – 07.11.2019
Salzburg	11. – 14.11.2019

Hinweis: Für die praktische Durchführung von Übungen während des Trainings wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, welches vom Kursteilnehmer mitzubringen ist.

Dieser Lehrgang wird auf den Lehrgang QME (S. 23) aus der Lehrgangsreihe Qualitätsmanagement QM (S. 22) angerechnet.

QQAU
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR
Upgrade für Qualitätsfachkräfte und Qualitätsassistenten

SEMINAR

Nach der Absolvierung dieser zwei Seminartage wird auf Antrag ein neues Zertifikat Qualitätsfachkraft bzw. Qualitätsassistent ausgestellt. Dieses ermöglicht Ihnen den Zugang zum Lehrgang Auditor (siehe Seite 15). Dieses Seminar ist für alle, die die Ausbildung im Jahr 2010 oder früher gemacht haben, verpflichtend.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsfachkraft oder gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsassistent

ZIELGRUPPE

Ehemalige Absolventen der Ausbildung zur Qualitätsfachkraft bzw. zum Qualitätsassistenten.

INHALTE

- Systemdokumentation, Audits
- Prozessmanagement, Risikomanagement
- Anforderungen der ISO 9001 (inkl. Expertisen)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	29. – 30.04.2019
Linz	14. – 15.10.2019

MESSTECHNIK MT



BERUFSBILD MESSTECHNIKER



Messtechniker können Längenmessaufgaben durchführen, komplexere Aufgabenstellungen mit Messmaschinen lösen und ein wirksames Prüfmittelüberwachungssystem aufrechterhalten. Sie wissen über die Normforderungen, über Aufzeichnungen von Messergebnissen und Prüfmittelüberwachung Bescheid und können sowohl die Anforderungen an die Konstruktion spezifizieren als auch die Anforderungen der Konstruktion und Entwicklung interpretieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



Hinweis: Die Lehrgangsreihe findet in Kooperation mit der TEQ Training & Consulting GmbH statt.

MLT
4 Tage
09–17 Uhr

Längenmesstechnik

LEHRGANG

Die Teilnehmer werden in den gesamten Komplex der geometrischen Produktspezifikation eingeführt. Vertiefend behandelt werden die Bereiche Größe und Maße, geometrische Oberflächeneigenschaften und Toleranzen.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter aus den Bereichen Messtechnik und Qualitätssicherung, die Prüfungen geometrischer Merkmale an Bauteilen und Baugruppen vorbereiten und durchführen sollen. Auch erfahrene Praktiker sind angesprochen, die ihre Fertigkeiten mit den fachtechnischen Grundlagen erweitern möchten. Kenntnisse im Umgang mit technischen Zeichnungen werden vorausgesetzt.

INHALTE

- Messtechnik und Qualitätssicherung
- Maße und Maßabweichungen nach DIN EN ISO 14405-1
- Abschätzung der Messunsicherheit von Längenmessungen auf Grundlage von Versuchen – Vorgehensmodell MSA
- Konzepte und Regeln für die Angabe geometrischer Merkmale und ihrer Toleranzen nach DIN EN ISO 8015

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt 08. – 11.04.2019

MFT
4 Tage
09–17 Uhr

Formmesstechnik

LEHRGANG

Die Teilnehmer lernen Form- und Lagetoleranzen bzgl. Zeichnungsangaben kennen, um geeignete Messverfahren und -strategien ableiten zu können.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs MLT

INHALTE

- Überblick über das GPS-Normungskonzept
- Konzepte und Regeln für die Angabe geometrischer Merkmale und ihrer Toleranzen nach DIN EN ISO 8015
- Form- und Lagetoleranzen nach DIN EN ISO 1101 und ihre Interpretation
- Definition von Form- und Lageabweichungen
- Anforderungen an die Reproduzierbarkeit der Prüfergebnisse (Messortauswahl, Anforderungen an mechanische Tastelemente, Filterauswahl)
- Messsysteme und Messverfahren für Zylinderformprüfungen
- Messung und Auswertung von Abständen, Radien und Winkeln an Profilen (Linienform)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt 13. – 16.05.2019

MO3D
5 Tage
09–17 Uhr

**Oberflächenmesstechnik und
Dreikoordinatenmesstechnik**

LEHRGANG

Längen- und Winkelmaße sowie Form- und Lageabweichungen können im Anschluss einfach und sicher geprüft werden.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge MLT und MFT

INHALTE

- Einteilung der Gestaltabweichungen, Unterscheidung von Formabweichungen, Welligkeit und Rauheit, Zusammenhang zwischen dem Fertigungsverfahren und der erzeugten Oberflächenbeschaffenheit
- DIN EN ISO-Normen und Richtlinien des VDA zur geometrischen Oberflächenbeschaffenheit – Unterschiede und Gemeinsamkeiten aus Sicht der industriellen Anwendung

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.195,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt 07. – 11.10.2019

MTP
1 Tag
09–17 Uhr

**PRÜFUNG
Messtechniker**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge MLT, MFT und MO3D.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen MLT, MFT und MO3D

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Der praktische Prüfungsteil besteht aus der Erstellung eines Prüfplans und der mündliche Teil aus Fachfragen.

