



DIGITAL ECONOMY



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgang Blockchain Foundation **NEU** ★ 116
- Lehrgangreihe Accessibility und Diversity Management **NEU** ★ 117



SEMINARE

SEMINAR

- Accessible Webdesign und Content **NEU** ★ 118
- Accessible Web Development **NEU** ★ 118
- QM-Werkstatt Quality Data Science 119
- QM-Werkstatt Quality Data Science: Unsupervised Machine Learning **NEU** ★ 119
- Upgrade-Training Digitalisierung – Trends & Praxis-Check **NEU** ★ 120



KONTAKT



Dr. Mag. Anni Koubek
 Prokuristin
 Innovation, Business Development
 Zertifizierung Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com

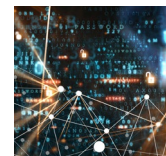
INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können 1:1 als Inhousetrainings gebucht werden.
 Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 124 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**

BLOCKCHAIN FOUNDATION – BASISKURS FÜR EINSTEIGER*INNEN

BERUFSBILD

Die Lehrgangsabsolvent*innen sind in der Lage, die Grundlagen der Blockchain-Technologie zu verstehen und für ihre Einsatzgebiete die Möglichkeiten und Risiken zu bewerten. Sie können den Nutzen einer Lösung abschätzen und verstehen, in welchem regulatorischen Umfeld man sich dabei bewegt. Der Fokus liegt hierbei auf der Identifikation der organisatorischen Interessen und weniger auf der technischen Umsetzung.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



BCF
2 Tage
09–17 Uhr
Blockchain Foundation
LEHRGANG

Dieser Grundlehrgang bietet einen fundierten Ein- und Überblick in die neue und rasch wachsende Technologie Blockchain, die nicht manipulierbare und somit sichere Transaktionen im Netz ermöglicht.

VORAUSSETZUNGEN

Breite Kenntnisse der Informationstechnologie sind von Vorteil

ZIELGRUPPE

Innovationsmanager*innen, Entwickler*innen, CIOs, Entwicklungsleiter*innen, IT-Berater*innen, Executive Management, Informationssicherheitsmanager*innen und CISOs sowie Blockchain-Interessierte, die das Potenzial der Technologie begreifen/gezielt einsetzen wollen

INHALTE

- Ein Grundproblem – Die Byzantinischen Generäle
- Klärung wichtiger Begriffe und Vorgehensweisen
- Grundlagen der IT-Sicherheit; Verteilte Systeme
- Distributed Ledger Technologie (DLT) und Blockchain
- Das Grundprinzip einer Blockchain
- Datenschutz, Vertraulichkeit und Sicherheit
- Kryptologie – Kryptographie und Kryptoanalyse

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.230,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20% (siehe Seite 7).

TERMINE

online	17. – 18.05.2022
online	17. – 18.10.2022

BCFP
30 Minuten
PRÜFUNG
Blockchain Foundation
LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang BCF.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang BCF

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

QUALIFIKATIONSNACHWEIS

qualityaustria **Blockchain Foundation**

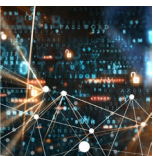
GÜLTIGKEITSDAUER

Der Qualifikationsnachweis hat eine zeitlich unbegrenzte Gültigkeit.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

ACCESSIBILITY UND DIVERSITY MANAGEMENT NEU



BERUFSBILDER

Accessibility Beauftragte sind mit den häufigsten Formen von Behinderungen und den damit verbundenen technischen und organisatorischen Anforderungen an Barrierefreiheit vertraut. Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten, um ein firmenspezifisches Accessibility Management unter Berücksichtigung der gängigen Normen einzurichten.

Diversity und Accessibility Managerinnen und Manager verfügen über eine solide Wissensbasis zu den verschiedenen Bereichen der Diversität und verstehen es, Gleichstellung in ihrer Organisation zu verankern und aktiv voranzutreiben. Sie sind in der Lage, Organisationsentwicklung zu gestalten, Konzepte im Sinne einer lernenden Organisation zu erstellen und Programme zu konzipieren, in denen ein Wissensaustausch ermöglicht wird. Als Projektverantwortliche begleiten sie Prozesse und deren Umsetzung, formulieren Ziele und leiten Maßnahmen ab. Sie sind in der Lage, Konzepte im Sinne eines lernenden Prozesses zu initiieren, zu planen, umzusetzen, zu evaluieren und zu überwachen.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



