



DIGITAL ECONOMY



LEHRGÄNGE

- Lehrgang Blockchain Foundation 122
- Lehrgangreihe Accessibility und Diversity Management 123
- Lehrgang Quality 4.0 Professional **NEU** ★ 125



SEMINARE

- QM-Werkstatt Quality Data Science 126
- QM-Werkstatt Quality Data Science: Unsupervised Machine Learning 126
- Upgrade-Training Digitalisierung – Trends & Praxis-Check..... 127



KONTAKTE



Dr. Mag. Anni Koubek
Prokuristin
Innovation, Business Development
Zertifizierung Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com



DI Michael Lucyshyn
Netzwerkpartner, Produktexperte
Six Sigma und Statistik
michael.lucyshyn@partner.qualityaustria.com



Klaus Veselko
Geschäftsführer, CIS - Certification &
Information Security Services GmbH
klaus.veselko@cis-cert.com

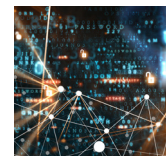
INHOUSETRAININGS

Alle öffentlichen Trainings können 1:1 als Inhousetrainings gebucht werden.
Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 132 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

BLOCKCHAIN FOUNDATION – BASISKURS FÜR EINSTEIGER*INNEN



BERUFSBILD

Die Lehrgangsabsolvent*innen sind in der Lage, die Grundlagen der Blockchain-Technologie zu verstehen und für ihre Einsatzgebiete die Möglichkeiten und Risiken zu bewerten. Sie können den Nutzen einer Lösung abschätzen und verstehen, in welchem regulatorischen Umfeld man sich dabei bewegt. Der Fokus liegt hierbei auf der Identifikation der organisatorischen Interessen und weniger auf der technischen Umsetzung.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



BCF
2 Tage
09–17 Uhr

Blockchain Foundation

LEHRGANG

Dieser Grundlehrgang bietet einen fundierten Ein- und Überblick in die neue und rasch wachsende Technologie Blockchain, die nicht-manipulierbare und somit sichere Transaktionen im Netz ermöglicht.

VORAUSSETZUNGEN

Breite Kenntnisse der Informationstechnologie von Vorteil

ZIELGRUPPE

Innovationsmanager*innen, Entwickler*innen, CIOs, Entwicklungsleiter*innen, IT-Berater*innen, Executive Management, Informationssicherheitsmanager*innen und CISOs sowie Blockchain-Interessierte, die das Potenzial der Technologie begreifen/gezielt einsetzen wollen

INHALTE

- Ein Grundproblem – Die Byzantinischen Generäle
- Klärung wichtiger Begriffe und Vorgehensweisen
- Grundlagen der IT-Sicherheit
- Verteilte Systeme
- Distributed Ledger Technologie (DLT) und Blockchain
- Das Grundprinzip einer Blockchain
- Datenschutz, Vertraulichkeit und Sicherheit
- Kryptologie – Kryptographie und Kryptoanalyse

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.294,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

online	08. – 09.05.2023
online	16. – 17.10.2023

BCFP
30 Minuten

PRÜFUNG
Blockchain Foundation

LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang BCF.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang BCF

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

QUALIFIKATIONSNACHWEIS

qualityaustria Blockchain Foundation

GÜLTIGKEITSDAUER

Der Qualifikationsnachweis hat eine zeitlich unbegrenzte Gültigkeit.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



ACCESSIBILITY UND DIVERSITY MANAGEMENT

BERUFSBILDER

Accessibility Beauftragte sind mit den häufigsten Formen von Behinderungen und den damit verbundenen technischen und organisatorischen Anforderungen an Barrierefreiheit vertraut. Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten, um ein firmenspezifisches Accessibility Management unter Berücksichtigung der gängigen Normen einzurichten.

