



INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangreihe Integriertes Managementsystem..... 12
- Lehrgang Auditor 15
- Lehrgangreihe Lead Auditor 17
- Lehrgangreihe Interner Auditor - Kompakt 18
- e-Learning Interner Auditor - Kompakt **NEU** ★ 18
- Lehrgang Prozessmanagement **UPDATE** ★ 19



SEMINARE

SEMINAR

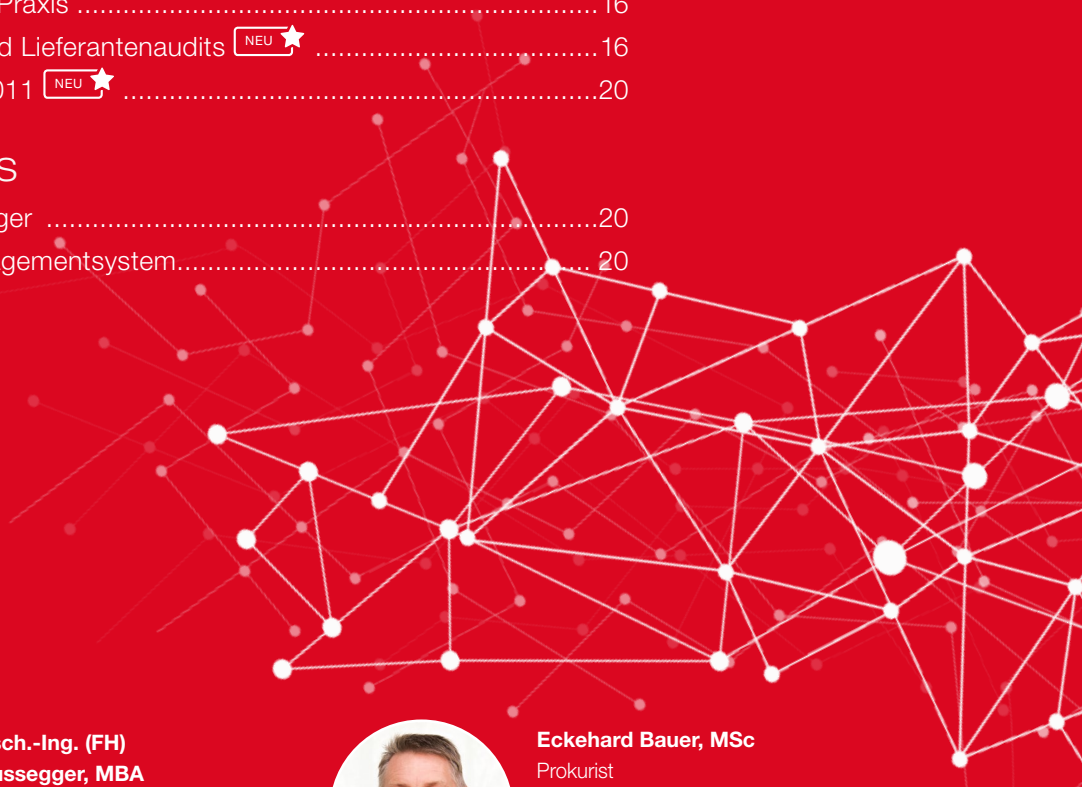
- Vorbereitung zur Prüfung Auditor bzw. Lead Auditor **NEU** ★ 15
- Auditieren in der Praxis 16
- Interne Audits und Lieferantenaudits **NEU** ★ 16
- Die neue ISO 19011 **NEU** ★ 20



REFRESHINGS

REFRESHING

- für Prozessmanager 20
- Integriertes Managementsystem..... 20



KONTAKTE



**Dipl.-Wirtsch.-Ing. (FH)
Johann Russegger, MBA**
Netzwerkpartner
Produktexperte Trainings
Integriertes Managementsystem, Qualität
johann.russegger@qualityaustria.com



