



UNTERNEHMENSQUALITÄT (EFQM)



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangreihe **qualityaustria** Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence) 112



SEMINARE

SEMINAR

- Excellence Modell – Rahmen für nachhaltige Entwicklung  ... 113



REFRESHINGS

REFRESHING

- für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen 114
- für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen sowie Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen 114



KONTAKT



Mag. Nicole Mayer, MSc
Business Development
Unternehmensqualität (EFQM)
nicole.mayer@qualityaustria.com



Manuela Eigelsreiter, MA
Operations Unternehmensqualität (EFQM)
manuela.eigelsreiter@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2022 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Interaktive Workshopreihe – Die EFQM Modell Kriterien
- Quick-Scan Unternehmensqualität/EFQM

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 124 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**



qualityaustria ASSESSOR*IN UNTERNEHMENSQUALITÄT (EXCELLENCE)

BERUFSBILD



EFQM

qualityaustria **Assessorinnen und Assessoren Unternehmensqualität (Excellence)** analysieren und bewerten Unternehmen mithilfe des EFQM Excellence Ansatzes. Sie planen und führen Assessments in Unternehmen durch, in denen besondere Stärken identifiziert und Potenziale aufgedeckt werden. Sie können überdies an Assessments im Staatspreis Unternehmensqualität mitwirken.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



LITERATURTIPP: POSITIONSPAPIER UNTERNEHMENSQUALITÄT

Für alle, die substanzvoll am längerfristigen Wertehalt und Wertzuwachs sowie an nachhaltiger Gestaltung von Organisationen interessiert sind, ist die Auseinandersetzung mit dauerhafter Unternehmensqualität von großer Bedeutung.

www.qualityaustria.com/downloads



Assessor*innen haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **22 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 42.

UQEG
1 Tag
09-17 Uhr

Grundlagen Unternehmensqualität und Excellence

LEHRGANG

Bauen Sie internes Know-how auf, um Stärken zu identifizieren und unentdeckte Potenziale in Ihrem Unternehmen zu finden. Dieser Lehrgang bietet einen fokussierten Einstieg in die Prinzipien von Unternehmensqualität und Excellence.

VORAUSSETZUNGEN

Verständnis unternehmerischer Zusammenhänge; Mut zur Verbesserung und Wille, eingefahrene Denkmuster zu beseitigen

ZIELGRUPPE

Personen, die das Thema Excellence für sich entdecken wollen bzw. die mehr über das EFQM Modell erfahren möchten; Personen, die bestrebt sind, ihr Unternehmen weiterzuentwickeln sowie Personen, die Interesse an einer Führungskräfteweiterbildung haben

INHALTE

- Unternehmensqualität: Ansatz und Nutzen
- EFQM Modell 2020
- Der Excellence Ansatz: Rahmen und Einbettung
- Entwicklung zur Excellence: Vorgehen und Anerkennung

TEILNAHMEGEBÜHR € 881,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	16.02.2022
online	02.05.2022
Linz	19.09.2022

Hinweis: Die Teilnehmer*innen erhalten die EFQM Modell Broschüre.

UQEB
1 Tag
09-17 Uhr

Bewertung Unternehmensqualität und Excellence

LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt anhand von Impulsreferaten und Gruppenarbeiten erste Fähigkeiten, um in der eigenen Organisation das erreichte Niveau und die Entwicklungsfähigkeit zu analysieren und zu bewerten sowie ein Selbstbild zu erstellen.

