

GESUNDHEIT, SOZIALES UND GESUNDHEITSTOURISMUS



LEHRGÄNGE

- Lehrgangreihe Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen76
- Lehrgang Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen – Kompakt....78
- Lehrgangreihe Risikomanagement im Gesundheitswesen79



SEMINARE

- Klinisches Risikomanagement 80
- Risikomanagement für Führungskräfte im Gesundheitswesen **NEU** ★... 80



REFRESHINGS

- für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Gesundheit77
- Risikomanagement im Gesundheitswesen77



KONTAKT



Dr. med. univ. Günther Schreiber
Netzwerkpartner
Projektmanagement und Koordination
Branche Gesundheitswesen
guenther.schreiber@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2021 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

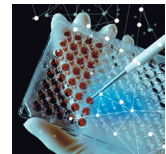
- Grundlagen der ÖNORM EN 15224:2017
- Refreshing für Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 108 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN



BERUFSBILDER



Systembeauftragte Qualität im Gesundheitswesen verfügen über Grundkenntnisse und Fertigkeiten, um ein Qualitätsmanagementsystem in Organisationen des Gesundheitswesens nach dem neuesten Stand der Technik auf- bzw. auszubauen und den Nachweis dokumentierter Information einzurichten. Sie verstehen es, die Integration mit anderen Managementsystemen, wie z. B. Umwelt und Sicherheit, voranzutreiben. Darüber hinaus sind die Grundlagen zur Durchführung interner Audits bekannt.



Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines organisationspezifischen Qualitätsmanagementsystems, zur Errichtung des Nachweises dokumentierter Information und kennen die Grundlagen zur Durchführung von internen Audits sowie Methoden zur Entscheidungsfindung und Methoden der Qualitätsförderung.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen ist die Prüfung Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat „Junior“ zu beantragen.

QMSGW 3 Tage
09-17 Uhr LEHRGANG

Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen

Der Lehrgang vermittelt umfassendes Grundwissen über das Thema Qualitätsmanagement (QM). Er beschäftigt sich besonders mit dem Modell EN 15224 und anderen wie Joint Commission International und EFQM. Die Durchführung von Audits und die ökonomischen Aspekte im Rahmen der Qualitätskosten werden ebenso betrachtet.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Fachpersonal aus dem Gesundheits- und Sozialwesen (Krankenhäuser, Arztpraxen, Pflegeeinrichtungen, Labore usw.), das mit dem Auf-/Ausbau von QM-Systemen beauftragt ist; operative Mitarbeiter im QM größerer Organisationen

INHALTE

- Die ISO 9000-Familie
- Inhalte und Anforderungen der EN 15224
- Qualitätsbezogene Kosten
- Durchführung von Audits, Assessments, Visitationen
- Spezifische Regelungen im Gesundheitswesen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 06. – 08.04.2021

QBGW* 1 Tag
09-17 Uhr LEHRGANG PRÜFUNG

PRÜFUNG Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen (optional)

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW und IMSA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr im Bereich Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

DURCHFÜHRUNG

Der schriftliche Teil besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

ZERTIFIKAT Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen

Auf Antrag: EOQ Quality Management Representative in Healthcare

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 02.12.2021

QMRGW
2 Tage
09–17 Uhr

Recht im Gesundheitswesen

LEHRGANG

Spätestens seit der EN 15224:2012 war klar, dass die Erfüllung gesetzlicher/behördlicher Vorgaben bzw. Anforderungen ein MUSS ist und sich daher alle Organisationen im Rahmen ihrer Möglichkeiten darum kümmern müssen. Die EN 15224:2016 verstärkt dies noch.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QME und IMSO

INHALTE

- Vorgaben der Normen
- Fortbildungsverpflichtung
- Patientenrechte
- Legal Compliance
- Anforderungen im Gesundheitswesen wie Haftungsrecht, Ärztegesetz, Krankenpflegegesetz, Medizinproduktegesetz
- Dokumentation im Gesundheitswesen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 24. – 25.11.2021

QMGWP
2 Tage
09–17 Uhr

**PRÜFUNG
Systemmanager Qualität im
Gesundheitswesen**

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QME, IMSO und QMRGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre im Bereich QM im Gesundheitswesen

DURCHFÜHRUNG

Der schriftliche Teil besteht aus Auswahlaufgaben. Der mündliche Teil besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

ZERTIFIKAT **Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen**

Auf Antrag: *EOQ Quality Manager in Healthcare*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.382,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5% (siehe Seite 7).

