



# GESUNDHEIT, SOZIALES UND GESUNDHEITSTOURISMUS



## LEHRGÄNGE

- Lehrgangsserie Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen .....70
- Lehrgang Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen - Kompakt **NEU** ★ .....71
- Lehrgangsserie Risikomanagement im Gesundheitswesen.....72



## SEMINARE

- Klinisches Risikomanagement .....74



## REFRESHINGS

- für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Gesundheit.....74
- Risikomanagement im Gesundheitswesen.....74



## KONTAKT



**Dr. med. univ. Günther Schreiber**  
 Netzwerkpartner  
 Projektmanagement und Koordination  
 Branche Gesundheitswesen  
 guenther.schreiber@qualityaustria.com

## INHOUSETRAININGS

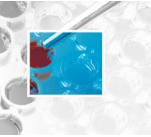
Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Grundlagen der EN 15224
- Refreshing für Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter [www.qualityaustria.com/inhouse](http://www.qualityaustria.com/inhouse).



ALLE TRAININGS AUCH  
**INHOUSE  
 BUCHBAR**



# QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN QMGW

## BERUFSBILDER



**Systembeauftragte Qualität im Gesundheitswesen** verfügen über Grundkenntnisse und Fertigkeiten, um ein Qualitätsmanagementsystem in Organisationen des Gesundheitswesens nach dem neuesten Stand der Technik auf- bzw. auszubauen und den Nachweis dokumentierter Information einzurichten. Sie verstehen es, die Integration mit anderen Managementsystemen, wie z. B. Umwelt und Sicherheit, voranzutreiben. Darüber hinaus sind die Grundlagen zur Durchführung interner Audits bekannt.



**Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen** verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines organisationspezifischen Qualitätsmanagementsystems, zur Errichtung des Nachweises dokumentierter Information und kennen die Grundlagen zur Durchführung von internen Audits sowie Methoden zur Entscheidungsfindung und Methoden der Qualitätsförderung.



## STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



\*) Für den Abschluss Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen ist die Prüfung Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen nicht erforderlich.

**Hinweis:** Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat „Junior“ zu beantragen.

**QMSGW**  
3 Tage  
09-17 Uhr

**Qualitätsmanagementsysteme  
im Gesundheitswesen**

LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt umfassendes Grundwissen über das Thema Qualitätsmanagement (QM). Er beschäftigt sich besonders mit dem Modell EN 15224 und anderen wie Joint Commission International und EFQM. Die Durchführung von Audits und die ökonomischen Aspekte im Rahmen der Qualitätskosten werden ebenso betrachtet.

### VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

### ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Fachpersonal aus dem Gesundheits- und Sozialwesen (Krankenhäuser, Arztpraxen, Pflegeeinrichtungen, Labors usw.), das mit dem Auf-/Ausbau von QM-Systemen beauftragt ist; operative Mitarbeiter im QM größerer Organisationen.

### INHALTE

- Die ISO 9000-Familie
- Inhalte und Anforderungen der EN 15224
- Qualitätsbezogene Kosten
- Durchführung von Audits, Assessments, Visitationen
- Spezifische Regelungen im Gesundheitswesen

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

### TERMIN

Wien 23. – 25.03.2020

**QBGWP**  
1 Tag  
09-17 Uhr

**PRÜFUNG  
Systembeauftragter Qualität im  
Gesundheitswesen (optional)**

LEHRGANG  
PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW und IMSA.

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 2-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 1 Jahr im Bereich Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

### DURCHFÜHRUNG

Der schriftliche Teil besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen und die Umsetzungskompetenz.

### ZERTIFIKAT Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen

Auf Antrag: EOQ Quality Management Representative in Healthcare

**GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS** 3 Jahre

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

### TERMIN

Wien 19.11.2020

**QMRGW**  
2 Tage  
09-17 Uhr

**Recht im Gesundheitswesen**

LEHRGANG

Spätestens seit der EN 15224:2012 war klar, dass die Erfüllung gesetzlicher/behördlicher Vorgaben bzw. Anforderungen ein MUSS ist und sich daher alle Organisationen im Rahmen ihrer Möglichkeiten darum kümmern müssen. Die EN 15224:2016 verstärkt dies noch.