DAB
2 Tage
09–17 Uhr

Accessibility Beauftragte*r NEU 

 LEHRGANG

Im Zuge dieses Lehrgangs werden Ihnen die unterschiedlichen Formen von Behinderungen und die verschiedenen technischen und organisatorischen Anforderungen an Barrierefreiheit nähergebracht.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

CSR Beauftragte; Systemmanager*innen Qualität, Umwelt und/oder Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz; Führungskräfte aus Controlling, Human Resources, Compliance Management, Marketing, PR

INHALTE

- Gesetzliche Grundlagen zu Accessibility
- Unterschiedliche Formen von Behinderungen und Bedarfe der Accessibility
- Assistive Technologien und Design
- Anforderungen an ein accessibles Raumdesign
- Anforderungen an ein accessibles Produktdesign
- Anforderungen an barrierefreie Accessibility
- Anforderungen an accessible digitale Medien
- Ressourcen und Expertise zum Thema Accessibility

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.230,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMINE

Wien	10. – 11.05.2022
Wien	04. – 05.10.2022

DABP
30 Minuten

PRÜFUNG
Accessibility Beauftragte*r NEU 

 LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang DAB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang DAB

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT **Accessibility Beauftragte bzw. Beauftragter**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

DAM
2 Tage
09–17 Uhr

Diversity und Accessibility Manager*in NEU ★

 LEHRGANG

Sie lernen die Konzepte und Handlungsfelder des Diversity und Accessibility Managements (DA-Management) kennen und sind nach Lehrgangsbesuch in der Lage, Ziele für Ihre Organisation zu definieren und geeignete Maßnahmen abzuleiten.

VORAUSSETZUNGEN

Absolvierung des Lehrgangs DAB

INHALTE

- Grundlagen, Handlungsfelder und Konzepte des Diversity und Accessibility Managements (DA-Managements)
- Organisationsentwicklung unter dem Aspekt DA-Management
- Partizipation als Grundkonzept im DA-Management
- Projekt- und Prozessmanagement im Spezialbereich Diversity und Accessibility
- Praktische Umsetzung in Prozessmanagement und Organisationsentwicklung

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.230,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMIN

Wien 09. – 10.11.2022

DAWC
1 Tag
09–17 Uhr

ONLINE-SEMINAR Accessible Webdesign und Content NEU ★

 SEMINAR

Sie lernen die wichtigsten Grundprinzipien für die Darstellung barrierefreier Webinhalte kennen. Sie erfahren, wie Sie Ihre Inhalte korrekt aufbereiten können, sodass sie für jede Zielgruppe zugänglich und gut verständlich sind sowie einer logischen Struktur folgen.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Marketing Manager*innen, Corporate Communications/PR-Manager*innen, UX-Designer*innen, UI-Designer*innen/Webdesigner*innen, Online-Redakteur*innen



INHALTE

- Grundprinzipien für barrierefreie Webinhalte (Website, Newsletter etc.)
- Grundlagen der barrierefreien grafischen Gestaltung von Websites (Farben und Kontraste, Schriften, Audio und Video, Animationen, Bilder, Lesbarkeit, Navigation, Fokus-Management etc.)
- Korrekte Aufbereitung von Inhalten (Verständlichkeit der Texte, Struktur und Aufbau der Content-Architektur etc.)
- Praxisbeispiele und Best Practices

TEILNAHMEGEBÜHR € 684,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMINE

online  27.06.2022
online  26.09.2022

DAMP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG Diversity und Accessibility Manager*in NEU ★

 LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge DAB und DAM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen DAB und DAM, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen.

ZERTIFIKAT Diversity und Accessibility Managerin bzw. Manager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 719,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMIN

Wien 06.12.2022

DAWD
1 Tag
09–17 Uhr

ONLINE-SEMINAR Accessible Web Development NEU ★

 SEMINAR

Ziel dieses Online-Seminars ist die Vermittlung grundlegender Techniken für die Programmierung von barrierefreien Websites laut international gültigen Web-Accessibility Standards. Wichtige Themen werden dabei praxisnah an konkreten Code-Beispielen erklärt und geübt.

VORAUSSETZUNGEN

HTML- und CSS-Kenntnisse werden vorausgesetzt

ZIELGRUPPE

Frontend-Entwickler*innen, Webdesigner*innen, UI-Designer*innen



INHALTE

- Techniken laut international gültigen Web-Accessibility Standards
- Struktur, Skalierbarkeit
- User*innen-Input
- CAPTCHAs
- Unobstrusive JavaScript
- Praxisbeispiele, Gruppenübungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 684,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMINE

online  04.04.2022
online  10.10.2022

QM-DS
1 Tag
09-17 Uhr

QM-WERKSTATT
Quality Data Science



Wir führen Sie in die Begrifflichkeiten von Data Science ein und stellen einige Methoden vor, wie Sie mithilfe von R (Open-Source-Datenanalyse-Tool) effizient mit Ihren Daten arbeiten können.