VORAUSSETZUNGEN

Absolvierung des Lehrgangs UQEG; Kenntnis des EFQM Modells; grundlegendes Verständnis unternehmerischer Gesamtzusammenhänge

ZIELGRUPPE

Personen, die Unternehmensqualität bewerten und verbessern möchten; Personen, die Stärken und Potenziale eines Unternehmens identifizieren möchten; Personen, die Interesse an einer Führungskräfteweiterbildung haben

INHALTE

- Erstellung Selbstbild
- RADAR Bewertung – Methodik und Anwendung
- Stärken und Verbesserungspotenziale identifizieren
- Bewertung mit der RADAR Logik; EFQM Modell – Regelkreise

TEILNAHMEGEBÜHR € 881,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	17.02.2022
online	03.05.2022
Linz	20.09.2022

UQEA
2 Tage
09-17 Uhr

qualityaustria Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence)

LEHRGANG

In Kleingruppen (Assessor*innenteams) wird an der praktischen Umsetzung der Inhalte aus den Lehrgängen UQEG und UQEB gearbeitet. Es wird ein Assessment anhand der vorab bearbeiteten Fallstudie durchgespielt.

VORAUSSETZUNGEN

- Stoffbeherrschung der Lehrgänge UQEG sowie UQEB
- Bearbeitung der Fallstudie. Sie erhalten diese 4 Wochen vor dem Lehrgang. Bitte planen Sie 2 Tage dafür ein.

INHALTE

- Bewertung der Unternehmensqualität, Assessment im Team
- Praktische Vertiefung EFQM Modell und RADAR-Logik
- Verständnis der Organisation; Strategische Regelkreise
- Assessment: Site Visit, Bewertung
- Feedback-Report und Präsentation der Ergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.444,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	04. – 05.04.2022
online 	20. – 21.06.2022
Linz	09. – 10.11.2022

Hinweis: Die Anmeldung schließt vier Wochen vor Kursbeginn, um den zeitgerechten Versand der Fallstudie garantieren zu können.

UQEM
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR Excellence Modell – Rahmen für nachhaltige Entwicklung

UPDATE

SEMINAR

In diesem Seminar wird Nachhaltigkeit in ökonomischen, ökologischen sowie sozialen Gesichtspunkten mit dem EFQM Modell vereint und dadurch Verbindungen für die Umsetzung von Sustainability-Themen im Unternehmen aufgezeigt. Konkrete Praxisbeispiele sowie die Vorstellung und Erprobung von Werkzeugen und Anwendungsansätzen runden dieses Seminar ab.

VORAUSSETZUNG Keine

ZIELGRUPPE

Interessierte, die nachhaltige (langfristige) Leistungsfähigkeit in Organisationen unterstützen und Werkzeuge dafür kennenlernen wollen; Assessor*innen und Auditor*innen, die ihre Kompetenzen weiterentwickeln möchten

INHALTE

- Gliederung der Nachhaltigkeitsthemen (Definition und Quellen, z. B. Grundlagen der Sustainable Development Goals und der Zusammenhänge mit dem EFQM Modell 2020, Gesamtstatus und Sensibilisierung)
- Identifikation der Nachhaltigkeitsthemen
- Nachhaltigkeitsmanagement in der Praxis
- Beispiele und Ansätze

TEILNAHMEGEBÜHR € 881,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	24.05.2022
online 	29.11.2022

UQEAP

PRÜFUNG qualityaustria Assessor*in Unternehmensqualität (Excellence)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge UQEG, UQEB und UQEA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen UQEG, UQEB und UQEA

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt. Beurteilt werden die Fallstudie aus der Vorbereitung, die Mitarbeit während des Kurses sowie die Teamübungen.

ZERTIFIKAT qualityaustria Assessorin bzw. Assessor Unternehmensqualität (Excellence)

Auf Antrag: EOQ TQM Assessor, EFQM Assessor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



LITERATURTIPP: EFQM MODELL VERSION 2020

Das EFQM Modell bietet eine praxisorientierte Struktur für eine ganzheitliche Gestaltung, Bewertung und Steuerung der Organisation. Die Broschüre finden Sie in unserem Onlineshop bzw. eine gekürzte Version als PDF auf www.staatspreis.com.

www.qualityaustria.com/shop



RAV
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING für Assessor*innen Unternehmensqualität (Excellence) und Validator*innen



Dieses Training richtet sich an Assessor*innen bzw. Validator*innen, die ihr Wissen bezüglich Unternehmensqualität und dem EFQM Modell im Rahmen eines eintägigen Refreshings auffrischen möchten.