ZERTIFIKAT Messtechniker

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 664,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Völkermarkt 21.10.2019



KUNDENFEEDBACK – INHOUSETRAININGS

Ein leistungsfähiges nationales Messwesen ist ein unverzichtbarer Teil der Infrastruktur eines Industriestaates. In Österreich hat das Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen (BEV) den gesetzlichen Auftrag, für die messtechnischen Grundlagen zu sorgen. In seiner Funktion als nationales Metrologieinstitut hält das BEV in der Gruppe Eichwesen die verbindlichen Nationalen Etalons (Messnormale) zur Darstellung der gesetzlichen Maßeinheiten bereit und stellt deren internationale Gleichwertigkeit sicher. Im Rahmen des physikalisch-technischen Prüfdienstes (PTP) werden die Maßeinheiten durch Kalibrierung und Prüfung von Messgeräten unter Anschluss an die nationalen Normale weitergegeben. Damit diese Dienstleistungen international anerkannt werden, ist ein Nachweis der Kompetenz durch Teilnahme an internationalen Schlüsselvergleichen und die Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO EN 17025 Voraussetzung. Als Leiterin des Physikalisch-technischen Prüfdienstes lege ich daher ein großes Augenmerk auf die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter in diesem Bereich. Das BEV

setzt dabei seit Jahren auf die Kompetenz von Quality Austria. Diese fundierte Ausbildung wird von der Akkreditierung Austria sehr geschätzt, die bei Akkreditierungsverfahren für Kalibrier-, Prüf- und Zertifizierungsstellen gerne auf unsere technischen und Qualitätsmanagement-Spezialistinnen und Spezialisten zurückgreifen.



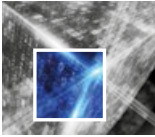
Mag. Dr. Petra Milota

Leiterin des Physikalisch-technischen Prüfdienstes (PTP) des BEV



Weitere Informationen unter www.qualityaustria.com/inhouse

STATISTIK FÜR WIRTSCHAFT, INDUSTRIE UND TECHNIK ST/QII



BERUFSBILDER STATISTIKER FÜR WIRTSCHAFT, INDUSTRIE UND TECHNIK ST/QII



Statistiker ST können die statistischen Verfahren des AQL-Stichprobensystems der Normen ISO 2859-1, 2859-2 und 3951-1 zum Zweck der Beurteilung und des Vergleichs von Lieferungen und Lieferanten planen, einführen und abwickeln. Sie können die Fähigkeit von Maschinen und Prozessen auf Basis der Modelle der Normen ISO 22514 analysieren, überwachen und lenken sowie die Fähigkeiten von Messsystemen für konkrete Prüfungsaufgaben analysieren.



Statistiker QII sind befähigt, zusätzlich zu den Qualifikationen der Statistiker ST, Versuche ökonomisch zu planen und durchzuführen, um aus einer Vielzahl von Einflüssen auf Prozesse und Produkte die signifikanten Einflüsse zu erkennen, um Wirkzusammenhänge zwischen mehreren Größen zu ermitteln sowie Zuverlässigkeitsdaten aus dem Labor und dem Feld auszuwerten und zu interpretieren.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik QII sind die Zwischenprüfungen nicht erforderlich.

Hinweis: Für die praktische Durchführung von Übungen während des Trainings wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das vom Kursteilnehmer mitzubringen ist.

STPS
2 x 3 Tage
09–17 Uhr

**Werkzeuge zur datengestützten
Prozess- und Qualitätssteuerung**

LEHRGANG

Die beiden Lehrgangsböcke „Prozessergebnisse mit Daten beschreiben“ (STPS 1; 3 T) und „Prozesseinflüsse mit Daten verstehen und steuern“ (STPS 2; 3 T) vermitteln die Konzepte und Werkzeuge, um Prozesse und Produkte mithilfe von Daten zu charakterisieren und Verbesserungspotenziale aufzuspüren.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Verantwortliche für Prozesssteuerung/-verbesserung, Systembeauftragte/-manager Qualität, Verantwortliche für Forschung und Entwicklung aus Unternehmen der verarbeitenden Industrie, Handel und Dienstleistung.

INHALTE

- Prozesssicht und Prozess-Mapping-Werkzeuge
- Statistische Werkzeuge zur Bestimmung von Prozessfähigkeit, -stabilität und -potenzial
- Stichproben, Stichproben-Prüfpläne, damit verknüpfte Unsicherheiten
- Einfluss des Messsystems (bzw. des Systems der Datenerzeugung) auf die beobachtete Prozess-Performance
- Grafische und statistische Prozess- und Qualitäts-Analyse-Werkzeuge (u. a. Hypothesen-Tests)

TEILNAHMEGEBÜHR € 3.024,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

STPS 1	Linz	25. – 27.02.2019
STPS 2	Linz	09. – 11.04.2019

STP
½ Tag
Ab 09 Uhr

PRÜFUNG
**Statistiker für Wirtschaft, Industrie
und Technik ST (optional)**

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang STPS (STPS 1 + 2). Diese Prüfung ist optional und nicht Voraussetzung für den Antritt zur Prüfung QIIP.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang STPS

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben und der Abgabe einer praktischen Arbeit.

ZERTIFIKAT

Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik ST

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 343,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	19.06.2019
Wien	28.11.2019

QIISV
4 Tage
09–17 Uhr

Modellierung von Prozessen mit Versuchsdaten

LEHRGANG

Der Lehrgang führt in die Techniken der statistischen Versuchsplanung und -auswertung ein. Behandelt werden sowohl experimentelle Strukturen zum Aufspüren von Problemursachen als auch Herangehensweisen zur Modellierung von Prozessen mit dem Ziel, Prozessoptima zu finden bzw. festzulegen.

VORAUSSETZUNGEN

Statistische Grundkenntnisse

INHALTE

- Versuchsstrategien und Strukturen zur Auswertung
- Einfache Versuche
- Kreuz-Versuche
- Effekte und Wechselwirkungen
- ANOM
- Voll- und teilfaktorielle Versuchspläne
- Response Surface Designs
- Multiple Regression
- Response-Optimisation und Prozessfenster

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.272,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 04. – 07.11.2019

QIIZA
3 Tage
09–17 Uhr

Modellierung von Zuverlässigkeit

LEHRGANG

Es erwartet Sie eine Einführung in die Konzepte der statistischen Zuverlässigkeitsanalyse. Startend mit Tests zur Erhebung von Lebensdauerdaten werden Werkzeuge zur Analyse und Interpretation von Zuverlässigkeitsdaten (Labor- und Feldergebnisse) vorgestellt.