VORAUSSETZUNGEN

- Notebook, das Sie zum Training mitbringen
- Interesse am Arbeiten mit Daten
- Vertrauter Umgang mit Excel
- Statistische Grundkenntnisse

ZIELGRUPPE


Six Sigma Belts, Systembeauftragte/-manager*innen Qualität, Statistiker*innen

INHALTE

- Einführung in R/RStudio, Datenaufbereitung
- Explorative grafische Datenanalyse für Zahlen- und Text-Daten
- Überblick und Anwendung einiger einfacher Machine Learning (ML) Tools, Ausblick AI: Deep Learning
- Praktische Übungen: „bring your data“

TEILNAHMEGEBÜHR € 684,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

online  21.04.2022

QM-DML
4 Stunden
13-17 Uhr

QM-WERKSTATT Quality Data Science: Unsupervised Machine Learning NEU



Dieses Online Training gibt einen ersten praxisorientierten Einblick in das Prinzip von Unsupervised Machine Learning. Es werden einige einfache unsupervised Algorithmen vorgestellt und deren mögliche Anwendungsgebiete, z. B. in Verbesserungsprojekten, erörtert.

VORAUSSETZUNGEN

Besuch der QM-Werkstatt Quality Data Science (QM-DS) wird empfohlen

ZIELGRUPPE


Teilnehmende der QM-Werkstatt QM-DS, Six Sigma Spezialist*innen (Green/Black Belt), Statistiker*innen (ST/QI) sowie Interessierte

INHALTE

- Überblick über Unsupervised Machine Learning
- Einsatzgebiete und Anwendungen
- Vorstellung und Anwendung einiger Algorithmen: k-means, UMAP (uniform manifold approximation and projection), Hierarchical Clustering, Density Based Clustering

TEILNAHMEGEBÜHR € 273,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

online  08.11.2022

Hinweis: Dieses Training ist vom Bonussystem der Quality Austria ausgeschlossen.



TRAININGS IN KOOPERATION MIT DER CIS GMBH

Die Lehrgänge der CIS - Certification & Information Security Services GmbH vermitteln fundierte Fachkenntnisse „direkt vom Zertifizierungspartner“. Lernen und vertiefen Sie, wie man Managementsysteme wirksam implementiert, betreibt und optimiert, zielgerichtet auditiert und wirksam kommuniziert. Die CIS-Lehrgänge behandeln zentrale Norminhalte, ihre Interpretation und Anwendung sowie Rechtsgrundlagen und Psychologie.

LEHRGANGSREIHEN

- Information Security Manager nach ISO 27001
- Information Security Auditor nach ISO 27001

SEMINARE, REFRESHINGS UND WEBINARE

- Seminar: Datenschutz nach ISO/IEC 27701 für Informationssicherheitsmanager
- Seminar: ISO/IEC 27701 Das Informationssicherheits- und Datenschutzmanagementsystem
- Spezialtraining: ISO 27001 und Cyber Security für Softwareentwickler
- VDA QMC Lizenztraining (in Kooperation mit ÖQA): Sind Sie sicher? VDA ISA im eigenen Unternehmen umsetzen – für ein erfolgreiches TISAX-Assessment
- Refreshing für IS-Manager und IS-Auditoren
- Webinar: Erfolgsfaktor Informationssicherheit und Datenschutz



Als akkreditierte Zertifizierungsorganisation ist CIS auf Informationssicherheit, Datenschutz, IT-Services, Cloud Computing, Rechenzentren sowie auf Business Continuity Management spezialisiert. Das international hohe Ansehen von CIS-Zertifikaten erweist sich oftmals als deutlicher Vorteil im Wettbewerb – sowie auch als „Türöffner“ in weltweiten Genehmigungsverfahren. Grund dafür ist die staatliche Akkreditierung durch das österreichische Wirtschaftsministerium. Darüber hinaus kann der erprobte Zertifizierungsablauf einen erheblichen Mehrwert für die Organisationen generieren. www.cis-cert.com

In dieser Serie von virtuellen Seminaren werden wichtige Trends und Methoden der Digitalisierung mit Relevanz für Qualitätsbeauftragte, -manager*innen und Auditor*innen vorgestellt. Zusätzlich bietet sich die Möglichkeit, sich mit Kolleg*innen auszutauschen und Best Practice kennenzulernen. Die Teilnehmenden können die Module nach eigenen Schwerpunktsetzungen auswählen und kombinieren. Jedes Modul wird von Spezialist*innen im jeweiligen Gebiet gestaltet.

