

TEIL 1 "allgemeiner Teil"									
ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		ISO 45001:2018		ÖNORM D 4901		ISO 22301:2019	
Einleitung	0	Einleitung	0	Einleitung	0	Vorwort	0	Einleitung	0
Allgemeines	0.1	Hintergrund	0.1	Hintergrund	0.1			Allgemeines	0.1
Grundsätze des Qualitätsmanagements	0.2	Ziel eines Umweltmanagementsystems	0.2	Ziel eines SGA Managementsystems	0.2			Vorteile eines BCM Managementsystems	0.2
Prozessorientierter Ansatz	0.3	Erfolgsfaktoren	0.3	Erfolgsfaktoren	0.3			Plan-Do-Check-Act-Zyklus	0.3
Allgemeines	0.3.1								
„Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln“-Zyklus	0.3.2								
Risikobasiertes Denken	0.3.3								
Zusammenhang mit anderen Normen zu Managementsystemen	0.4	Modell des Planens-Durchführens-Prüfens-Handelns	0.4	„Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln“-Zyklus	0.4			Kompatibilität mit anderen Managementsystemnormen	0.4
		Inhalt dieser internationalen Norm	0.5	Inhalt dieses Dokuments	0.5			Inhalt dieses Dokuments	0.5
Anwendungsbereich	1	Anwendungsbereich	1	Anwendungsbereich	1	Anwendungsbereich	1	Anwendungsbereich	1
Normative Verweisungen	2	Normative Verweisungen	2	Normative Verweisungen	2	Normative Verweisungen	2	Normative Verweisungen	2
Begriffe	3	Begriffe	3	Begriffe	3	Begriffe	3	Begriffe	3

TEIL 2 "Anforderungen"									
ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		ISO 45001:2018		ÖNORM D 4901		ISO 22301:2019	
Kontext der Organisation 4		Kontext der Organisation 4		Kontext der Organisation 4		Kontext der Organisation 4		Kontext der Organisation 4	
Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	4.1
						Externer und interner Kontext	4.1.1		
						Strategische Ziele, operationelle Tätigkeiten und Anforderungen	4.1.2		
Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen von Beschäftigten und interessierter Parteien	4.2	Bedürfnisse und Erwartungen der interessierten Parteien	4.2	Verstehen der Bedürfnisse und Erwartungen der Parteien	4.2
								Allgemeines	4.2.1
								Rechtliche und behördliche Anforderungen	4.2.2
Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des Umweltmanagementsystems	4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des SGA-Managementsystems	4.3	Festlegung der Anwendungsbereiche des Risikomanagements	4.3	Festlegung des Anwendungsbereichs des Business Continuity Managements	4.3
								Allgemeines	4.3.1
								Anwendungsbereich des BCMS	4.3.2
Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse	4.4	Umweltmanagementsystem	4.4	SGA Managementsystem	4.4	Risikomanagementsystem und Risikomanagementprozess	4.4	Business Continuity Management System	4.4
Qualitätsmanagementsystem aufbauen, verwirklichen, aufrechterhalten und fortlaufend verbessern	4.4.1					Allgemeines	4.4.1		
						Risikomanagementsystem	4.4.2		
						Risikomanagementprozess	4.4.3		

ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		ISO 45001:2018		ÖNORM D 4901		ISO 22301:2019	
Führung	5	Führung	5	Führung und Beteiligung der Beschäftigten	5	Risikomanagement als Führungsaufgabe	5	Führung	5
Führung und Verpflichtung	5.1	Führung und Verpflichtung	5.1	Führung und Verpflichtung	5.1	Führung und Verpflichtung der obersten Leitung	5.1	Führung und Verpflichtung	5.1
Allgemeines	5.1.1								
Kundenorientierung	5.1.2								
Politik	5.2	Umweltpolitik	5.2	SGA Politik	5.2	Risikopolitik	5.2	Leitlinien	5.2
Festlegung der Qualitätspolitik	5.2.1					Grundsätze Risikostrategie Integration	5.2.1 5.2.2 5.2.3	Festlegung der BCM-Politik	5.2.1
Bekanntmachung der Qualitätspolitik	5.2.2					Kommunikation und Dokumentation	5.2.4	Kommunikation BCM-Politik	5.2.2
Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse	5.3	Funktionen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse innerhalb der Organisation	5.3
						Beauftragte der obersten Leitung	5.3.1		
						Risikoeigner	5.3.2		
						Risikomanager	5.3.3		
						Auditoren	5.3.4		
				Konsultation und Beteiligung der Beschäftigten	5.4				

ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		ISO 45001:2018		ÖNORM D 4901		ISO 22301:2019	
Planung	6	Planung	6	Planung	6	Planung des Risikomanagementsystems	6	Planung	6
Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	6.1	Einführung des Risikomanagementsystems	6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Möglichkeiten	6.1
		Allgemeines	6.1.1	Allgemeines	6.1.1				
		Umweltaspekte	6.1.2	Ermittlung von Gefährdungen und Bewertung von Risiken und Chancen	6.1.2	Risikobeurteilung Allgemeines	8.4 8.4.1		
				Ermittlung von Gefährdungen	6.1.2.1	Risikoidentifikation Risikoanalyse	8.4.2 8.4.3		
				Bewertung von SGA-Risiken und anderen Risiken für das SGA-Managementsystem	6.1.2.2	Risikobewertung Risikobewältigung Allgemeines	8.4.4 8.5 8.5.1		
				Bewertung von SGA-Chancen und anderen Chancen für das SGA-Managementsystem	6.1.2.3	Strategien für die Risikobewältigungsmaßnahmen Umsetzung der Risikobewältigung	8.5.2 8.5.4		
		Bindende Verpflichtungen	6.1.3	Bestimmung rechtlicher Verpflichtungen und anderer Anforderungen	6.1.3				
		Planung von Maßnahmen	6.1.4	Planung von Maßnahmen	6.1.4				
Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung	6.2	Umweltziele und Planung zu deren Erreichung	6.2	SGA-Ziele und Planung zu deren Erreichung	6.2	Ziele und Planung des Risikomanagementsystems	6.2	Zielsetzungen zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit und Pläne zur Zielerreichung	6.2
		Umweltziele	6.2.1	SGA Ziele	6.2.1	Festlegung der Ziele	6.2.1		
		Planung von Maßnahmen zur Erreichung der Umweltziele	6.2.2	Planung von Maßnahmen zur Erreichung der SGA-Ziele	6.2.2	Planung	6.2.2		
Planung von Änderungen	6.3					Planung von Änderungen	6.3	Planung von Änderungen am BCMS	6.3

ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		ISO 45001:2018		ÖNORM D 4901		ISO 22301:2019	
Unterstützung	7	Unterstützung	7	Unterstützung	7	Unterstützung des Risiko-managements	7	Unterstützung	7
Ressourcen	7.1	Ressourcen	7.1	Ressourcen	7.1	Bereitstellung von Ressourcen	7.1	Ressourcen	7.1
Allgemeines	7.1.1								
Personen	7.1.2					Personelle Ressourcen	7.1.1		
Infrastruktur	7.1.3					Infrastrukturelle Ressourcen Finanzielle Ressourcen	7.1.3 7.1.2		
Prozessumgebung	7.1.4								
Ressourcen zur Überwachung und Messung	7.1.5								
Allgemeines	7.1.5.1								
Messtechnische Rückführbarkeit	7.1.5.2								
Wissen der Organisation	7.1.6					Wissen der Organisation	7.1.4		
Kompetenz	7.2	Kompetenz	7.2	Kompetenz	7.2	Kompetenz	7.2	Kompetenz	7.2
Bewusstsein	7.3	Bewusstsein	7.3	Bewusstsein	7.3	Bewusstseinsbildung	7.3	Bewusstseinsbildung	7.3
Kommunikation	7.4	Kommunikation	7.4	Kommunikation	7.4	Kommunikation	7.4	Kommunikation	7.4
		Allgemeines	7.4.1	Allgemeines	7.4.1	Allgemeines	7.4.1		
		Interne Kommunikation	7.4.2	Interne Kommunikation	7.4.2	Interne Kommunikation	7.4.2		
		Externe Kommunikation	7.4.3	Externe Kommunikation	7.4.3	Externe Kommunikation	7.4.3		
						Krisenkommunikation	7.4.4		
Dokumentierte Information	7.5	Dokumentierte Information	7.5	Dokumentierte Information	7.5	Dokumentierte Information	7.5	Dokumentierte Information	7.5
Allgemeines	7.5.1	Allgemeines	7.5.1	Allgemeines	7.5.1			Allgemeines	7.5.1
						Dokumentierte Information des Risikomanagements	7.5.1		
						Dokumentierte Information des Risikomanagementprozesses	7.5.2		
Erstellen und Aktualisieren	7.5.2	Erstellen und Aktualisieren	7.5.2	Erstellen und Aktualisieren	7.5.2			Erstellen und Aktualisieren	7.5.2
Lenkung dokumentierter Information	7.5.3	Lenkung dokumentierter Information	7.5.3	Lenkung dokumentierter Information	7.5.3			Steuerung dokumentierter Information	7.5.3

ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		ISO 45001:2018		ÖNORM D 4901		ISO 22301:2019	
Betrieb	8	Betrieb	8	Betrieb	8	Betrieb des Risikomanagementprozesses	8	Betrieb	8
Betriebliche Planung und Steuerung	8.1	Betriebliche Planung und Steuerung – inkl. Betrachtung des Lebensweges	8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	8.1	Struktur des Risikomanagementprozesses	8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	8.1
				Allgemein	8.1.1				
				Gefahren beseitigen und SGA-Risiken verringern	8.1.2				
				Änderungsmanagement	8.1.3				
				Beschaffung	8.1.4				
				Allgemeines	8.1.4.1				
				Auftragnehmer	8.1.4.1				
				Ausgliederung	8.1.4.3				
		Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr	8.2	Notfallplanung und Reaktion	8.2	Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement	8.5.3		
								Business Impact Analyse und Risikobewertung	8.2
Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	8.2					Rahmenbedingungen Allgemeines	8.3	Allgemeines	8.2.1
						Anwendungsbereich des Risikomanagementprozesses	8.3.1		
						Festlegung von Risikokriterien	8.3.2		
							8.3.3		
Kommunikation mit den Kunden	8.2.1					Kommunikation und Konsultation	8.2		
Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	8.2.2							Business Impact Analyse	8.2.2
Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	8.2.3					Risikobeurteilung Allgemeines	8.4	Risikobewertung	8.2.3
						Risikoidentifikation	8.4.1		
						Risikoanalyse	8.4.2		
						Risikobewertung	8.4.3		
						Risikobewältigung	8.4.4		
						Allgemeines	8.5		
						Strategien für die Risikobewältigungsmaßnahmen	8.5.1		
						Umsetzung der Risikobewältigung	8.5.2		
							8.5.4		

ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		ISO 45001:2018		ÖNORM D 4901		ISO 22301:2019	
Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	8.2.4								
Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	8.3					Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement	8.5.3	BCM Strategien und Lösungen	8.3
Allgemeines	8.3.1							Allgemeines	8.3.1
Entwicklungsplanung	8.3.2							Identifikation der Strategien und Lösungen	8.3.2
Entwicklungseingaben	8.3.3							Auswahl der Strategien und Lösungen	8.3.3
Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung	8.3.4							Ressourcenbedarf	8.3.4
Entwicklungsergebnisse	8.3.5							Umsetzung von Lösungen	8.3.5
Entwicklungsänderungen	8.3.6								
Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	8.4							Pläne und Verfahren zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit	8.4
Allgemeines	8.4.1							Allgemeines	8.4.1
Art und Umfang der Steuerung	8.4.2							Reaktionsstruktur	8.4.2
Informationen für externe Anbieter	8.4.3					Kommunikation und Konsultation	8.2	Warnung und Kommunikation	8.4.3
								Pläne zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit	8.4.4
								Wiederherstellung	8.4.5
								Übungsprogramm	8.5

ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		ISO 45001:2018		ÖNORM D 4901		ISO 22301:2019	
Produktion und Dienstleistungserbringung	8.5								
Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	8.5.1								
Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	8.5.2								
Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	8.5.3								
Erhaltung	8.5.4								
Tätigkeiten nach der Lieferung	8.5.5								
Überwachung von Änderungen	8.5.6								
Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	8.6								
						Überwachung und Überprüfung des Risikomanagementprozesses	8.6	Bewertung der Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit, Dokumentation und Leistungsfähigkeiten	8.6
Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	8.7								

ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		ISO 45001:2018		ÖNORM D 4901		ISO 22301:2019	
Bewertung der Leistung	9	Bewertung der Leistung	9	Bewertung der Leistung	9	Bewertung der Wirksamkeit 9 des Risikomanagementsystems	9	Leistungsüberprüfung	9
Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Leistungsbeurteilung	9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	9.1
Allgemeines	9.1.1	Allgemeines	9.1.1	Allgemeines	9.1.1				
Kundenzufriedenheit	9.1.2	Bewertung der Einhaltung von Verpflichtungen	9.1.2	Bewertung der Compliance	9.1.2				
Analyse und Bewertung	9.1.3							Bewertung der Verfahren zur Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit	9.1.2
Internes Audit	9.2	Internes Audit	9.2	Internes Audit	9.2	Interne Audits	9.2	Internes Audit	9.2
Allgemeines	9.2.1	Allgemeines	9.2.1	Allgemeines	9.2.1			Allgemeines	9.2.1
Internes Auditprogramm	9.2.2	Internes Auditprogramm	9.2.2	Internes Auditprogramm	9.2.2			Auditprogramm	9.2.2
Managementbewertung	9.3	Managementbewertung	9.3	Managementbewertung	9.3	Managementbewertung	9.3	Managementüberprüfung	9.3
Allgemeines	9.3.1							Allgemeines	9.3.1
Eingaben für die Managementbewertung	9.3.2							Eingaben für die Managementbewertung	9.3.2
Ergebnisse der Managementbewertung	9.3.3							Ergebnisse der Managementbewertung	9.3.3

ISO 9001:2015		ISO 14001:2015		ISO 45001:2018		ÖNORM D 4901		ISO 22301:2019	
Verbesserung	10	Verbesserung	10	Verbesserung	10	Verbesserung des Risikoma- nagements	10	Verbesserung	10
Allgemeines	10.1	Allgemeines	10.1	Allgemein	10.1	Abweichungen und Korrekturmaßnahmen	10.1	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	10.1
Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	10.2	Vorfall, Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	10.2	Ständige Verbesserung	10.2	Ständige Verbesserung	10.2
Wenn eine Nichtkonformität auftritt ...	10.2.1								
... dokumentierte Information aufbewahren ...	10.2.2								
Fortlaufende Verbesserung	10.3	Fortlaufende Verbesserung	10.3	Fortlaufende Verbesserung	10.3				