Diversity und Accessibility Managerinnen und Manager verfügen über eine solide Wissensbasis zu den verschiedenen Bereichen der Diversität und verstehen es, Gleichstellung in ihrer Organisation zu verankern und aktiv voranzutreiben. Sie sind in der Lage, Organisationsentwicklung zu gestalten, Konzepte im Sinne einer lernenden Organisation zu erstellen und Programme zu konzipieren, in denen ein Wissensaustausch ermöglicht wird. Als Projektverantwortliche begleiten sie Prozesse und deren Umsetzung, formulieren Ziele und leiten Maßnahmen ab. Sie sind in der Lage, Konzepte im Sinne eines lernenden Prozesses zu initiieren, zu planen, umzusetzen, zu evaluieren und zu überwachen.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



*) Für den Abschluss Diversity und Accessibility Manager*in ist die Prüfung Accessibility Beauftragte*r nicht erforderlich.

DAB
2 Tage
09-17 Uhr

Accessibility Beauftragte*r

LEHRGANG

Im Zuge dieses Lehrgangs werden Ihnen die unterschiedlichen Formen von Behinderungen und die verschiedenen technischen und organisatorischen Anforderungen an Barrierefreiheit nähergebracht.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

CSR Beauftragte; Systemmanager*innen Qualität, Umwelt und/oder Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz; Führungskräfte aus Controlling, Human Resources, Compliance Management, Marketing, PR

INHALTE

- Gesetzliche Grundlagen zu Accessibility
- Unterschiedliche Formen von Behinderungen und Bedarfe der Accessibility
- Assistive Technologien und Design
- Anforderungen an ein accessibles Raum- und Produktdesign, an barrierefreie Accessibility und an accessible digitale Medien
- Ressourcen und Expertise zum Thema Accessibility

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.294,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	10. – 11.05.2023
Wien	03. – 04.10.2023

DABP
30 Minuten

PRÜFUNG
Accessibility Beauftragte*r (optional)

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang DAB.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang DAB

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

ZERTIFIKAT Accessibility Beauftragte bzw. Beauftragter

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

DAM
2 Tage
09–17 Uhr

**Diversity und Accessibility
Manager*in**



LEHRGANG

Sie lernen die Konzepte und Handlungsfelder des Diversity und Accessibility Managements (DA-Management) kennen und sind nach Lehrgangsbesuch in der Lage, Ziele für Ihre Organisation zu definieren und geeignete Maßnahmen abzuleiten.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs DAB

INHALTE

- Grundlagen, Handlungsfelder und Konzepte des Diversity und Accessibility Managements (DA-Managements)
- Organisationsentwicklung unter dem Aspekt DA-Management
- Partizipation als Grundkonzept im DA-Management
- Projekt- und Prozessmanagement im Spezialbereich Diversity und Accessibility
- Praktische Umsetzung in Prozessmanagement und Organisationsentwicklung
- Vorbereitung der Projektarbeit

Projektarbeit: Nach dem Lehrgang ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese ist integraler Bestandteil der Prüfung.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.294,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 08. – 09.11.2023

DAMP
1 Tag
09–17 Uhr

**PRÜFUNG Diversity und
Accessibility Manager*in**



LEHRGANG
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge DAB und DAM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen DAB und DAM, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion der Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen.

ZERTIFIKAT

Diversity und Accessibility Managerin bzw. Manager

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 756,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 04.12.2023



QUALITY 4.0 PROFESSIONAL NEU

BERUFSBILD

Quality 4.0 Professionals sind in der Lage, Anforderungen für Digitalisierungslösungen zu formulieren, zu konzipieren, deren Umsetzung zu begleiten und die Integration in bestehende Prozesse und die Digitalisierungslandschaft der Organisation sicherzustellen. Absolvent*innen sind sich der Bedeutung der Kenntnis von internen Systemen und den darin vorhandenen Daten bewusst. Sie verstehen die psychologische Wirkung der zunehmenden Digitalisierung im Unternehmensumfeld auf Menschen und sind fähig, diesen entscheidenden Akzeptanzfaktor im Rahmen der Umsetzung zielführend zu berücksichtigen. Professionals im Qualitäts- bzw. IMS-Umfeld sind sich bewusst, dass Digitalisierung ein sich rasch änderndes Themengebiet ist, und es ein fortlaufend hohes Maß an eigeninitiativer Weiterbildung mit sich bringt.



Im Zuge dieses Lehrgangs werden mit den teilnehmenden Personen Ansätze erarbeitet, wie sie Digitalisierung – vor allem im Zusammenhang mit Datengenerierung und -nutzung – im eigenen Unternehmen schrittweise umsetzen können. Zudem werden überblicksmäßig Tools und Methoden behandelt, die als Unterstützung für dieses Vorhaben eingesetzt werden können.