VORAUSSETZUNGEN

Statistische Grundkenntnisse

INHALTE

- Grundbegriffe der Zuverlässigkeit
- Hazard- und Überlebensfunktion, Badewannenkurve
- Nützliche Verteilungen (Exponential, Weibull, ...)
- Parametrische Analyse, Stress-Tests
- Regression mit Lebensdauerdaten
- Garantie-Analyse und Prognose

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 25. – 27.11.2019

QIISVP
1,5 Stunden

PRÜFUNG
Experte für statistische Versuchsplanung (DoE) (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QIISV. Diese Prüfung ist optional und nicht Voraussetzung für den Antritt zur Prüfung QIIP.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QIISV

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT

Experte für statistische Versuchsplanung (DoE)

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

QIIZAP
1,5 Stunden

PRÜFUNG
Experte für Zuverlässigkeitsanalyse (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QIIZA. Diese Prüfung ist optional und nicht Voraussetzung für den Antritt zur Prüfung QIIP.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QIIZA

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Experte für Zuverlässigkeitsanalyse

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

QIIP 1 Tag Ab 09 Uhr	PRÜFUNG Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik QII	 <small>LEHRGANG PRÜFUNG</small>
-----------------------------------	---	--

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge STPS (STPS 1 + 2), QIISV und QIIZA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen STPS (STPS 1 + 2), QIISV, QIIZA. Die Zwischenprüfungen STP, QIISVP und QIIZAP sind optional und nicht Voraussetzung für den Antritt zur Prüfung QIIP.

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus der Präsentation einer praktischen Anwendung eines der Werkzeuge aus den Lehrgängen QIISV bzw. QIIZA. Im Anschluss werden Fachfragen aus den Lehrgängen gestellt.

ZERTIFIKAT

Statistiker für Wirtschaft, Industrie und Technik QII

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 664,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien	11.12.2019
------	------------



KOMMENTAR VON DI MICHAEL LUCYSHYN, NETZWERKPARTNER UND PRODUKTEXPERTE SIX SIGMA UND STATISTIK

Wir können Statistik als eine Möglichkeit verstehen, von Daten zu lernen. Am Anfang steht die Frage: Warum sammeln wir überhaupt Daten? Das ist die Frage nach der zugrunde liegenden Motivation. Sicher, man könnte darauf sagen: „Weil die Norm...etc, etc“. Aber ich unterstelle jetzt einmal: Die wirkliche Motivation ist, dass wir auf dieser Daten-Basis Handlungen setzen wollen. In unserem Kontext von „Industrie, Wirtschaft und Technik“ werden das Aktivitäten sein, die auf Erkenntnis und in Folge auf Verbesserung abzielen.

Im ersten Modul beschäftigen wir uns zum Beispiel mit der Frage, wie wir mit Daten einen Prozess beschreiben und charakterisieren können. Schon bei der Suche nach Antworten auf diese Frage stoßen wir auf einige praktische statistische Ideen. Und dann auf weitere Fragen, die uns dazu führen, weitere Methoden zu suchen und zu finden und so fort. Wichtig ist dabei, ausgehend von praktischen Beispielen und Simulationen, ein Verständnis für den Wirkmechanismus dieser Konzepte zu entwickeln – und dafür, wie sie alle zusammenhängen: Wie können wir Daten so zu Information verarbeiten, dass sie eine relevante Geschichte über Produkt und Prozess erzählen? Daraus folgen die weiteren Fragen nahezu von selbst: Wie lässt sich Prozessfähigkeit beschreiben? Was heißt es, wenn ein Prozess stabil ist – und wa-

rum macht das eine ohne das andere keinen Sinn? Was sagt uns die R&R Kennzahl? Was können wir mit Stichproben machen, was steckt hinter dem AQL-Stichproben-System und warum kann es uns in die Irre führen? Oder wie unterscheiden sich Stichproben, was soll ein p-Wert sein und warum ist er überbewertet etc. Die Mechanismen dahinter sind ja in Wahrheit nicht schwer. Dazu kommt noch, dass es nicht sehr viele Grundprinzipien sind, die man verstehen muss. Wenn man die einmal bei der Hand hat, „klickt's“ bei den darauf aufbauenden Dingen sehr schnell. Außerdem werden so oft wie möglich nötige Rechenarbeiten an Software delegiert. Dann können wir uns mehr mit den Mechanismen, Interpretationen und Grenzen der vorgestellten statistischen Konzepte auseinandersetzen.

KONTAKT



DI Michael Lucyshyn
 Netzwerkpartner,
 Produktexperte Six Sigma und Statistik
michael.lucyshyn@qualityaustria.com

SIX SIGMA SPEZIALIST (GREEN BELT) SIXGB

BERUFSBILD SIX SIGMA SPEZIALIST (GREEN BELT)



Six Sigma Spezialisten (Green Belt) können Six Sigma als Methode in einem Unternehmen erfolgreich, gewinnbringend und nachhaltig etablieren sowie Verbesserungsprojekte in der Praxis umsetzen.

Sie machen im Rahmen von Verbesserungsprojekten Prozesse und ihre Leistung messbar, gelangen zu einem profunden Prozessverständnis und implementieren auf Basis dieses Wissens nachhaltig wirksame Verbesserungen.