**VORAUSSETZUNGEN**

Stoffbeherrschung der Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QME und IMSU

**INHALTE**

- Vorgaben der Normen
- Fortbildungsverpflichtung
- Patientenrechte
- Legal Compliance
- Anforderungen im Gesundheitswesen wie Haftungsrecht, Ärztegesetz, Krankenpflegegesetz, Medizinproduktegesetz
- Dokumentation im Gesundheitswesen

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

**TERMIN**

Wien	19. – 20.10.2020
------	------------------

**QMGWP**  
2 Tage  
09-17 Uhr

**PRÜFUNG Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen**

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge IMS, QMSGW, IMSA, QME, IMSU und QMRGW.

**VORAUSSETZUNGEN**

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre im Bereich QM im Gesundheitswesen

**DURCHFÜHRUNG**

Der schriftliche Teil besteht aus Auswahlaufgaben. Der mündliche Teil besteht je Teilnehmer aus einer Gruppenmoderation (Lösung eines Fallbeispiels) und anschließender Präsentation.

**ZERTIFIKAT Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen**

Auf Antrag: EOQ Quality Manager in Healthcare

**GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS** 3 Jahre

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.382,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Anmeldung zur Lehrgangsreihe inkl. Prüfung gilt der **Kompetenzzertifikatsbonus** von 5% (siehe Seite 6).

**TERMIN**

Wien	18. – 19.11.2020
------	------------------



# QUALITÄTSBEAUFTRAGTER IM GESUNDHEITSWESEN - KOMPAKT QBGWK NEU

**BERUFSBILD**

**Qualitätsbeauftragte im Gesundheitswesen - Kompakt** besitzen grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten in der Anwendung der wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements. Weiters verfügen sie über Basiswissen zur EN 15224.



**STRUKTUR DES LEHRGANGS**



**QBGWK**  
4 Tage  
09-17 Uhr

**Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen - Kompakt** NEU

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt Ihnen Basiswissen zur EN 15224 sowie die wichtigsten Methoden und Werkzeuge im Bereich des Qualitätsmanagements und schließt mit einer Prüfung ab.

**VORAUSSETZUNGEN** Keine

**INHALTE**

- Systemdokumentation, Prozessmanagement, Qualitätsplanung
- Anforderungen der EN 15224
- Interne Audits, Verbesserung, Risiko-/Chancenbetrachtung

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 2.272,- (exkl. 20% MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20% (siehe Seite 6).

**TERMINE**

Wien	23. – 26.03.2020
Linz	23. – 26.11.2020

**QBGWKP**  
30 Minuten

**PRÜFUNG Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen - Kompakt** NEU

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QBGWK.

**VORAUSSETZUNGEN**

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QBGWK

**DURCHFÜHRUNG**

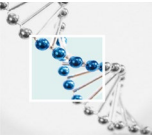
Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

**TEILNAHMEGEBÜHR**

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

**ZERTIFIKAT Qualitätsbeauftragter im Gesundheitswesen - Kompakt**

**GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS** 5 Jahre



# RISIKOMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN RMGW

## BERUFSBILDER

**Risikobeauftragte im Gesundheitswesen** verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten bezogen auf die wesentlichen Rahmenbedingungen des Risikomanagements, die Möglichkeit der Integration des Risikomanagements in bestehende Managementsysteme sowie die Ablaufschritte des Risikomanagementprozesses. Methoden und Instrumente sowie die praktische Anwendung von Methoden der Risikobeurteilung sind ihnen bekannt.



**Risikomanager im Gesundheitswesen** verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um allgemeine und spezifische Risiken für Organisationen im Gesundheitswesen systematisch zu erkennen

und zu beurteilen sowie Maßnahmenpläne zur Risikoabwehr oder -vermeidung zu entwickeln und umzusetzen. Sie verfügen über ein umfassendes operatives und systematisches Risikoverständnis und kennen die wichtigsten Rahmenbedingungen sowie wichtige Methoden und Instrumente.

**Risikoassessoren im Gesundheitswesen** verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, selbstständig Risikoaudits in Einrichtungen des Gesundheitswesens durchzuführen. Dies ist in Anbetracht der zunehmenden Forderungen seitens des Gesetzgebers und der Behörden, des anwachsenden medialen Druckes und der Strategie Patientensicherheit des Bundesministeriums für Gesundheit als proaktive Maßnahme zu sehen.



## STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



\*) Für den Abschluss Risikomanager im Gesundheitswesen ist die Prüfung Risikobeauftragter im Gesundheitswesen nicht erforderlich.

\*\*) Für den Abschluss Risikoassessor im Gesundheitswesen ist die Prüfung Risikomanager im Gesundheitswesen nicht erforderlich.

**Hinweis:** Können die Praxisnachweise vor Prüfungsantritt nicht erbracht werden, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung Risikomanager bzw. Risikoassessor im Gesundheitswesen den Status „Anwärter“. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben.



## ONR 49000 FF. WIRD ZU ÖNORM D 4900 FF.

Voraussichtlich erscheint 2019 die Normenreihe ÖNORM D 4900 ff. einschließlich einer zertifizierbaren ÖNORM D 4901. Unsere Lehrgänge vermitteln immer den aktuellen Wissensstand!

**RBGW**  
2 Tage  
09-17 Uhr

**Risikobeauftragter im Gesundheitswesen**

LEHRGANG

Für einen nachhaltigen Erfolg ist es wichtig, Risiken zu erkennen und zu beherrschen. Die Risikoanalyse, -bewertung und -steuerung liefert dazu essenzielle Beiträge.

### VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen CIRS, Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagement sind von Vorteil

### INHALTE

- Grundlagen des Risikomanagements
- Überblick über die rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen (ISO 31000, ONR 49000)
- Risikomanagementprozess
- Fehlermeldesysteme (z. B. CIRS)
- Methoden der Risikobeurteilung,
- Branchenspezifische Bearbeitung ausgewählter Risikokategorien in Gruppenarbeiten (z. B. Patientensicherheit)

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

### TERMIN

Wien 27. – 28.04.2020

**RBPGW**  
30 Minuten

**PRÜFUNG Risikobeauftragter im Gesundheitswesen (optional)**

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RBGW.

### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RBGW

### DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.

### ZERTIFIKAT Risikobeauftragter im Gesundheitswesen

**GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS** 3 Jahre

### TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

**RMGW**  
2 Tage  
09-17 Uhr

**Risikomanager im Gesundheitswesen**

LEHRGANG

Im Lehrgang wird vermittelt, wie ein Risikomanagementsystem spezifisch aufgebaut, integriert und weiterentwickelt wird.

#### VORAUSSETZUNGEN

Absolvierung des Lehrgangs RBGW. Aufgrund des integrativen Ansatzes des Risikomanagements sind Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement von Vorteil.

#### INHALTE

- Aufbau eines Risikomanagementsystems
- Schnittstellen des Risikomanagements zu anderen Managementsystemen
- Risikomanagement-Informationssysteme, Frühwarnsysteme
- Vertiefung der rechtlichen Rahmenbedingungen und Normen
- Business Continuity Management
- Krisen- und Notfallmanagement sowie Kommunikation
- Risikomanagementmethoden (Risikomatrix, SWOT-Analyse u. a.)
- Vertiefung in Gruppenarbeiten

**Projektarbeit** Nach dem Lehrgang RMGW ist eine Projektarbeit zu erstellen. Diese Projektarbeit ist integraler Bestandteil der Prüfung.

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

#### TERMIN

Wien 09. – 10.09.2020

**RAGW**  
3 Tage  
09-17 Uhr

**Risikoassessor im Gesundheitswesen**

LEHRGANG

Es gilt zu überprüfen, ob die ergriffenen Maßnahmen geeignet sind, um erfolgreich Risiken z. B. zu vermindern. Ein Audit ermöglicht, zielgerichtet und strategieorientiert zu agieren sowie Schwachstellen bzw. Stärken der Organisation herauszufinden.

#### VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung des Lehrgangs RBGW (Seite 72), RMGW (siehe oben) oder des Seminars KRMGW (Seite 74) bzw. Teilnehmer der Lehrgangsserie QMGW (Seite 70)

#### INHALTE

- Audittechniken/-arten, Risiko-Quick-Scan
- Auditdokumentation
- ISO 19011
- Londoner Protokoll
- Action on Patient Safety: High 5s
- Auditkommunikation

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.773,- (exkl. 20% MwSt.)