VORAUSSETZUNGEN

Berufspraxis im Qualitätsmanagement von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsbeauftragte und Qualitäts- und IMS-Manager*innen, Auditor*innen und Lead Auditor*innen, interessierte Personen mit ausgeprägtem Prozessverständnis

INHALTE

- Digitalisierung: Kurze Einführung in IMS-relevante Themen
- Grundlegende Basis: Kenntnis der Systeme und Daten in Unternehmen und die Relevanz für das IMS
- Bedeutung von Echtzeitdaten
- Faktor Mensch: Wirkung eines zunehmenden digitalen Arbeitsumfeldes
- Der Weg zu einem digitalen IMS
- Umfang und Nutzen einer durchdachten IMS-Digitalisierungsstrategie
- Ermittlung des Status des aktuellen IMS-Digitalisierungsgrades
- Skizzieren einer möglichen Vorgehensweise zum Erreichen eines digitalisierten IMS
- Ausblick, Herausforderungen und Chancen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.294,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionier*innenbonus** von 20 % (siehe Seite 7).

TERMINE

Wien	24. – 25.04.2023
Linz	04. – 05.10.2023



STRUKTUR DES LEHRGANGS



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang Quality 4.0.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang DQ4

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt und setzt sich aus einer Wissensüberprüfung sowie aus Portfolioaufgaben zusammen. Beurteilt werden die Einzel- und Teamübungen während des Lehrgangs, die Mitarbeit während des Kurses sowie die Wissensüberprüfung.

ZERTIFIKAT **Quality 4.0 Professional**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

QM-DS
1 Tag
09-17 Uhr

QM-WERKSTATT
Quality Data Science



Wir führen Sie in die Begrifflichkeiten von Data Science ein und stellen einige Methoden vor, wie Sie mithilfe von R (Open-Source-Datenanalyse-Tool) effizient mit Ihren Daten arbeiten können.

VORAUSSETZUNGEN

- Notebook
- Interesse am Arbeiten mit Daten
- Vertrauter Umgang mit Excel
- Statistische Grundkenntnisse

ZIELGRUPPE


Six Sigma Belts, Systembeauftragte/-manager*innen Qualität, Statistiker*innen

INHALTE

- Einführung in R/RStudio, Datenaufbereitung
- Explorative grafische Datenanalyse für Zahlen- und Text-Daten
- Überblick und Anwendung einiger einfacher Machine Learning (ML) Tools, Ausblick AI: Deep Learning
- Praktische Übungen: „bring your data“

TEILNAHMEGEBÜHR € 720,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

online  20.04.2023

QM-DML
4 Stunden
13-17 Uhr

QM-WERKSTATT Quality Data Science: Unsupervised Machine Learning



Dieses Online Training gibt einen ersten praxisorientierten Einblick in das Prinzip von Unsupervised Machine Learning. Es werden einige einfache unsupervised Algorithmen vorgestellt und deren mögliche Anwendungsgebiete, z. B. in Verbesserungsprojekten, erörtert.

VORAUSSETZUNGEN

Der Besuch der QM-Werkstatt Quality Data Science (QM-DS) wird empfohlen.

ZIELGRUPPE


Teilnehmende der QM-Werkstatt QM-DS, Six Sigma Spezialist*innen (Green/Black Belt), Statistiker*innen (ST/QII) sowie Interessierte

INHALTE

- Überblick über Unsupervised Machine Learning
- Einsatzgebiete und Anwendungen
- Vorstellung und Anwendung einiger Algorithmen: k-means, UMAP (uniform manifold approximation and projection), Hierarchical Clustering, Density Based Clustering

TEILNAHMEGEBÜHR € 287,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

online  06.11.2023

Hinweis: Dieses Training ist vom Bonussystem der Quality Austria ausgenommen.

Die Teilnehmenden benötigen einen Laptop mit R (Die Installations-Anleitung wird mit der Anmeldebestätigung geschickt).