Eckehard Bauer, MSc
Prokurist
Business Development für
Risiko- und Sicherheitsmanagement, Business
Continuity, Transport
eckehard.bauer@qualityaustria.com



Dr. Mag. Anni Koubek
Prokuristin
Innovation, Business Development
Zertifizierung Qualität
anni.koubek@qualityaustria.com



DI Axel Dick, MSc
Prokurist
Business Development Umwelt und Energie,
CSR
axel.dick@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Prozessmanagement - der Hebel zum Erfolg
- Ihr „Masterplan“ für das interne Audit
- Interne Audits in der Supply Chain

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM IMS



Die farbigen Pfeile (blau, grün, gelb etc.) stellen die spezifischen Lehrgänge und Prüfungen je Fachrichtung dar.
Die **roten** Pfeile heben die **gemeinsamen und gegenseitig anrechenbaren Lehrgänge** hervor.

QUALITÄTSMANAGEMENT (SEITE 22)				
	AUSBILDUNG: SYSTEMBEAUFTRAGTER	AUSBILDUNG: SYSTEMMANAGER	AUSBILDUNG: AUDITOR	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR
	IMS → QMS → IMSA → QBPV → QBP*	QME → IMSU → QMSPR → QMPV → QMP**	QMA → QMAPV → QMAP**	QMAL → QMAPV → QMALP**
			Tag(e)	Seite
IMS	Integriertes Managementsystem - Anforderungen		3	14
QMS	Qualitätsmanagementsysteme		3	22
IMSA	Integriertes Managementsystem - Methoden und Werkzeuge		3	14
QBPV	Vorbereitung zur Prüfung Systembeauftragter Qualität (optional)		1	22
QBP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität		1	23
QME	Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung		3	23
IMSU	Integriertes Managementsystem - Unternehmensentwicklung		3	14
QMSPR	Qualitätsmanagementsysteme - Projektmanagement		2	23
QMPV	Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität (optional)		1	23
QMP**	Prüfung Systemmanager Qualität		2	24
QMA	Auditor		4	15
QMAPV**	Vorbereitung zur Prüfung Auditor bzw. Lead Auditor Qualität (optional)		1	15
QMAP	Prüfung Auditor		1	16
QMAL	Lead Auditor		1	17
QMAPV	Vorbereitung zur Prüfung Auditor bzw. Lead Auditor Qualität (optional)		1	15
QMALP**	Prüfung Lead Auditor		1	17

UMWELTMANAGEMENT (SEITE 42)				
	AUSBILDUNG: SYSTEMBEAUFTRAGTER	AUSBILDUNG: SYSTEMMANAGER	AUSBILDUNG: AUDITOR	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR
	IMS → UMS → IMSR → IMSA → UBP*	UMPRA → IMSU → UMPV → UMP**	QMA → QMAPV → QMAP**	QMAL → QMAPV → QMALP**
			Tag(e)	Seite
UMS	Umweltmanagementsysteme		3	42
IMSR	Integriertes Managementsystem - Arbeitssicherheits- und Umweltrecht		2	14
UBP*	Prüfung Systembeauftragter Umwelt		1	42
UMPRA	Umweltmanagement in der Praxis		3	43
UMPV	Umweltmanagement Case Study und Prüfungsvorbereitung (optional)		1	43
UMP**	Prüfung Systemmanager Umwelt		2	43

SICHERHEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZMANAGEMENT (SEITE 48)				
	AUSBILDUNG: SYSTEMBEAUFTRAGTER	AUSBILDUNG: SYSTEMMANAGER	AUSBILDUNG: AUDITOR	AUSBILDUNG: LEAD AUDITOR
	IMS → SMS → IMSR → IMSA → SBP*	SMOMT → IMSU → SMP**	QMA → QMAPV → QMAP**	QMAL → QMAPV → QMALP**
			Tag(e)	Seite
SMS	Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagementsysteme		3	48
SBP*	Prüfung Systembeauftragter Sicherheit und Gesundheitsschutz		1	48
SMOMT	Sicherheitsmanagement - Operative Managementtechniken		3	49
SMP**	Prüfung Systemmanager Sicherheit und Gesundheitsschutz		3	49