TERMIN

Wien 01. – 02.12.2021

RRMGW
1 Tag
09–17 Uhr

**REFRESHING
Risikomanagement im
Gesundheitswesen**

REFRESHING

Ziel dieses Refreshings ist, die Teilnehmer mit Methoden im Risikomanagement (EOQ Schema) vertraut zu machen und aktuelle Entwicklungen aufzuzeigen.

VORAUSSETZUNGEN / ZIELGRUPPE

Zertifikat Risikobeauftragte und -manager bzw. Risikoassessoren im Gesundheitswesen

INHALTE

- Methoden im Risikomanagement: World Café, Preliminary Risk Analysis, SWIFT, Londoner Protokoll, Fehlerbaumanalyse, Ereignisbaumanalyse, menschliche Einflussfaktoren, Risikomatrix
- Trends, Patientensicherheitsstrategie, Normenbezug
- Klinisches Risikomanagement: Definition, High 5s, Risikofelder, Medikamentenverwechslungen, Schnittstellenprobleme
- CIRS

TEILNAHMEGEBÜHR € 770,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 27.05.2021

RQA-GW
2 Tage
09–17 Uhr

**REFRESHING für Qualitätsmanager
und -auditoren, Schwerpunkt
Gesundheit**

REFRESHING

Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, der Praxis, aber auch aus der Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager und -auditoren, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessenten

INHALTE

Bei Refreshings mit thematischen Schwerpunkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager und -auditoren (RQA, Seite 44) behandelt werden.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Wien 07. – 08.06.2021



QUALITÄTSBEAUFTRAGTER IM GESUNDHEITSWESEN – KOMPAKT

BERUFSBILD

Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen – Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements. Weiters verfügen sie über Basiswissen zur EN 15224.



TRAININGSTIPP

Aufbauend auf diesen Lehrgang empfehlen wir Ihnen als ergänzende bzw. weiterführende Ausbildung:

IAK Interner Auditor – Kompakt
(Seite 19)

QBGWK 4 Tage 09–17 Uhr **Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen – Kompakt** LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt Ihnen Basiswissen zur EN 15224 sowie die wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter aus den operativen Bereichen, Abteilungsleiter, Führungskräfte aller Organisationsbereiche, die über ein Basiswissen in Qualitätsmanagement sowie deren Methoden und Werkzeuge verfügen sollten

INHALTE

- Systemdokumentation; Prozessmanagement
- Anforderungen der EN 15224
- Qualitätsplanung
- Verbesserung und Risiko-/Chancenbetrachtung
- Interne Audits
- Methoden und Werkzeuge für das Qualitätsmanagement

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.272,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	22. – 25.03.2021
Linz	22. – 25.11.2021

QBGWKP 30 Minuten **PRÜFUNG Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen – Kompakt** LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QBGWK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QBGWK

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

ZERTIFIKAT Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen – Kompakt



Als Zusatzservice erhalten die Absolventen kostenlos das entsprechende IQNet-Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

RISIKOMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN

BERUFSBILDER

Risikobeauftragte im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten bezogen auf die wesentlichen Rahmenbedingungen des Risikomanagements, die Möglichkeit der Integration des Risikomanagements in bestehende Managementsysteme sowie die Ablaufschritte des Risikomanagementprozesses. Methoden und Instrumente sowie die praktische Anwendung von Methoden der Risikobeurteilung sind ihnen bekannt.



Risikomanager im Gesundheitswesen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um allgemeine und spezifische Risiken für Organisationen im Gesundheitswesen systematisch zu erkennen und zu beurteilen sowie Maßnahmenpläne zur Risikoabwehr oder -vermeidung zu entwickeln und umzusetzen. Sie verfügen über ein umfassendes operatives und systematisches Risikoverständnis und kennen die wichtigsten Rahmenbedingungen sowie wichtige Methoden und Instrumente.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*¹) Für den Abschluss Risikomanager im Gesundheitswesen ist die Prüfung Risikobeauftragter im Gesundheitswesen nicht erforderlich.

Hinweis: Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Risikomanager im Gesundheitswesen den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.