#### TERMIN

Wien 28. – 30.09.2020

**RMPGW**  
1 Tag  
09-17 Uhr

**PRÜFUNG Risikomanager im Gesundheitswesen (optional)**

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge RBGW und RMGW.

#### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung (z. B. Unternehmen mit einem implementierten Managementsystem); erstellte Projektarbeit

#### DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer Präsentation und einer vertiefenden Diskussion einer Projektarbeit sowie ergänzenden Fragen aus den Lehrgängen.

#### ZERTIFIKAT **Risikomanager im Gesundheitswesen**

Auf Antrag: *EOQ Risk Manager in Healthcare*

**GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS** 3 Jahre

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 691,- (exkl. 20% MwSt.)

#### TERMIN

Wien 20.10.2020

**RAPGW**  
1 Tag  
09-17 Uhr

**PRÜFUNG Risikoassessor im Gesundheitswesen**

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang RAGW.

#### VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang RAGW; 4-jährige qualifizierte Berufspraxis, davon 2 Jahre in einem Unternehmen mit systematischer Risikobetrachtung (z. B. Unternehmen mit einem implementierten Managementsystem)

#### DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Ein weiterer Prüfungsteil besteht aus dem Lösen einer Fallstudie.

#### ZERTIFIKAT **Risikoassessor im Gesundheitswesen**

**GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS** 3 Jahre

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 691,- (exkl. 20% MwSt.)

#### TERMIN

Wien 23.10.2020

**KRMGW**  
2 Tage  
09–17 Uhr

**SEMINAR**  
Klinisches Risikomanagement



Klinisches Risikomanagement beschäftigt sich mit den Risiken im Behandlungs-/Betreuungsprozess und stellt vor allem die Patientensicherheit in den Vordergrund.

#### VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheitsmanagement; Absolvierung des Lehrgangs RBGW oder RMGW von Vorteil

#### ZIELGRUPPE

Ärzte, Pflegekräfte, Verwaltungskräfte und technische Dienste, Hygienemanager, Best Health Austria Spezialisten, Systemmanager Qualität, Umwelt oder Sicherheits- und Gesundheitsschutz.

#### INHALTE

- Qualitätsmanagement- und Risikomanagementmodelle
- Der Behandlungsprozess und seine Risiken
- Patientensicherheit, Rechts- und Prozesssicherheit
- Risikoprozess; Crisis Resource Management
- Reportingsysteme, Kommunikation
- Hochverlässlichkeitsorganisationen (HRO)

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

#### TERMIN

Wien	22. – 23.04.2020
------	------------------

**RRMGW**  
1 Tag  
09–17 Uhr

**REFRESHING**  
Risikomanagement im  
Gesundheitswesen



Ziel dieses Refreshings ist, die Teilnehmer mit Methoden im Risikomanagement (EOQ Schema) vertraut zu machen und aktuelle Entwicklungen aufzuzeigen.

#### VORAUSSETZUNGEN / ZIELGRUPPE

Zertifikat Risikobeauftragte und -manager bzw. Risikoassessoren im Gesundheitswesen

#### INHALTE

- Methoden im Risikomanagement: World Cafe, Preliminary Risk Analysis, SWIFT, Londoner Protokoll, Fehlerbaumanalyse, Ereignisbaumanalyse, menschliche Einflussfaktoren, Risikomatrix
- Trends, Patientensicherheitsstrategie, Normenbezug
- Klinisches Risikomanagement: Definition, High 5s, Risikofelder, Medikamentenverwechslungen, Schnittstellenprobleme
- CIRS

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 770,- (exkl. 20% MwSt.)

#### TERMIN

Wien	25.05.2020
------	------------

**RQA-GW**  
2 Tage  
09–17 Uhr

**REFRESHING**  
für Qualitätsmanager und -auditoren,  
Schwerpunkt Gesundheit



Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, der Praxis, aber auch aus der Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

#### VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

#### ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager und -auditoren, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessenten.

#### INHALTE

Bei Refreshings mit thematischen Schwerpunkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager und -auditoren (RQA, Seite 40) behandelt werden.

**TEILNAHMEGEBÜHR** € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

#### TERMIN

Wien	08. – 09.06.2020
------	------------------