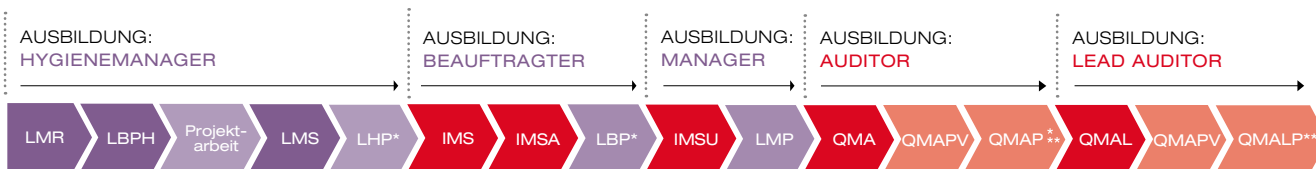
* Für den Abschluss Systemmanager ist diese Prüfung nicht erforderlich. Für den Abschluss Lead Auditor ist die Prüfung Auditor nicht erforderlich.
 ** Inhaber der drei Systemmanager, Auditor oder Lead Auditor Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten auf Antrag kostenlos das jeweilige Zertifikat „Manager, Auditor oder Lead Auditor für das Integrierte Managementsystem“.

AUTOMOTIVE (SEITE 54)



		Tag(e)	Seite
AQMS	Automotive Qualitätsmanagementsysteme	2	54
ACT	Automotive Core Tools	2	54
ABP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität im Bereich Automotive	1	55
AMK	Automotiver Methodenkoffer	3	55
AMSPR	Automotive Managementsysteme - Projektmanagement	2	55
AMPV	Vorbereitung zur Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive (optional)	1	55
AMP	Prüfung Systemmanager Qualität im Bereich Automotive	1	56
AQMA	Auditor Automotive IATF 16949:2016	2	58
AQMAP	Prüfung Auditor Automotive	1 Std.	58

HYGIENEMANAGEMENT UND LEBENSMITTELSICHERHEIT (SEITE 64)



		Tag(e)	Seite
LMR	Hygienemanagement - Mikrobiologie und Lebensmittelrecht	2	64
LBPH	Hygienemanagement - Betriebs- und Personalhygiene, HACCP	3	64
LMS	Hygienemanagement - Managementsysteme, Normen, Standards	3	65
LHP*	Prüfung Hygienemanager	1	65
LBP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)	1	65
LMP	Prüfung Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Lebensmittelsicherheit)	2	65

GESUNDHEITSMANAGEMENT (SEITE 70)



		Tag(e)	Seite
QMSGW	Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheitswesen	3	70
QBGWP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität im Gesundheitswesen	1	70
QME	Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung	3	23
QMRGW	Recht im Gesundheitswesen	2	71
QMGWP	Prüfung Systemmanager Qualität im Gesundheitswesen	2	71

MEDIZINPRODUKTE (SEITE 86)



		Tag(e)	Seite
MPGRA	Medizinprodukte - Grundlagen und regulatorische Anforderungen	4	86
MPP*	Prüfung Medizinprodukte Experte Regulatory Affairs	30 Min.	86
MPE	Medizinprodukte - Entwicklung, Herstellung, Vertrieb	4	87
MPEXP*	Prüfung Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung, Vertrieb	45 Min.	87
MPBP*	Prüfung Systembeauftragter Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)	1	87
MPMP	Prüfung Systemmanager Qualität (mit Schwerpunkt Medizinprodukte)	2	87

