



## ISO 29001:2010

### Die Norm für die Mineralöl-, Petro- und Erdgasindustrie



Zwar können einige der zusätzlichen Anforderungen als nicht spezifisch für diese Industrie angesehen werden, dennoch werden sie in der ISO/TS 29001 benötigt, um sicherzustellen, dass die Anforderungen explizit sind und auditiert werden können.

Es wird erwartet, dass die ISO/TS 29001 zu „erhöhter, weit reichender internationaler Akzeptanz der bewährten sektorspezifischen Qualitätssystemanforderungen für die weltweite Öl- und Gasindustrie“ führt.

#### Ziele

Die neue technische Spezifikation ist auf die Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems ausgerichtet, welches Fehlervermeidung und die Verringerung von Abweichungen und Abfall in der Lieferkette und bei Dienstleistern betont.

#### Zielgruppe

- Hersteller von Einrichtungen und Materialien für die Ölindustrie
- Dienstleister im Bereich der Öl- und Gasindustrie
- Organisationen, welche die Norm für Bewertungen und Zertifizierung nutzen können

#### Kriterien

Organisationen sind daran interessiert, ISO-Normen für Qualitätsmanagementsysteme anzuwenden, da die dort angegebenen Anforderungen wesentliche Punkte darstellen, die konsequent zur Lieferung von Produkten führen, welche die Anforderungen der Kunden und die behördlichen Anforderungen im Zusammenhang mit kontinuierlicher Verbesserung erfüllen. Kunden können daran interessiert sein, Zertifizierung nach der ISO/TS 29001 als wesentlichen Punkt zur Qualifizierung ihrer Produktlieferanten anzusehen.

Ein von einem „glaubwürdigen“ Dritten ausgestelltes Qualitätszertifikat kann es einer Organisation ermöglichen, solche Kundenbedürfnisse zu erfüllen, auch wenn die relevantesten Ölgesellschaften nicht darauf verzichten, ihre Qualifikationen direkt durchzuführen.

#### Motivation und Nutzen

Die ISO/TS 29001 wurde von Industrie- und Qualitätsexperten in Zusammenarbeit mit dem American Petroleum Institute (API) und dem ISO/TC 67 (TC – Technical Committee) im Hinblick auf Materialien, Einrichtungen und küstennahe (Off-Shore) Strukturen für die Mineralöl-, Petro- und Erdgasindustrie entwickelt.

Unter Einbeziehung der Anforderungen der ISO 9001:2008 enthält die ISO 29001:2010 auch detaillierte sektorspezifische Anforderungen an die Entwicklung, Produktion, Installation und Handhabung von Produkten. Um den Benutzer zu unterstützen, werden die Anforderungen der ISO 9001:2008 in Kästen hervorgehoben, wobei spezifische Leitlinien und zusätzliche 45 Anforderungen an die Umsetzung der Norm innerhalb der Industrie diesen Texten folgen.



**qualityaustria**

Erfolg mit Qualität

# ISO 29001

Warum benötigt die Öl- und Gasindustrie mehr als die ISO 9001:2010?

- Um die spezifischen Merkmale der Öl- und Gasindustrie zu berücksichtigen
- Es handelt sich um eine weltweit agierende Industrie, mit unterschiedlichen Fähigkeiten und Fertigkeiten in wachsenden Kulturkreisen und Märkten
- Die weltweit agierende globale Industrie (Fähigkeiten und Fertigkeiten, verschiedene Kulturkreise, Leben in internationalen Märkten)
- Das Versagen von Waren bzw. Dienstleistungen kann schwerwiegende Folgen haben
- Konsequenz verifizierbare Sicherheit ist erforderlich
- Eigentümer und Betreiber müssen die Risiken, die sich aus der Verwendung von Materialien und Einrichtungen ergeben, lenken

### Andere relevante Normen / Standards

ISO 9001, API, ISO 14001, SCC, SCP, ISO 17776, OHSAS 18001, ISO/TS 16949

### Quality Austria stellt sich vor

Quality Austria Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtung GmbH ist Ihr Kompetenzpartner für Integrierte Managementsysteme in den Bereichen Qualität, Umwelt und Sicherheit und Branchenstandards sowie Unternehmensqualität. Die Leistungen der Quality Austria reichen von Trainings im Bereich internationaler Managementtrends und -methoden, der Zertifizierung von Managementsystemen nach internationalen Standards und nationalen Richtlinien, Assessments nach dem EFQM Excellence Modell bis zur Vergabe des Austria Gütezeichens. Die Prämierung österreichischer Organisationen mit dem Staatspreis Unternehmensqualität erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend. Die Quality Austria ist beim BMWFJ sowohl für die System- als auch für die Personenzertifizierung akkreditiert und verfügt über zahlreiche internationale Zulassungen.

Mit über 1.000 Auditoren, Trainern, Assessoren und Fachexperten sichert Quality Austria die erfolgreiche Umsetzung in den Organisationen zu Normen, branchen- und produktspezifischem Know-how mit hohem Praxisbezug. Aufbauend auf dem Kompetenznetzwerk über umfassendes Branchen-, Fach- und Methodenwissen, sowie umfangreiche Erfahrung werden Trends beeinflusst, Neuerungen interpretiert und Forderungen von morgen in entsprechenden Gremien auch international aktiv und konsequent mitgestaltet.

Die enge Verbindung als nationaler Repräsentant mit den internationalen Partnerorganisationen IQNet, EOQ und EFQM sowie die Zusammenarbeit mit IPC, VDA-QMC und IATF sichert die Vermittlung von globalem Know-how und macht das Unternehmen zu einem kompetenten Partner. Weltweit kooperiert Quality Austria mit rund 50 Partner- und Mitgliederorganisationen. Quality Austria ist ein stabiler Faktor für wertvolle Synergien am Wirtschaftsstandort Österreich.

### Kontakt



#### DI Behzad Sadegh

Netzwerkpartner  
 Produktmanagement ISO 29001  
 Auditor, Trainer  
[behzad.sadegh@qualityaustria.com](mailto:behzad.sadegh@qualityaustria.com)



**qualityaustria**

Erfolg mit Qualität

#### Quality Austria

Trainings-, Zertifizierungs- und Begutachtung GmbH

#### Headquarters

Zelinkagasse 10/3  
 1010 Wien, Austria  
 Tel.: (+43 1) 274 87 47  
 Fax: (+43 1) 274 87 47-100

#### Customer Service Center

Am Winterhafen 1/1  
 4020 Linz, Austria  
 Tel.: (+43 732) 34 23 22  
 Fax: (+43 732) 34 23 23  
 E-Mail: [office@qualityaustria.com](mailto:office@qualityaustria.com)

[www.qualityaustria.com](http://www.qualityaustria.com)

