

# ISO 29993 und ISO 21001

## Standards für Bildungsanbieter



### MOTIVATION UND NUTZEN

Die beiden Standards ISO 29993 und ISO 21001 sind Normen, die speziell für Bildungsorganisationen geschaffen wurden und ergänzen somit die Palette an unterschiedlichen Zugängen zum Thema Standards im Bildungsbereich.

Damit haben Aus- und Weiterbildungsorganisationen die Möglichkeit, aus verschiedenen Standards zu wählen. Je nach Zielsetzung und Anforderung kann das am besten passende System eingesetzt werden.

Die Normen richten sich an alle Arten von Bildungseinrichtungen, die Lernenden Wissen vermitteln: z. B. durch Unterricht, praxisnahe Ausbildung, spielerisch im Kindergarten oder auch mittels Forschungsprojekten. Unabhängig von der Art der Lerndienstleistung steht die Unterstützung beim Kompetenzerwerb der Lernenden im Mittelpunkt. Der formale Bildungsbereich (z. B. Schulen, Universitäten) zählt nicht zur unmittelbaren Zielgruppe, die Anwendung der Standards kann aber für die Weiterentwicklung der Organisation und ihres Angebots sehr nützlich sein.

### ZIELE

- International anerkannte ISO-Standards mit Zertifizierung
- Branchenspezifische Ausrichtung mit klaren Anforderungen an das Managementsystem und an die Prozesse eines Bildungsanbieters
- Vergleichbarkeit und Transparenz von Angeboten sowohl national als auch international
- Steigerung von Effektivität und Effizienz mithilfe von durchgängigen Prozessen und Werkzeugen zur Evaluierung
- Erhöhte Glaubwürdigkeit der Bildungsorganisation

### ISO 29993

Der Fokus der ISO 29993 liegt auf den Leistungsprozessen und dem Serviceangebot. Die Norm definiert einen allgemeinen Bezugsrahmen für Lerndienstleistungen, indem sie die verschiedenen Elemente und deren Umsetzung spezifiziert. Dazu zählen alle Arten von Lerndienstleistungen, einschließlich der Formen von lebenslangem Lernen (z. B. Berufsausbildung und betriebliche Ausbildung, sowohl extern als auch intern). Der Standard schließt alle Lernmethoden ein: Face-to-Face, e-Learning oder eine Kombination davon (Blended Learning).

### ZIELGRUPPE

Alle Bildungseinrichtungen, vom Einzeltrainer über private Seminar- und Lehrgangsanbieter, innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung bis hin zu Akademien und hochschulische Einrichtungen, die ihren Fokus auf die Lerndienstleistung legen wollen.

### ISO 21001

Die ISO 21001 ist der Struktur der ISO 9001 angepasst und folgt somit dem aktuellen Trend der Harmonisierung im Sinne der High Level Structure. Inhaltlich fokussiert die ISO 21001 klar auf die Bedürfnisse der Lernenden und anderer Interessenspartner sowie Nutznießer der Dienstleistung. Thematisch und begrifflich orientiert sich die ISO 21001 an den relevanten Themen von Bildungseinrichtungen, unabhängig von der Art der Lerndienstleistung. Der Standard inkludiert auch Hinweise für die praktische Umsetzung. Mit der ISO 21001 steht ein Standard zur Verfügung, der ein sehr breites Spektrum von Zielgruppen abdeckt: vom Kindergarten bis zur Postdoc-Ausbildung, lebenslanges Lernen einschließlich berufliche Bildung und alle Arten von Lernmethoden wie z. B. Distance Learning.



## ZIELGRUPPE

Alle Bildungseinrichtungen, vom Einzeltrainer über private Seminar- und Lehrgangsanbieter, innerbetriebliche Aus- und Weiterbildung bis hin zu Akademien und hochschulische Einrichtungen, die ein umfassendes Managementsystem anstreben.

## ANDERE RELEVANTE NORMEN

ISO 29990, ISO 9001

## QUALITY AUSTRIA – WER WIR SIND

Wir sind der führende österreichische Ansprechpartner für das Integrierte Managementsystem – aufbauend auf Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement sowie zum Thema Unternehmensqualität. Unsere Kernbereiche sind System- und Produktzertifizierung sowie Trainings und Personenzertifizierung. Wir sind sowohl für die System-, Produkt- als auch für die Personenzertifizierung beim BMDW akkreditiert und verfügen über zahlreiche internationale Zulassungen. Außerdem vergeben wir gemeinsam mit dem BMDW den Staatspreis Unternehmensqualität und verleihen das Austria Gütezeichen.

Neben der Veranstaltung diverser Fachforen (z. B. zum Thema Umwelt und Energie, Lebensmittel und Gesundheit) und Konferenzen sind wir auch Herausgeber zahlreicher Publikationen und arbeiten aktiv in Normungsgremien und internationalen Netzwerken (EOQ, IQNet, EFQM etc.) mit. Weltweit kooperieren wir mit rund 50 Partner- und Mitgliederorganisationen und sichern so die Vermittlung von globalem Know-how.

Mit über 1.000 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten stellen wir die erfolgreiche Umsetzung in den Organisationen von Normen, inkl. branchen- und produktspezifischem Wissen mit hohem Praxisbezug, sicher. Über 10.000 Kunden in knapp 30 Ländern und mehr als 6.000 Trainingsteilnehmer im Jahr profitieren von der langjährigen Expertise unseres Unternehmens. Wir passen das Angebot an unsere Kunden an und unterstützen bei der konzentrierten Ausrichtung auf langfristige Ziele!



**Georg Smolek**  
**Netzwerkpartner**  
**Produktexperte Bildung**  
georg.smolek@qualityaustria.com



**qualityaustria**  
Erfolg mit Qualität

**Quality Austria**  
Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

[office@qualityaustria.com](mailto:office@qualityaustria.com)

**Headquarters**  
Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: +43 1 274 87 47  
Fax: +43 1 274 87 47-100

**Customer Service Center**  
Am Winterhafen 1/1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: +43 732 34 23 22  
Fax: +43 732 34 23 23