IMS
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Anforderungen



LEHRGANG

Ziel dieses Lehrgangs ist es, die Absolventen in die Lage zu versetzen, ihre Organisation als System zu verstehen und die Funktionen und Potenziale von Managementsystemen zu erkennen.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

INHALTE

- Systemdokumentation, Prozessmanagement
- Normen, Standards und deren Zertifizierung
- Risikomanagement
- Managementsysteme und deren Integration
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	07. – 09.01.2020
Linz	13. – 15.01.2020
Wien	20. – 22.01.2020
Linz	02. – 04.03.2020
Wien	23. – 25.03.2020
Wien	07. – 09.09.2020
Linz	14. – 16.09.2020
Graz	21. – 23.09.2020

IMSU
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Unternehmensentwicklung



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt Know-how über wesentliche Managementmethoden in IMS-Organisationen und zeigt die Wechselwirkungen und -beziehungen in Systemen auf.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- IMS-relevante Managementmethoden, im Speziellen:
- Managementsysteme und Unternehmenserfolg
 - Strategisches Management
 - Wissensmanagement
 - Motivation und Führung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.773,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	25. – 27.05.2020
Wien	08. – 10.06.2020
Wien	05. – 07.10.2020
Wien	03. – 05.11.2020
Linz	16. – 18.11.2020

IMSA
3 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Methoden und Werkzeuge



LEHRGANG

Dieser Lehrgang vermittelt den bestmöglichen Einsatz von Werkzeugen und Methoden zum Aufbau, zur Integration und zur Optimierung von Managementsystemen.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- Methoden für Managementsysteme
- Audits
- Rechtliche Aspekte
- Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.704,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	17. – 19.02.2020
Linz	09. – 11.03.2020
Wien	23. – 25.03.2020
Linz	14. – 16.04.2020
Wien	04. – 06.05.2020
Wien	19. – 21.10.2020
Linz	27. – 29.10.2020
Graz	03. – 05.11.2020

IMSR
2 Tage
09-17 Uhr

Integriertes Managementsystem - Arbeitssicherheits- und Umweltrecht



LEHRGANG

Die ISO 14001 und EMAS sowie die ISO 45001 fordern das Einhalten rechtlicher Anforderungen. Es geht um die Entwicklung und Umsetzung einer systematischen Vorgehensweise.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der vorhergehenden Lehrgänge – je nach gesetztem Schwerpunkt (siehe Struktur der Lehrgangreihe)

INHALTE

- Überblick Arbeitssicherheits- und Umweltrecht
- Einführung in das Verwaltungsrecht und Zuständigkeiten
- Rechtliche Zielvorgaben für Unternehmen: praktischer Einstieg
- Beauftragte versus verantwortliche Beauftragte
- Anforderungen an die verschiedenen Beauftragten
- Bescheidmanagement und Konsensprüfungen in der Praxis, wiederkehrende Prüfpflichten
- Melde-, Prüf- und Dokumentationspflichten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	24. – 25.02.2020
Wien	03. – 04.03.2020
Linz	05. – 06.10.2020
Linz	12. – 13.10.2020

Hinweis: Dieser Lehrgang wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt (siehe auch Seite 83).



AUDITOR QMA

BERUFSBILD



Auditoren sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz im Bereich Systemmanagement im jeweiligen Thema, in der Lage, themenspezifische Audits nach ISO 19011 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleiniger Auditor als auch als Auditor in einem Team (1st party/interne, 2nd party/Lieferanten-, System-, Prozess- und Compliance-Audits zusammen mit Experten).



TRAININGSTIPP FÜR ZERTIFIZIERTE AUDITOREN

DIE NEUE ISO 19011

Die ISO 19011 ist der zentrale Leitfaden für Auditoren in allen Bereichen. Erfahren Sie in einem eintägigen Seminar alles über die wichtigsten, revisionsbedingten Änderungen. Mit Besuch dieses Seminars können Sie weiters Ihre fortlaufende Weiterbildung nachweisen. Bleiben Sie am Puls der Zeit! Mehr zum neuen Seminar auf Seite 20.

