



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

# Gütesiegel für Soziale Unternehmen

## Soziale, wirtschaftliche und organisatorische Qualitätsstandards



### MOTIVATION UND NUTZEN

Das von arbeit plus entwickelte Gütesiegel für Soziale Unternehmen – mit Schwerpunkt Beschäftigung (GSU-Beschäftigung) – steht für die Einhaltung sozialer, organisatorischer und wirtschaftlicher Qualitätsstandards in Sozialen Unternehmen, die sich die berufliche Integration von langzeitbeschäftigungslosen Menschen zum Ziel gesetzt haben.

„Das Gütesiegel bringt die guten Leistungen von Sozialen Unternehmen auf den Punkt und reduziert komplexe Zusammenhänge auf die Botschaft: „Dieser Betrieb arbeitet mit hohen Qualitätsstandards. Diesem Betrieb können Sie vertrauen“, meint Konrad Scheiber, CEO der Quality Austria, anlässlich einer Gütesiegelverleihung.

#### Organisationsentwicklung und Qualitätssteigerung

Im Rahmen der Bewerbung um das Gütesiegel analysieren ausgewählte Experten das Unternehmen hinsichtlich bestimmter Qualitätsstandards. Sie untersuchen etwa, wie effektiv und effizient eingesetzte (Förder-) Mittel und Ressourcen verwendet werden. Gleichzeitig betrachten sie die Stärken und Entwicklungsmöglichkeiten des Unternehmens. Die gewonnenen Erkenntnisse leiten dann in Zukunft qualitätssichernde und qualitätssteigernde Entwicklungen ein. Kurz: Sie führen zu weiteren Verbesserungen im Sozialen Unternehmen.

#### Gefördert vom AMS Österreich

Das Gütesiegel für Soziale Unternehmen mit Schwerpunkt Beschäftigung wird vom Arbeitsmarktservice (AMS) Österreich gefördert und finanziert. „Wir wissen, wie wichtig hohe Qualitätsstandards in unserer täglichen Arbeit im AMS sind – das gleiche erwarten wir uns von den Organisationen, mit denen wir zusammenarbeiten. Vom hohen Standard profitieren beide Seiten und letztlich die Personen, die über Soziale Unternehmen erfolgreich in den Arbeitsmarkt integriert werden“, sagt Herbert Buchinger, Vorstand des AMS Österreich, anlässlich einer Verleihung des Gütesiegels an ausgezeichnete Unternehmen.

### ZIELGRUPPE

Das Gütesiegel richtet sich an Soziale Unternehmen im arbeitsmarktpolitischen Kontext, wie z. B. sozialökonomische Betriebe (SÖB), arbeitsmarktpolitische Beratungs- und Betreuungsorganisationen und Arbeitsstiftungen. Sie unterstützen in Zusammenarbeit mit dem AMS, dem Sozialministeriumsservice und den Bundesländern die berufliche und soziale Integration langzeit-

arbeitsloser Menschen durch Betreuung und Beschäftigung und ermöglichen ihnen dadurch die notwendige berufliche Qualifizierung.

### ANFORDERUNGEN

Allgemeine Voraussetzungen zum Einstieg in den Begutachtungsprozess sind die Erfüllung der Grundwerte sowie der Pflichtkriterien:

- Orientierung an den vier Grundwerten Gemeinnützigkeit, Antidiskriminierung, Soziale Integration und Gender Mainstreaming
- Einhaltung der einschlägigen rechtlichen (insbesondere arbeitsrechtlichen) Rahmenbedingungen
- Personalentwicklungskonzept für Transitarbeitskräfte
- Festlegung und Dokumentation der Durchlaufprozesse
- Gleiche Entlohnung für gleichwertige Arbeit
- Ermittlung sozioökonomischer Kennzahlen und Schlüsselergebnisse

Für die Verleihung des Gütesiegels ist es weiters erforderlich, defi-





nierte Qualitätskriterien in den folgenden Bereichen zu erfüllen:

- Führung
- Konzepte, Strategien, Region
- Mitarbeiter (Stammpersonal)
- Partnerschaften und Ressourcen
- Prozesse
- Mitarbeiterbezogene Ergebnisse
- Vertragspartnerbezogene Ergebnisse
- Gesellschaftsbezogene Ergebnisse
- Sozial-ökonomische Schlüsselergebnisse
- Orientierung an den Strukturen der EFQM (European Foundation of Quality Management)

## AKKREDITIERUNG/ZULASSUNG

Die Vergabe des Gütesiegels für Soziale Integrationsunternehmen erfolgt auf Basis des Kooperationsvertrages zwischen arbeit plus und der Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH.

## ANDERE RELEVANTE NORMEN

EFQM Modell, ISO 9001

## QUALITY AUSTRIA – WER WIR SIND

Wir sind der führende österreichische Ansprechpartner für das Integrierte Managementsystem – aufbauend auf Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement sowie zum Thema Unternehmensqualität. Unsere Kernbereiche sind System- und Produktzertifizierung sowie Trainings und Personenzertifizierung. Wir sind sowohl für die System-, Produkt- als auch für die Personenzertifizierung beim BMDW akkreditiert und verfügen über zahlreiche internationale Zulassungen. Außerdem vergeben wir gemeinsam mit dem BMDW den Staatspreis Unternehmensqualität und verleihen das Austria Gütezeichen.

Neben der Veranstaltung diverser Fachforen (z. B. zum Thema Umwelt und Energie, Lebensmittel und Gesundheit) und Konferenzen sind wir auch Herausgeber zahlreicher Publikationen und arbeiten aktiv in Normungsgremien und internationalen Netzwerken (EOQ, IQNet, EFQM etc.) mit. Weltweit kooperieren wir mit rund 50 Partner- und Mitglieberorganisationen und sichern so die Vermittlung von globalem Know-how.

Mit über 1.000 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten stellen wir die erfolgreiche Umsetzung in den Organisationen von Normen, inkl. branchen- und produktspezifischem Wissen mit hohem Praxisbezug, sicher. Über 10.000 Kunden in knapp 30 Ländern und mehr als 6.000 Trainingsteilnehmer im Jahr profitieren von der langjährigen Expertise unseres Unternehmens. Wir passen das Angebot an unsere Kunden an und unterstützen bei der konzentrierten Ausrichtung auf langfristige Ziele!



**Mag. (FH) Michael Reiter**  
Netzwerkpartner  
Produktexperte Gütesiegel Soziale  
Integrationsbetriebe  
michael.reiter@qualityaustria.com



**Schifteh Hashemi**  
Soziale Unternehmen Österreich  
office@arbeitplus.at  
www.arbeitplus.at/guetesiegel

