



# Ihre Ausbildung - KOMPAKT

Das wichtigste Handwerkszeug zur Anwendung in der Praxis

## Qualitätsbeauftragter – Kompakt

In nur vier Tagen erlernen Sie das Basiswissen zum Qualitätsmanagement inklusive dem wichtigsten Handwerkszeug zur Qualitätssicherung in Ihrem Bereich – und Sie schließen mit einem **qualityaustria** Zertifikat ab.

### INHALTE

- Systemdokumentation; Prozessmanagement
- Anforderungen der ISO 9001:2015
- Qualitätsplanung; Interne Audits
- Verbesserung und Risiko- / Chancenbetrachtung
- Methoden und Werkzeuge für das Qualitätsmanagement

### ZERTIFIKAT

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **Qualitätsbeauftragter – Kompakt**. Als Zusatzservice wird das entsprechende **IQNet Zertifikat** kostenlos ausgestellt und Sie werden auf der Website der IQNet Academy gelistet.

Diese Veranstaltung findet als **Vor-Ort-Lehrgang** oder **Blended Learning-Variante** statt. Alle Termine sowie weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter [www.qualityaustria.com/kompakt](http://www.qualityaustria.com/kompakt).

### BLENDED LEARNING

Unser Blended Learning ist eine Kombination von e-Learning und Präsenztage. Sie durchlaufen computergestützt 7 Module, legen nach jedem Modul Wissens-Checks ab und wenden in interaktiven Übungen das Erlernte an. Experten lassen Sie in Video-Statements an ihrem Wissen teilhaben und Sie bekommen eine praktische Toolbox mit Übungs- und Musterbeispielen zu Ihrer Verwendung.

#### Präsenztage

Der Präsenztage ist als Workshop konzipiert, an dem Sie die im e-Learning ausgearbeiteten Übungen gemeinsam mit Ihrem Trainer besprechen und Fragen diskutieren können. Der Präsenztage schließt, wie bei der Vor-Ort-Variante, mit einem Multiple-Choice-Test und einem Zertifikat ab.



## Wählen Sie Ihren Schwerpunkt

### FACILITY MANAGEMENT

Dieser Lehrgang vermittelt schnell und kompakt die für Führungs- und Schlüsselpersonen im Facility Management erforderlichen Kompetenzen für ein funktionierendes Managementsystem.

#### Inhalte (Auszug):

- Facility Management relevantes Prozessmanagement
- Anforderungen nach ISO 41001
- Facility Management Planung zur Sicherstellung der Anforderungserfüllung

### GESUNDHEITSWESEN

Dieser 4-tägige Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmern Basiswissen zur EN 15224 sowie die wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements und schließt mit einer Prüfung ab.

#### Inhalte (Auszug):

- Systemdokumentation
- Prozessmanagement
- Anforderungen der EN 15224



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

## Interner Auditor – Kompakt

Dieser eintägige Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmern ein Grundwissen über die Durchführung von internen Audits wie die Grundzüge der ISO 19011 sowie die grundlegenden Auditprinzipien und schließt mit einer Prüfung ab.

### INHALTE

- ISO 19011
- Auditprinzipien
- Eröffnungs- und Abschlussgespräch
- Auditstichprobenverfahren
- Prüfverfahren bei der Auditudurchführung
- Erstellung eines Auditberichts
- Sägezahneffekt
- Up- und Downsizing-Effekt
- Quick-Scan-Audits

### ZERTIFIKAT

Bei bestandener Prüfung erhalten die Teilnehmer das Zertifikat **Interner Auditor - Kompakt**.

Als Zusatzservice wird das entsprechende IQNet Zertifikat kostenlos ausgestellt und Sie werden auf der Website der IQNet Academy gelistet.

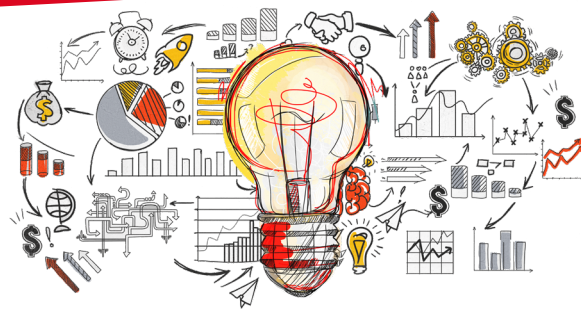
Diese Veranstaltung findet als **Vor-Ort-Lehrgang** oder **e-Learning** statt. Alle Termine sowie weitere Informationen finden Sie auf unserer Website unter [www.qualityaustria.com/kompakt](http://www.qualityaustria.com/kompakt).

### E-LEARNING



Unser kompakter e-Learning-Kurs ist eine Kombination eines Online-Kurses und einem anschließenden Webinar mit Online-Prüfung. Sie durchlaufen computergestützt Module, legen nach jedem Modul Wissens-Checks ab und wenden in interaktiven Übungen das Erlernte an.

Weitere Informationen zu unseren Kompakt-Angeboten finden Sie unter [www.qualityaustria.com/kompakt](http://www.qualityaustria.com/kompakt)



## Wählen Sie Ihren Schwerpunkt

### AUTOMOTIVE

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmern ein Grundwissen über die Durchführung von internen Audits nach IATF 16949 und schließt mit einer Prüfung ab.

#### Inhalte (Auszug):

- Der automobilspezifische Prozessansatz
- Risikobasiertes Denken
- Automobilspezifische Anforderungen an den Auditprozess
- Zusammenhang zwischen IATF 16949 und Core Tools bzw. kundenspezifischen Anforderungen

## English Offer

### Blended Learning Quality Management Representative – Compact

Our Blended Learning course consists of an e-learning part and a face-to-face workshop day

### Course Quality Management Representative and Internal Auditor – Compact

One course, two certificates! In just five days participants will acquire basic knowledge about quality management and internal audits.

For more information visit

[www.qualityaustria.com/compact](http://www.qualityaustria.com/compact)



qualityaustria

Erfolg mit Qualität

#### Quality Austria

Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH

[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

[office@qualityaustria.com](mailto:office@qualityaustria.com)

#### Headquarters

Zelinkagasse 10/3  
1010 Wien, Austria  
Tel.: +43 1 274 87 47  
Fax: +43 1 274 87 47-100

#### Customer Service Center

Am Winterhafen 1/1  
4020 Linz, Austria  
Tel.: +43 732 34 23 22  
Fax: +43 732 34 23 23