QMA
4 Tage
09-17 Uhr

Auditor



LEHRGANG

Der Lehrgang vermittelt die wichtigsten Vorgaben und Regelwerke, die Methoden zur Vorbereitung, Durchführung und Erstellung eines Auditberichtes sowie Kommunikationstechniken, um Gespräche zu leiten und Auditfeststellungen sachlich darzustellen.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragter oder -manager (inkl. Themenschwerpunkte), Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent, Risikomanager (inkl. Themenschwerpunkte), CSR und Nachhaltigkeitsmanager, BCM Manager, Hygienemanager, Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragter oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat

INHALTE

- ISO 19011
- Vorbereitung von Audits, Auditfragen, Checklisten
- Durchführung von Audits, Erstellen eines Auditberichtes
- Richtige Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungspotenzialen; Kommunikation und Fragetechnik
- Auditmethoden; 2 Fallbeispiele mit Lösungen

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.628,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Wien	09. – 12.03.2020
Linz	27. – 30.04.2020
Wien	15. – 18.06.2020
Linz	28.09. – 01.10.2020
Wien	19. – 22.10.2020
Linz	09. – 12.11.2020



STRUKTUR DES LEHRGANGS

QMA

QMAPV

QMAP*

* Inhaber der drei Auditoren-Zertifikate (Qualität, Umwelt, Sicherheit) erhalten das Zertifikat „Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

Hinweis: Bei fehlenden Praxisnachweisen wird das jeweilige Auditor-Zertifikat mit dem Status „Anwärter“ ausgestellt. Sobald die fehlenden Nachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos umgeschrieben. Es besteht auch die Möglichkeit, mit dem Seminarbesuch Auditieren in der Praxis (siehe PA-ER, Seite 16) den Anwärterstatus aufzuheben. Ebenso ist es möglich, bei fehlenden Praxisnachweisen das entsprechende EOQ Zertifikat „Junior“ zu beantragen.

QMAPV
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR

Vorbereitung zur Prüfung Auditor bzw. Lead Auditor (optional) **NEU***



SEMINAR

Das Seminar dient zur optimalen Vorbereitung der Prüfungsteilnehmer auf die Auditoren- und Lead Auditorenprüfung. Dabei werden die wichtigsten Themen vertiefend erläutert und zielorientiert trainiert.

VORAUSSETZUNGEN

Empfohlen wir der Besuch der Lehrgänge QMA bzw. QMAL

ZIELGRUPPE

Personen, die in absehbarer Zeit die Prüfung zum Auditor oder Lead Auditor absolvieren wollen und sich durch zusätzliche Übungen gezielt vorbereiten möchten.

INHALTE

- Durchführung eines Multiple-Choice-Tests mit 20 Fragen (Prüfung Auditor) und 40 Fragen (Prüfung Lead Auditor); entspricht dem Prüfungsniveau
- Durchführung von Rollenspielen (mit jedem Teilnehmer wird ein Rollenspiel durchgeführt)
- Reflexion der Rollenspiele

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	25.06.2020
Linz	16.11.2020

QMAP
1 Tag
09–17 UhrPRÜFUNG
Auditor

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang QMA.

VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend dem Lehrgang QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systembeauftragter oder -manager Qualität bzw. Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte) bzw. Sicherheit und Gesundheitsschutz oder Qualitätsfachkraft oder Qualitätsassistent oder Risikomanager (inkl. Themenschwerpunkte) oder Asset Manager oder CSR und Nachhaltigkeitsmanager oder BCM Manager oder Hygienemanager oder Medizinprodukte Experte Entwicklung, Herstellung und Vertrieb oder Energiebeauftragter oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat
- Schriftlicher Praxisnachweis über allgemeine Berufserfahrung von 4 Jahren in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits im jeweiligen Fachgebiet (5 im Fachgebiet Umwelt) von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung besteht aus einer simulierten Auditsituation (Rollen-spiel) und einer Befragung.