TRAININGS IN KOOPERATION MIT DER DIGETHIC BUSINESS SCHOOL

Die Digitalisierung ist aus unserer Arbeitswelt kaum mehr wegzudenken – das führt auch zu einer verstärkten Nachfrage neuartiger Berufsbilder. Entsprechend rasant verändern sich die Kompetenzprofile von Arbeitnehmer*innen: Moderne Technologien erfordern neuartige Skills und machen eine ständige Aktualisierung des eigenen Kompetenzsets unabdingbar. Gemeinsam mit der Digethic Business School begleitet die Quality Austria Teilnehmende beim Erwerb topaktueller Skills.

ZERTIFIZIERUNGSPROGRAMME

- Certified Agile Coach
- Certified Agile Project Manager
- Certified Agile Organization and New Work Expert
- Certified Digital Transformation Manager
- Certified Digital Leadership & Ethics Program
- Certified Data Scientist
- Certified Artificial Intelligence Engineer
- Certified Digital Marketing Manager

Weitere Informationen sowie Termine und Anmeldeöglichkeiten finden Sie auf der Website von Digethic: <https://digethic.com/>

In dieser Serie von virtuellen Seminaren werden wichtige Trends und Methoden der Digitalisierung mit Relevanz für Qualitätsbeauftragte, -manager*innen und Auditor*innen vorgestellt. Zusätzlich bietet sich die Möglichkeit, sich mit Kolleg*innen auszutauschen und Best Practices kennenzulernen. Die Teilnehmenden können die Module nach eigenen Schwerpunktsetzungen auswählen und kombinieren. Jedes Modul wird von Spezialist*innen im jeweiligen Gebiet gestaltet.

BESONDERHEIT

Jeder Besuch lohnt sich! Wenn Sie an zwei bzw. vier verschiedenen Nachmittagen teilnehmen, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Personenzertifikat aus dem Qualitäts- und Risikobereich verlängern zu lassen. So wird aus der Online-Seminarreihe Ihre persönliche Refreshing-Möglichkeit, in der Sie Ihre Schwerpunktthemen selbst wählen können. Einen vollständigen Überblick entnehmen Sie bitte der Übersicht auf den Seiten 138 und 139.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Alle Personen im Qualitätsmanagement, die Digitalisierung in ihrem Unternehmen begleiten oder vorantreiben wollen und dazu die wichtigsten Trends und Methoden kennenlernen wollen; Personen, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben; Interessierte

THEMEN

An jedem Termin wird ein anderer Schwerpunkt gesetzt:

Modul (M) 1: Remote-Audits

- Definition und Allgemeines zu Remote-Audits
- Anwendungsbereich und Grenzen der Anwendbarkeit
- Planung und Durchführung von Remote-Audits

M2: Service Management & Data Security

- Digitale Transformation – Aspekte von Service Management und Information Security: Relevante Normen und gesetzliche Vorgaben
- Informationssicherheit nach ISO 27001
- IT Service Management nach ISO 20000

M3: Datenqualität

- Ziele und Nutzen von Datenqualität (ISO 8000-8)
- Datennutzung und Datenqualität im Data Lifecycle Management
- Datenqualität managen nach dem Modell der ISO 8000

M4: Qualitätsdaten

- Überblick und Einsatzgebiete von Computer Aided Quality Assurance (CAQ)-Systemen
- Relevanz, praktische Aspekte und Knackpunkte beim Einsatz von CAQ-Systemen zum Q-Management
- Konfigurieren, Validieren & Auditieren qualitätsrelevanter Aspekte von CAQ-Systemen
- Geschichten aus Daten, Power-Tools für Prozesscharakterisierung und -monitoring
- Ausblick: AI & Machine Learning im Q-Kontext

M5: Digitale Transformationen – Praktische Überlegungen

- Das „Modell“: Ausgangspunkt erfolgreicher digitaler Transformationen
- Digitale Durchgängigkeit – Anspruch & Realität
- Prozessaudits, um bestehende Modelle zu auditieren
- Digitalisieren von Prozessen, Dienstleistungen & Produkten: Digitale Prozessentwicklung als Modellentwicklung und Modellrealisierung

M6: Neuigkeiten aus der Normenwelt



- Aktuelle Neuerungen im Bereich Standards und Modelle von Managementsystemen
- Aktuelle Trends und Herausforderungen
- Entwicklungen und Ausblick bei Standards und Modellen

M7: Digital Leadership


- Aufbau virtueller Teams
- Zusammen online – Praktische Aspekte der Zusammenarbeit in virtuellen Teams
- Laterale Führung in agilen Teams
- Vertrauen, Motivieren, Führen – Digital?