BESONDERHEIT

Jeder Besuch lohnt sich! Wenn Sie an zwei bzw. vier verschiedenen Nachmittagen teilnehmen, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Personenzertifikat aus dem Qualitäts- und Risikobereich verlängern zu lassen. So wird aus der Online-Seminarreihe Ihre persönliche Refreshing-Möglichkeit, in der Sie Ihre Schwerpunktthemen selbst wählen können. Einen vollständigen Überblick entnehmen Sie bitte der Übersicht auf den Seiten 130 und 131.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Alle Personen im Qualitätsmanagement, die Digitalisierung in ihrem Unternehmen begleiten oder vorantreiben wollen und dazu die wichtigsten Trends und Methoden kennenlernen wollen; Personen, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben; Interessierte

THEMEN

An jedem Termin wird ein anderer Schwerpunkt gesetzt:

Modul (M) 1: Remote-Audits

- Definition und Allgemeines zu Remote-Audits
- Anwendungsbereich und Grenzen der Anwendbarkeit
- Planung und Durchführung von Remote-Audits

M2: Service Management & Data Security

- Digitale Transformation – Aspekte von Service Management und Information Security: Relevante Normen und gesetzliche Vorgaben
- Informationssicherheit nach ISO 27001
- IT Service Management nach ISO 20000

M3: Datenqualität

- Ziele und Nutzen von Datenqualität (ISO 8000-8)
- Datennutzung und Datenqualität im Data Lifecycle Management
- Datenqualität managen nach dem Modell der ISO 8000

M4: Qualitätsdaten

- Überblick und Einsatzgebiete von Computer Aided Quality Assurance (CAQ)-Systemen
- Relevanz, praktische Aspekte und Knackpunkte beim Einsatz von CAQ-Systemen zum Q-Management
- Konfigurieren, Validieren & Auditieren qualitätsrelevanter Aspekte von CAQ-Systemen
- Geschichten aus Daten, Power-Tools für Prozesscharakterisierung und -monitoring
- Ausblick: AI & Machine Learning im Q-Kontext

M5: Digitale Transformationen – Praktische Überlegungen

- Das „Modell“: Ausgangspunkt erfolgreicher digitaler Transformationen
- Digitale Durchgängigkeit – Anspruch & Realität
- Prozess-Audits, um bestehende Modelle zu auditieren
- Digitalisieren von Prozessen, Dienstleistungen & Produkten: Digitale Prozessentwicklung als Modellentwicklung und Modellrealisierung

M6: Neuigkeiten aus der Normenwelt

- Aktuelle Neuerungen im Bereich Standards und Modelle von Managementsystemen
- Aktuelle Trends und Herausforderungen
- Entwicklungen und Ausblick bei Standards und Modellen

M7: Digital Leadership


- Aufbau virtueller Teams
- Zusammen online – Praktische Aspekte der Zusammenarbeit in virtuellen Teams
- Laterale Führung in agilen Teams
- Vertrauen, Motivieren, Führen – Digital?

TEILNAHMEGEBÜHR € 401,- (exkl. 20 % MwSt.) pro Modul
Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMINE 1. HALBJAHR

Online M1: Remote-Audits 	19.04.2022
Online M2: Service Management & Data Security 	03.05.2022
Online M3: Datenqualität 	16.05.2022
Online M4: Qualitätsdaten 	02.06.2022
Online M5: Digitale Transformationen – Praktische Überlegungen 	07.06.2022
Online M6: Neuigkeiten aus der Normenwelt 	14.06.2022
Online M7: Digital Leadership 	09.06.2022

TERMINE 2. HALBJAHR

Online M1: Remote-Audits 	29.09.2022
Online M2: Service Management & Data Security 	04.10.2022
Online M3: Datenqualität 	19.10.2022
Online M4: Qualitätsdaten 	25.10.2022
Online M5: Digitale Transformationen – Praktische Überlegungen 	03.11.2022
Online M6: Neuigkeiten aus der Normenwelt 	17.11.2022
Online M7: Digital Leadership 	10.11.2022