SIXGB
9 Tage
09–17 Uhr

Six Sigma Spezialist (Green Belt)
(1 bis 3)

LEHRGANG

Dieser Lehrgang zielt darauf ab, den Teilnehmern einen Überblick zu verschaffen, welche Voraussetzungen notwendig sind, um Six Sigma erfolgreich in einem Unternehmen zu etablieren und Verbesserungsprojekte in der Praxis umzusetzen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen im Umgang mit Managementsystemen

ZIELGRUPPE

Qualitätstechniker, Produktionsbeauftragte, Prozessmanager sowie Veränderungsverantwortliche im Kontext Qualitätstechnik.

INHALTE

- Nachvollziehbare Kosteneinsparungen sowie verbesserte Prozessfähigkeiten durch gesteigertes Prozess-Know-how und Prozessverständnis
- Six Sigma Methodenkompetenz
- DMAIC Vorgehensmodell
- Projektmanagement im Six Sigma Kontext
- Six Sigma Prozessmodell
- Prozessschaubilder
- Arbeiten mit Daten zur Prozesscharakterisierung
- Einführung in eine Statistik-Software
- Mess-System-Analyse (Gage R&R)
- Prozessfähigkeit (Cp, Cpk)
- Grafische und statistische Analyse-Werkzeuge

TEILNAHMEGEBÜHR € 4.536,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

SIXGB 1	Wien	29. – 30.01.2019
Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 1	Wien	19.03.2019
SIXGB 2	Wien	20. – 21.03.2019
Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 2	Wien	07.05.2019
SIXGB 3	Wien	08. – 09.05.2019
Reflexionsworkshop (SIXGBRW) 3	Wien	13.06.2019



STRUKTUR DES LEHRGANGS



SIXGBP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Six Sigma Spezialist (Green Belt)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SIXGB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang SIXGB

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Präsentation und vertiefenden Diskussion des Pilotprojekts sowie ergänzender Fragen.

ZERTIFIKAT **Six Sigma Spezialist (Green Belt)**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 664,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 01.07.2019

Hinweis: Teil der ersten Trainingseinheit ist die Definition eines für das Unternehmen der Trainingsteilnehmer relevanten **Pilotprojekts**. Dieses Projekt wird von den Teilnehmern in den Phasen zwischen Trainingseinheit (SIXGB) und Reflexionsworkshop (SIXGBRW) entsprechend dem Lernfortschritt praktisch vorangetrieben: Für die Teilnehmer ergibt sich daraus der Zusatznutzen, das erworbene Wissen in der Praxis erproben und umsetzen zu können. Die Pilotprojekte sollen in einem Zeitraum von 3 bis 4 Monaten bearbeitbar sein. Das betreffende Unternehmen profitiert dadurch so gleich während der Ausbildungsphase vom definierten Verbesserungsprojekt und dessen nachvollziehbaren und messbaren Erfolgen. Informationen zur Auswahl eines geeigneten Projektes erhalten Sie im Rahmen eines Informationsgesprächs mit einem Spezialisten der Quality Austria im Zuge der Anmeldung zum Training. Für die Teilnahme am Training sowie die Anwendung der im Training erlernten Fähigkeiten ist die Verfügbarkeit einer Statistik-Software erforderlich. Pro Teilnehmer ist ein Six Sigma Fachbuch sowie die Software Excel Add-In SigmaXL im Trainingspreis inkludiert.

SIX SIGMA SPEZIALIST (BLACK BELT) SIXBB

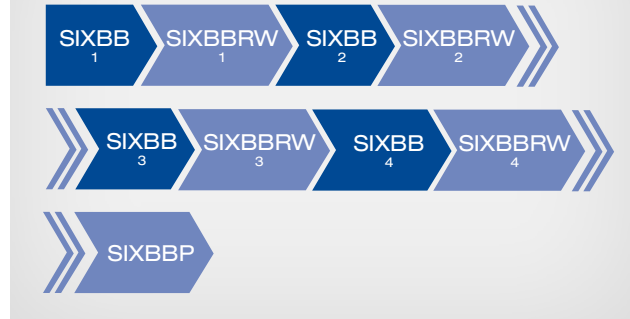


BERUFSBILD SIX SIGMA SPEZIALIST (BLACK BELT)

Six Sigma Spezialisten (Black Belt) haben die Kenntnisse und Fähigkeiten erlangt, um Six Sigma als Methode in einem Unternehmen erfolgreich, gewinnbringend und nachhaltig zu etablieren und komplexe Verbesserungsprojekte in der Praxis umzusetzen. Sie besitzen die Fertigkeit, DMAIC-Werkzeuge gezielt zum Einsatz zu bringen und damit Kenntnisse über Prozesse zu erlangen und diese entsprechend messbar zu machen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



SIXBB
14 Tage
09-17 Uhr

Six Sigma Spezialist (Black Belt)
(1 bis 4)

LEHRGANG

Aufbauend auf der Kompetenz des Six Sigma Green Belts wird im Black Belt-Training eine breitere Methodenbasis inklusive vertieftem Expertenwissen vermittelt.

VORAUSSETZUNGEN

Six Sigma (Green Belt) Zertifikat

ZIELGRUPPE

Six Sigma Spezialisten (Green Belt)

INHALTE

- Nachvollziehbare Kosteneinsparungen (z. B. reduzierte Ausschusskosten, Nacharbeitskosten, Kulanzkosten)
- Vertiefte Methodenkompetenz der Six Sigma Tools
- Know-how für eine nachhaltige und erfolgreiche Einführung von Six Sigma

TEILNAHMEGEBÜHR € 7.056,- (exkl. 20 % MwSt)

TERMINE auf Anfrage

Hinweis: In der ersten Trainingseinheit wird unter anderem mit jedem Teilnehmer jeweils ein spezielles, sein Unternehmen betreffendes **Pilotprojekt** ausgewählt und definiert. Dieses Projekt wird jeweils zwischen den Phasen „Trainingseinheit“ und „Reflexionsworkshop“ im eigenen Unternehmen entsprechend dem Lernfortschritt praktisch vorangetrieben. Für die praktische Durchführung von Übungen während des Trainings wird der Einsatz eines Notebooks empfohlen, das vom Kursteilnehmer mitzubringen ist. Für die Teilnahme am Training sowie die Anwendung der im Training erlernten Fähigkeiten wird der Einsatz einer Statistik-Software sehr empfohlen. Sollte eine solche Software in den Unternehmen der Teilnehmer nicht bereits vorhanden sein, kann die Software gegen eine einmalige Lizenzgebühr mit Sonderkonditionen bezogen oder eine 12 Monate gültige Lizenz organisiert werden.