VORAUSSETZUNG / ZIELGRUPPE

Anwender*innen des EFQM Modells, Manager*innen, **qualityaustria** Assessor*innen Unternehmensqualität, EFQM Assessor*innen, Committed to Excellence Validator*innen

INHALTE

- Kompetenz mit dem EFQM Modell 2020
- EFQM Excellence Ansatz – Rahmen und Einbettung
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten
- Diskussion und Fragen

TEILNAHMEGEBÜHR € 881,- (exkl. 20 % MwSt.)


TERMINE

online 	04.04.2022
Linz	28.09.2022

Hinweis: Die Teilnehmenden erhalten die EFQM Modell Broschüre.

RQA-AV
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING für Assessor*innen Unternehmensqualität und Validator*innen sowie Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen



Ziel ist, dass die Teilnehmenden konkrete Ansätze zur Weiterentwicklung im eigenen betrieblichen Umfeld erarbeiten. Dieses Refreshing bietet die Möglichkeit, gleichzeitig die Kompetenz als Auditor*in wie auch als Assessor*in bzw. Validator*in aufrechtzuerhalten.

VORAUSSETZUNG / ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager*innen und -auditor*innen, die gleichzeitig als Assessor*innen und/oder als Validator*innen tätig sind; **qualityaustria** Assessor*innen Unternehmensqualität; EFQM Assessor*innen; Committed to Excellence Validator*innen

INHALTE

- Aktuelle Entwicklungen im Bereich Standards, Normen und Gesetze
- Kompetenz mit dem EFQM Modell 2020
- EFQM Excellence Ansatz – Rahmen und Einbettung
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.230,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Linz	28. – 29.09.2022
------	------------------

Hinweis: Die Teilnehmenden erhalten die EFQM Modell Broschüre.

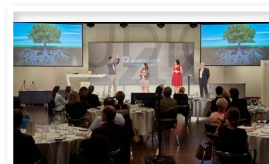
STAATSPREIS UNTERNEHMENSQUALITÄT

Der Staatspreis Unternehmensqualität ist DIE offizielle nationale Auszeichnung für ganzheitliche Spitzenleistungen der besten Unternehmen und prämiiert die besonders erfolgreiche Umsetzung von Excellence-Prinzipien und die damit erzielten Ergebnisse. Er wird seit 1996 vom Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort in Zusammenarbeit mit der Quality Austria vergeben.

ABLAUF

Was wir von Ihnen brauchen? Nur den ausgefüllten Fragebogen!

- 1 Anmeldung**
- 2 Fragebogen**
ausfüllen & einreichen
4 Wochen vor Site Visit
- 3 Site Visit**
Bewertung durch Assessor*innen
- 4 Feedback**
zu Stärken & Potenzialen nach Site Visit
- 5 Jurysitzung**
Auswahl der Besten
- 6 Preisverleihung**
Erfolge feiern



www.staatspreis.com

WARUM LOHNT ES SICH?

Es lassen sich die folgenden **Nutzenaspekte** durch Beschäftigung mit der eigenen Unternehmensqualität benennen:

- **Bessere Ergebnisse**, bessere wirtschaftliche Leistungsfähigkeit, höhere Effektivität und Effizienz – immer im Sinne der spezifischen Zielsetzung
- **Besseres Image**, mehr emotionale Kund*innenbindung, mehr Weiterempfehlungsbereitschaft, höhere Attraktivität als Arbeitgeber*in
- **Mehr Agilität** und Robustheit, proaktiver Umgang mit Änderungserfordernissen
- **Mehr Transparenz**, klarere Governance
- **Bessere Balance**, fundierte Auseinandersetzung mit allen Interessengruppen
- Ausgeprägter **Fokus auf Langfristigkeit**, umfassend verstandene Nachhaltigkeit (ökologisch, ökonomisch, sozial)