RBGW
2 Tage
09-17 Uhr

**Risikobeauftragter im
Gesundheitswesen**

Für einen nachhaltigen Erfolg ist es wichtig, Risiken zu erkennen und zu beherrschen. Risikoanalyse, -bewertung und -steuerung liefern dazu essenzielle Beiträge.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen CIRS, Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement sind von Vorteil

INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen (ISO 31000, ONR 49000)
- Risikomanagementprozess
- Fehlermeldesysteme (z. B. CIRS)
- Methoden der Risikobeurteilung
- Branchenspezifische Bearbeitung ausgewählter Risikokategorien in Gruppenarbeiten (z. B. Patientensicherheit)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien

03. – 04.05.2021

RBPGW
30 Minuten

**PRÜFUNG Risikobeauftragter im
Gesundheitswesen (optional)**

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RBGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RBGW

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Risikobeauftragter im Gesundheitswesen**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

RMGW
2 Tage
09-17 Uhr

Risikomanager im Gesundheitswesen

LEHRGANG

Im Lehrgang wird vermittelt, wie ein Risikomanagementsystem spezifisch aufgebaut, integriert und weiterentwickelt wird.

VORAUSSETZUNGEN

Absolvierung des Lehrgangs RBGW. Aufgrund des integrativen Ansatzes des Risikomanagements sind Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement von Vorteil

INHALTE

- Aufbau eines Risikomanagementsystems
- Schnittstellen des Risikomanagements zu anderen Managementsystemen
- Risikomanagement-Informationssysteme, Frühwarnsysteme
- Vertiefung der rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen
- Business Continuity Management
- Krisen- und Notfallmanagement sowie Kommunikation
- Risikomanagementmethoden (Risikomatrix, SWOT-Analyse u. a.)
- Vertiefung in Gruppenarbeiten

Projektarbeit Nach dem Lehrgang RMGW ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	08. – 09.09.2021
------	------------------

KRMGW
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR
Klinisches Risikomanagement

SEMINAR

Klinisches Risikomanagement beschäftigt sich mit den Risiken im Behandlungs-/Betreuungsprozess und stellt vor allem die Patientensicherheit in den Vordergrund.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement; Absolvierung des Lehrgangs RBGW oder RMGW von Vorteil

ZIELGRUPPE

Ärzte, Pflegekräfte, Verwaltungskräfte und technische Dienste, Hygienemanager, Best Health Austria Spezialisten, Systemmanager Qualität, Umwelt oder Sicherheits- und Gesundheitsschutz

INHALTE

- Qualitätsmanagement- und Risikomanagementmodelle
- Der Behandlungsprozess und seine Risiken
- Patientensicherheit, Rechts- und Prozesssicherheit
- Risikoprozess; Crisis Resource Management
- Reportingsysteme, Kommunikation
- Hochverlässlichkeitsorganisationen (HRO)

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	19. – 20.04.2021
------	------------------

RMGW
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Risikomanager im Gesundheitswesen

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RBGW und RMGW.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung (z. B. Unternehmen mit einem implementierten Managementsystem); erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen aus den Lehrgängen.

ZERTIFIKAT Risikomanager im Gesundheitswesen

Auf Antrag: *EOQ Risk Manager in Healthcare*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	22.10.2021
------	------------

RMGW
2 Tage
09-17 Uhr

SEMINAR Risikomanagement für Führungskräfte im Gesundheitswesen NEU

SEMINAR

Praxisnah werden Aufgaben, Pflichten sowie Ansätze und Möglichkeiten der Führungskräfte zur Umsetzung des klinischen Risikomanagements sowie systematischer Patientensicherheits Elemente aufgezeigt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Führungskräfte im Akut-, Reha- und Langzeitbereich der mittleren und obersten Führungsebene des ärztlichen und pflegerischen Bereichs, des gehobenen medizinisch-technischen Dienstes (MTD), des Verwaltungsbereichs sowie Qualitäts- und Risikomanager

INHALTE

- Grundlagen des klinischen Risikomanagements und der Patientensicherheit für Führungskräfte
- Strategisches klinisches Risikomanagement (Risikopolitik und Risikostrategie)
- Etablierte Ansätze und Instrumente der Patientensicherheit
- Professionelles Vorgehen im Schadensfall

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20% (siehe Seite 7).

TERMINE

Wien	12. – 13.04.2021
Linz	20. – 21.10.2021