SIXBBP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Six Sigma Spezialist (Black Belt)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang SIXBB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang SIXBB, Zertifikat Six Sigma Spezialist (Green Belt)

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Präsentation und vertiefenden Diskussion des Pilotprojekts sowie ergänzender Fragen.

ZERTIFIKAT **Six Sigma Spezialist (Black Belt)**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 740,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE auf Anfrage



INFORMATIONEN

Nähere Informationen zum Lehrgang Six Sigma Spezialist erhalten Sie von unserem Produktexperten DI Michael Lucyshyn.

KONTAKT



DI Michael Lucyshyn

Netzwerkpartner,
Produktexperte Six Sigma und Statistik
michael.lucyshyn@qualityaustria.com



UNIVERSITÄTSLEHRGANG ZUM MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION (MBA) EXECUTIVE MANAGEMENT MIT SPEZIALISIERUNG QUALITÄTS- UND RISIKOMANAGEMENT

TRÄGER DES LEHRGANGS

- SMBS – University of Salzburg Business School, GmbH
Business School der Paris Lodron Universität Salzburg
- SanConsult Betriebsberatungsges.m.b.H., Wien und
- Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

ZIELGRUPPE

Der Lehrgang wendet sich an Hochschulabsolventen sowie an Führungskräfte mit mindestens fünfjähriger Berufspraxis, die den akademischen Grad Master of Business Administration erwerben wollen. Damit werden zum Lehrgang Bewerber mit einem international anerkannten Studienabschluss einer postsekundären Bildungseinrichtung in einem fachlich relevanten Studienbereich und fünfjähriger Berufspraxis oder Personen mit einer vergleichbaren Qualifikation zugelassen. Einzelne fachspezifische Anerkennungen sind für Absolventen von staatlich anerkannten Weiterbildungsstellen bzw. Personenzertifizierungsstellen für die jeweils spezifische Fachkompetenz möglich. Eine vergleichbare Qualifikation weisen insbesondere jene Personen auf, die durch eine mindestens fünfjährige Berufspraxis in einschlägigen Tätigkeitsbereichen umfangreiche Kenntnisse im Bereich des General Managements oder einem der Spezialisierungsbereiche nachweisen können. Es ist eine mindestens dreijährige Tätigkeit in Führungspositionen nachzuweisen.

LEHRGANGSZIELE

Es ist erklärtes Ziel dieses MBA-Studienprogramms, die Absolventen für eine Tätigkeit im gehobenen Management, für die Leitung von komplexen Projekten oder für eine erfolgreiche Tätigkeit als Unternehmer auszubilden. Um dieses Ziel zu erreichen, vermittelt das postgraduale Weiterbildungsangebot die erforderlichen analytischen Fähigkeiten, Instrumente sowie die notwendigen Handlungskompetenzen. Das MBA-Programm setzt sich dabei vier eindeutige Qualifizierungsziele:

- **Qualifizierungsziel 1:** Die Vermittlung der Kenntnisse und Fertigkeiten, die helfen, Führungsverantwortung im Spannungsfeld zwischen Spezialisierung, Globalisierung, kostenorientiertem Wachstum, ethischer Verantwortung und rechtlicher Verantwortlichkeit erfolgreich wahrzunehmen.
- **Qualifizierungsziel 2:** Die Vermittlung jenes Wissens und Könnens, das erforderlich ist, um Management in einem ganzheitlichen und umfassenden Sinn auszuüben, und das notwendig ist, um komplexe Systeme verstehen und steuern zu können.
- **Qualifizierungsziel 3:** Die Vermittlung jener Kenntnisse und Fertigkeiten, die erforderlich sind, um Strategien entwickeln und umsetzen sowie alles unternehmerische Handeln in den Strategie-Kontext integrieren zu können.
- **Qualifizierungsziel 4:** Die Vermittlung jener Kenntnisse und Fähigkeiten, die Führungskräfte auf ihre Rolle als Entscheidungsträger vorbereiten. Dazu sind die erforderlichen Analyse- und Entscheidungsverfahren ebenso zu vermitteln wie die Fähigkeit zu fördern ist in Situationen mit unvollständiger Information und unter Zeit- und Erfolgsdruck Entscheidungen fällen zu können.

LEHRGANGSMODULE

1. Im ersten Modul wird ein solides Fundament von **allgemeinen Managementgrundlagen** geschaffen. Darunter fallen die Kernbereiche strategisches Management, Marketing, Human Resources, Rechnungswesen, Controlling und Finanzierung sowie Aspekte des operativen Managements.
2. Im zweiten Ausbildungsmodul findet eine intensive Auseinandersetzung mit **Leadership- und sozialen Kompetenzthemen** statt. Dazu werden für Führungskräfte bzw. zukünftige Führungskräfte neben Anforderungen zur effektiven Erreichung der Führungsziele auch Aspekte des Kultur- und Change-Managements erarbeitet.
3. Nach diesen beiden Pflichtmodulen wird zur individuellen Schwerpunktsetzung eine Vielzahl möglicher Themenbereiche zur Auswahl angeboten. Für **qualityaustria** Kunden bzw. andere Interessierte an Managementsystemen wird im Rahmen dieses MBA-Programms die **Spezialisierung „Qualitäts- und Risikomanagement“** angeboten.