TEILNAHMEGEBÜHR € 423,- (exkl. 20 % MwSt.) pro Modul

TERMINE 1. HALBJAHR

Online M1: Remote-Audits 	20.04.2023
Online M2: Service Management & Data Security 	03.05.2023
Online M3: Datenqualität 	15.05.2023
Online M4: Qualitätsdaten 	30.05.2023
Online M5: Digitale Transformationen – Praktische Überlegungen 	06.06.2023
Online M6: Neuigkeiten aus der Normenwelt 	22.06.2023
Online M7: Digital Leadership 	14.06.2023

TERMINE 2. HALBJAHR

Online M1: Remote-Audits 	21.09.2023
Online M2: Service Management & Data Security 	04.10.2023
Online M3: Datenqualität 	18.10.2023
Online M4: Qualitätsdaten 	25.10.2023
Online M5: Digitale Transformationen – Praktische Überlegungen 	30.10.2023
Online M6: Neuigkeiten aus der Normenwelt 	15.11.2023
Online M7: Digital Leadership 	09.11.2023



TRAININGS IN KOOPERATION MIT DER CIS GMBH

Die Lehrgänge der CIS - Certification & Information Security Services GmbH vermitteln fundierte Fachkenntnisse „direkt vom Zertifizierungspartner“. Lernen und vertiefen Sie, wie man Managementsysteme wirksam implementiert, betreibt und optimiert, zielgerichtet auditiert und wirksam kommuniziert. Die CIS-Lehrgänge behandeln zentrale Norminhalte, ihre Interpretation und Anwendung sowie Rechtsgrundlagen und Psychologie.

LEHRGANGSREIHEN

- Information Security Manager nach ISO 27001
- Information Security Auditor nach ISO 27001

SEMINARE, REFRESHINGS UND SPEZIALTRAININGS

- Seminar: Datenschutz nach ISO/IEC 27701 für Informationssicherheitsmanager
- Seminar: ISO/IEC 27701 Das Informationssicherheits- und Datenschutzmanagementsystem
- Spezialtraining: ISO 27001 und Cyber Security für Softwareentwickler
- VDA QMC Lizenztraining (in Kooperation mit ÖQA): TISAX®-Assessment mit VDA ISA
- Refreshing für IS-Manager und IS-Auditoren
- Update-Training ISO 27001 / ISO 27002
- Individualtrainings auf Anfrage



Als akkreditierte Zertifizierungsorganisation ist CIS auf Informationssicherheit, Datenschutz, IT-Services, Cloud Computing, Rechenzentren sowie auf Business Continuity Management spezialisiert. Das international hohe Ansehen von CIS-Zertifikaten erweist sich oftmals als deutlicher Vorteil im Wettbewerb – sowie auch als „Türöffner“ in weltweiten Genehmigungsverfahren. Grund dafür ist die staatliche Akkreditierung durch die Akkreditierung Austria sowie die international angesehene Akkreditierung durch die APMG. Darüber hinaus kann der erprobte Zertifizierungsablauf einen erheblichen Mehrwert für die Organisationen generieren. www.cis-cert.com



EVENTTIPP: CIS COMPLIANCE SUMMIT

Security | Privacy | Continuity

Der CIS Compliance Summit ist DIE österreichische Plattform für Expert*innen, Sicherheits-Verantwortliche und Entscheidungsträger*innen der Security-Industrie. Best Practices, Keynote-Präsentationen, langjährige Hands-on-Erfahrungen und Networking inklusive. Zudem wird die Auszeichnung „CISO of the Year“ verliehen. Seien Sie dabei, wenn Top-Expert*innen Einblicke in ihr Wissen geben und spannende Trends beleuchten. Werden Sie Teil der österreichischen Security-Community! Mehr Informationen finden Sie unter:

<https://www.cis-cert.com/summit>