ABSCHLUSS

Sie erhalten nach erfolgreicher Absolvierung einen akademischen MBA-Grad der Universität Salzburg sowie zusätzliche Kompetenznachweise und **qualityaustria** Zertifikate in den von Ihnen gewählten Themenbereichen.

DAUER

Die Studiendauer beträgt vier Semester (90 ECTS). Dieser Lehrgang wird in zwei Varianten angeboten – in Wochenmodulen oder Wochenendmodulen. Mehr Informationen finden Sie unter www.qualityaustria.com/mba.

BEGINN

Herbst 2018 bzw. Herbst 2019



UNIVERSITÄTSZEUGNIS MIT 22 ECTS

Sichern Sie sich mit unseren Trainings **ein Universitätszeugnis mit 22 ECTS** – welche Zertifikate Sie benötigen und weitere Informationen finden Sie auf Seite 10.

KONTAKTE



Mag. PhDr. Jutta Pfisterer-Pollhammer
SanConsult Betriebsberatungsges.m.b.H.
Burggasse 84/12
A-1070 Wien
lehrgang@sanconsult.at



Dr. Mag. Anni Koubek
Prokuristin
Innovation, Business Development Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com

QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE QBGS-E



JOB PROFILE QUALITY MANAGEMENT REPRESENTATIVE



Quality Management Representatives have the knowledge and skills needed for the implementation and further development of a quality management system based on Standard requirements (ISO 9000 series with interfaces to other specifications and Standards, as well as legal requirements). Furthermore, they are able to manage projects and analyze and improve organizational processes. They know essential quality management methods and can apply these within a team. In their role as a professional, competent and motivated contact person for internal and external interested parties in terms of quality-related issues, Quality Management Representatives use their communication skills.

QBGS-E
1x5 days
1x3 days
09-17h

Quality Management Representative

COURSE

This course teaches the specialized skills necessary to qualify as a Quality Management Representative in a condensed form.

PREREQUISITES

Qualified and relevant professional experience is advantageous

TARGET GROUP

Specialists who are responsible for implementing and maintaining Quality Management Systems.

CONTENTS Course material from 3 courses:

Integrated Management System - Requirements (IMS):

- System documentation
- Process management, risk management
- Norms, standards and their certification
- Management Systems and their integration

Quality Management Systems (QMS):

- Objective and benefit of quality management systems
- ISO 9000 and ISO 10000 family
- Requirements of ISO 9001
- Expertise (case studies and solutions)

Integrated Management System - Methods and Tools (IMSA):

- Methods for management systems
- Audits
- Legal aspects
- Group work

FEE € 4.032,- (excl. 20 % VAT)

DATES

Vienna	01. – 05.04.2019
Vienna	08. – 10.04.2019



COURSE STRUCTURE



Note: Working language of the training course is English.

Should it not be possible to provide the proof of practical experience prior to the examination, it is still possible to take the examination. In this case, participants who pass the examination will obtain the certificate Quality Management Representative Candidate. As soon as Quality Austria receives the proof of practical experience the certificate will be upgraded free of charge. Furthermore, if candidates have insufficient proof of practical experience, it is possible to apply for the EOQ Quality Management Representative Junior certificate.

QBP-E
1 day
09-17h

EXAMINATION Quality Management Representative

COURSE EXAMINATION

The contents of the examination refer to the courses QBGS-E (contains course material from 3 courses [IMS, QMS, IMSA]).

PREREQUISITES

Qualification in the courses IMS, QMS and IMSA; 2 years of practical professional experience, 1 of these in quality assurance or quality management

FORMAT

The written examination consists of multiple-choice questions. The oral examination consists of an interview focused on specialist knowledge and implementation skills.

CERTIFICATE Quality Management Representative

On request: EOQ Quality Management Representative

FEE € 664,- (excl. 20 % VAT)

DATE

Vienna	06.05.2019
--------	------------

LABORATORY QUALITY ASSURANCE MANAGER AND LABORATORY ASSESSOR LQMAT

JOB PROFILE LABORATORY QUALITY ASSURANCE MANAGER AND LABORATORY ASSESSOR



The European Organization for Quality (EOQ) training course is designed to teach laboratory personnel and future laboratory assessors how to install, maintain, improve and assess a Laboratory Quality Management System that meets the requirements of ISO/IEC 17025 and ISO 15189 Standard and OECD GLP, and is applicable for laboratories of any size and any activities related to calibration and testing. The training covers valuable topics for accredited or to-be accredited laboratories such as uncertainty estimation, method validation, proficiency testing, calibration and modern interpretation of traceability subject, as well as audit methods and tools.



After this training the participants will be able to perform internal and third party audits proving conformance with the relevant standards and technical recommendations (e.g. ISO 17025, ISO 15189 and OECD GLP) by taking laboratory orientation into account where necessary. This course is held in English language.

PREREQUISITES

Either university degree or equivalent in chemistry, physics, engineering or relevant fields or secondary education plus two years experience in testing or calibration laboratory

CONTENTS

This modular training program includes 9 interrelated workshops (WS) and examination:

- WS1:** ISO/IEC 17025, ISO 15189 Management System
- WS2:** Quality Assurance and Quality Documentation
- WS3:** Basic Statistical Tools for Laboratories
- WS4:** Internal Quality Control for Laboratories, Method Validation
- WS5:** Quantifying Uncertainty in Analytical Measurements
- WS6:** Traceability in Chemical Measurements
- WS7:** Inter-laboratory Quality Control Measures
- WS8:** Project Management – Implementing QMS
- WS9:** Laboratory Audit

FEE € 3.500,- (excl. 20 % VAT)

DATES

Vienna	19. – 29.11.2018
Vienna	13. – 23.05.2019
Vienna	11. – 21.11.2019

Note:

- Working language of the training course is English.
- The workshops also can be attended selectively. Daily fee € 440,-



COURSE STRUCTURE

LQMAT → LQMATP



PREREQUISITES

Attendance of **qualityaustria**/EOQ training course for Laboratory Quality Assurance Managers and Assessors

CONTENTS

The purpose of the examination is to assess the participant's knowledge on the following subjects:

- Quality Management System: development, maintenance, improvement
- Specific Quality Assurance and Quality Control Tools for calibration and testing laboratory
- Laboratory Assessment: standards, tools, approaches

FORMAT

- Written multiple choice test
- Group work followed by presentation
- Working language is English

CERTIFICATE Laboratory Quality Assurance Manager, Laboratory Assessor

On request: EOQ Laboratory Quality Assurance Manager, EOQ Laboratory Assessor

VALIDITY OF THE CERTIFICATE 3 years

FEE

The fee for of the examination is included in the course fee.

DATES

Vienna	30.11.2018
Vienna	24.05.2019
Vienna	22.11.2019



CONTACT



Dr. Eugenia Soboleva, MBA

Business Development, Operations Management Russia and CIS, Product Management Laboratories
eugenia.soboleva@qualityaustria.com



In den **qualityaustria FutureLABs** werden **aktuelle Themen, die uns im Qualitätsmanagement betreffen, diskutiert und Praxisfälle vorgestellt. Dabei soll ausreichend Zeit für Diskussion bleiben, damit die eigene Praxis reflektiert werden kann. Ein modernes, offenes und diskussionsfreudiges Workshopformat also, in dem das gemeinsame Lernen im Vordergrund steht.**

ZIELGRUPPE

Alle, die Lust auf Neues und Interesse am Thema haben.

TEILNAHMEGEBÜHR

€ 140,- (Studenten: € 35,-)

DAUER

13–17 Uhr

Rüsten Sie sich heute für die Herausforderungen von morgen!



TERMINE 2018

Qualität im digitalen Zeitalter: Smarte Produkte – Dienstleistungsintensivierung – Lebenszyklus

Linz 29.10.2018

Service-Excellence gestern – heute – morgen?

Wien 22.11.2018



TERMINE 2019

FutureLABs werden kurzfristig geplant, um aktuelle Themen aufgreifen zu können.

Themen und Inhalte für das Jahr 2019 werden im Jänner 2019 unter www.qualityaustria.com/futurelabs veröffentlicht werden.

SAVE THE DATES

- 13.06.2019, Linz
- 28.10.2019, Wien
- 20.11.2019, Wien



INTERVIEW MIT DR. ANNI KOUBEK

Wie müssen sich Unternehmen organisieren, um in Zukunft wettbewerbsfähig zu sein?

Was sind die Anforderungen und Erfolgsfaktoren des Qualitätsmanagements im digitalen Zeitalter?

Diesen Fragestellungen widmen wir uns in der neuen Workshop-Reihe. In den **qualityaustria FutureLABs** werden aktuelle Themen diskutiert und Best-Practice-Beispiele vorgestellt. Dr. Anni Koubek, Prokuristin Innovation und Business Development, stellte sich den Fragen der Redaktion des Magazins New Business (Ausgabe Nr. 4, Mai 2018).

NB (New Business): Frau Dr. Koubek, wieso haben Sie die qualityaustria FutureLABs ins Leben gerufen?

AK (Anni Koubek): Es ist nicht klar ob das Qualitätsmanagement der Zukunft das gleiche sein wird wie heute. Wie verändern sich unsere Konzepte im Zeitalter der Digitalisierung; welche neuen Wirtschaftsformen entstehen; wie verändert sich die Arbeit? In den FutureLABs wollen wir genau das herausarbeiten und neue Konzepte auf ihre nützliche Anwendbarkeit prüfen.

NB: Wie kann man sich die Workshops konkret vorstellen?

AK: Im Vordergrund stehen Diskussionen und die kritische Auseinandersetzung, aber auch das praktische Tun – vom Überblick „Worum geht's?“ in die Praxis „Was bringt's?“.

QMBL
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Mitarbeiterbefragungen als
Lerninstrument nutzen **NEU** ★



Wie Sie innerbetriebliche Befragungen erfolgreich planen und durchführen, erfahren Sie in diesem kompakten Praxisseminar. Das Seminar fokussiert auf alle praxisrelevanten methodischen, organisatorischen und rechtlichen Aspekte.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Alle Unternehmen, die erste Befragungen durchführen bzw. bestehende Befragungen professionalisieren wollen. Personen, die mit innerbetrieblichen Befragungen betraut sind.

INHALTE

- Befragungen als Lern- und Entwicklungsinstrumente im Rahmen des Qualitätsmanagements nutzen (KVP-Gedanke)
- Aufbau und Qualitätskriterien von Fragebögen
- Durchführungsvarianten (z. B. Online- oder Papier-Befragung)
- Datenschutz im Rahmen von innerbetrieblichen Befragungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 632,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Linz 07.05.2019

QMKA
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR
KAIZEN Methoden und Techniken



Die ständige Verbesserung der Produktionsprozesse und der organisatorischen Abläufe ist ein wesentlicher Beitrag zur Erhöhung der Wertschöpfung im Unternehmen. Sie lernen Methoden kennen, um dieses Ziel nachhaltig umzusetzen.

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse über die organisatorischen Abläufe der Fertigung und Materialwirtschaft

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte des Unternehmens.

INHALTE

- KAIZEN Prinzip
- Die 7 Arten der Verschwendung
- Qualitätszirkel
- Der PDCA-Zyklus (Plan-Do-Check-Act)
- 5S Methode
- 7 M Checkliste
- Die 5 „Warum“ Fragetechnik
- Just in Time (JIT)
- KANBAN
- Poka Yoke
- KVP-Regelkreis

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.114,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz 01. – 02.04.2019

QMDS
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Datenschutz und DSGVO im
Qualitätsmanagement



Das Seminar fokussiert auf die umsetzungsrelevanten rechtlichen, technischen und organisatorischen Aspekte zum Thema Datenschutz sowie auf die Integration des Datenschutz-Management-systems in bestehende Qualitätsmanagementsysteme.

VORAUSSETZUNGEN

Keine (Erfahrung im Qualitätsmanagement von Vorteil)

ZIELGRUPPE

Alle Personen, die im Qualitätsmanagement tätig sind.

INHALTE

- Datenschutz nach der DSGVO und dem Datenschutz-Anpassungsgesetz, technische Umsetzungsmöglichkeiten
- Abgeleitete Rechte und Pflichten, mit Fokus auf kundenbezogene Prozesse
- Aufbau und Integration des Datenschutz-Management-systems

TEILNAHMEGEBÜHR € 740,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 19.11.2019

QM-KVP
2 Tage
09-17 Uhr

QM-WERKSTATT
Kontinuierliche Verbesserung wirksam
umsetzen



In dieser QM-Werkstatt wird das Thema KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess), einer der wichtigsten Prozesse zur Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit, in Form von Fallbeispielen intensiv er- bzw. bearbeitet.

VORAUSSETZUNGEN

Keine

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte bzw. -manager Qualität, Organisationsentwickler sowie alle, die sich für dieses wichtige Thema im Management interessieren und aktiv an diesen Themen arbeiten möchten.

INHALTE

- KVP-Denkmodelle (KAIZEN, Poka Yoke, TPM, ...)
- Nutzen von KVP im Unternehmen
- Umsetzung von KVP in die Praxis
- Vernetzung von KVP mit der ISO 9000 ff.
- Kreativitätstechniken im Überblick
- Stolpersteine in der Moderation

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 14. – 15.10.2019

RQB
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING
für Qualitätsbeauftragte



Die praxisnahe Vermittlung aktueller Erfahrungen und Erkenntnisse im Zusammenhang mit prozessorientierten Integrierten Managementsystemen soll die Teilnehmer befähigen, die Weiterentwicklung im eigenen Unternehmen voranzubringen.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Systembeauftragte Qualität, Qualitätsverantwortliche in Klein- und Mittelbetrieben.

INHALTE

- Neues aus der Management-Normung
- Überblick ISO 9001 Revision
- Umsetzung von neuen Anforderungen aus der ISO 9001 Revision
- Neue Methoden und Techniken aus dem Qualitätsmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 740,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Graz	04.04.2019
Linz	13.06.2019
Wien	18.09.2019
Salzburg	07.11.2019

RQA
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING
für Qualitätsmanager und -auditoren



Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis, aber auch Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager, Auditoren und Lead Auditoren, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben.

INHALTE

- Aktuelle Neuerungen im Bereich Standards und Modelle von Managementsystemen
- ISO 9001 umsetzen und auditieren
- Aktuelle Trends und Herausforderungen im Qualitätsmanagement
- Managementsysteme effektiv und effizient gestalten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	27. – 28.02.2019
Wien	09. – 10.04.2019
Salzburg	04. – 05.06.2019
Graz	17. – 18.06.2019
Salzburg	24. – 25.09.2019
Linz	05. – 06.11.2019
Wien	27. – 28.11.2019



REFRESHINGS MIT THEMATISCHEM SCHWERPUNKT

Um allen Teilnehmern aus verschiedenen Branchen die Gelegenheit zu geben, Spezialwissen zu generieren, wurden neben den allgemeinen Refreshings Spezialrefreshings entwickelt. Bei Refreshings mit thematischen Schwer-

REFRESHING FÜR QUALITÄTSMANAGER UND -AUDITOREN IM BEREICH

AUTOMOTIVE RQA-A (S. 65)

Linz	29. – 30.04.2019
Graz	25. – 26.09.2019
Linz	18. – 19.11.2019

REFRESHING FÜR QUALITÄTSMANAGER UND -AUDITOREN, SCHWER-

PUNKT LEBENSMITTELSICHERHEIT RQA-L (S. 72)

Wien	27. – 28.05.2019
------	------------------

REFRESHING FÜR QUALITÄTSMANAGER UND -AUDITOREN, SCHWER-

PUNKT GESUNDHEITSWESEN RQA-GW (S. 78)

Wien	12. – 13.06.2019
------	------------------

REFRESHING FÜR QUALITÄTSMANAGER UND -AUDITOREN, SCHWER-

PUNKT MEDIZINPRODUKTE RQA-MP (S. 88)

Linz	17. – 18.06.2019
------	------------------

punkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager und -auditoren behandelt werden.

REFRESHING FÜR ASSESSOREN UNTERNEHMENSQUALITÄT (EXCELLENCE) UND VALIDATOREN SOWIE QUALITÄTSMANAGER UND -AUDITOREN RQA-AV (S. 95)

Linz	25. – 26.09.2019
------	------------------

Zusätzlich bieten wir folgende Refreshings an:

- Refreshing Energiemanagement - Revision der ISO 50001 und Berücksichtigung der ISO 50003 ff (S. 48)
- Refreshing Risikomanagement (S. 83)
- Refreshing Risikomanagement im Gesundheitswesen (S. 78)
- Refreshing für Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanager (S. 91)
- Refreshing für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren (S. 95)
- Refreshing für Interne Auditoren Luft- und Raumfahrt (S. 98)