ZERTIFIKAT Auditor (je Schwerpunktrichtung)

Auf Antrag: EOQ Quality Auditor, EOQ Environmental Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Auditor, EOQ Social Responsibility Auditor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre**TEILNAHMEGEBÜHR** € 713,- (exkl. 20 % MwSt.)**TERMINE**

Wien	02.04.2020
Linz	03.06.2020
Wien	02.07.2020
Linz	04.11.2020
Wien	20.11.2020
Linz	11.12.2020

PAER
2 Tage
09–17 UhrSEMINAR
Auditieren in der Praxis

Anhand von Beispielen wird die Abwicklung eines kompletten Auditprogramms unter Leitung erfahrener Auditoren durchgespielt. Sie erhalten dadurch die Möglichkeit, Ihr Wissen und Ihre Praxis im Auditieren zu vertiefen.

VORAUSSETZUNGEN

Systembeauftragte/-manager bzw. Auditoren und Lead Auditoren

ZIELGRUPPE

Auditoren, die nur wenig Gelegenheit zur unmittelbaren Praxiserfahrung hatten und ihre praktische Erfahrung mittels Fallstudien erweitern wollen.

INHALTE

- Auditplanung und Einführungsgespräch
- Erstellen eines Auditprogramms
- Begutachtung der Systemdokumentation
- Auditdurchführung vor Ort
- Schwierige Auditsituationen
- Auditprotokolle und -bericht
- Auditsituationen anhand praktischer Fallbeispiele beurteilen

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)**TERMIN**

Linz	21. – 22.10.2020
------	------------------

Hinweis: Dieses Seminar ermöglicht das Upgrade vom Status „Anwärter“ auf das Auditor-Zertifikat (Seite 15).

ILLA
2 Tage
09–17 UhrSEMINAR Interne Audits und Lieferantenaudits **NEU**

Die Teilnehmer lernen, wie ein Auditprozess für interne Audits und Lieferantenaudits gestaltet wird, Auditmethoden richtig angewandt werden und ein Auditbericht korrekt formuliert wird. Weiters werden Schlüsselbegriffe erläutert und viele praktische Tipps weitergegeben.

VORAUSSETZUNGEN

Keine spezifischen Fachkenntnisse, sondern nur das Interesse, interne Audits und/oder Lieferantenaudits durchführen zu wollen

ZIELGRUPPE

Personen, die kompetent interne Audits und/oder Lieferantenaudits durchführen sollen.

INHALTE

- Auditbegriffe, Auditprozess, normative Grundlagen
- Auditarten, Auditmethoden und Prüfverfahren
- Auditberichterstellung inklusive korrekter Formulierung von Nichtkonformitäten und Verbesserungen
- Säulen des Lieferantenaudits (ISO 9001-Schlüsselanforderungen)
- Quick-Scan-Audits; Up- und Downsizing-Effekt
- Sägezahneffekt; Fragetechnik

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Wien	11. – 12.05.2020
Linz	12. – 13.10.2020

LEAD AUDITOR QMAL

BERUFSBILD



Lead Auditoren sind, basierend auf ihrer grundlegenden Kompetenz als Systemmanager im jeweiligen Thema, in der Lage, alle Arten von themenspezifischen Audits nach ISO 19011 und ISO/IEC 17021 zu initiieren, zu planen und durchzuführen, sowohl in der Rolle als alleiniger Auditor als auch als Auditor in einem Team und als Auditteam-Leader (1st, 2nd and 3rd party Audits, System-, Prozess-, Compliance- und Produkt-Audits)

Hinweis: Werden die Praxisnachweise für den Auditor erfüllt, erhalten die Teilnehmer bei bestandener Prüfung das Zertifikat Auditor. Bei fehlenden Praxisnachweisen wird das jeweilige Auditor-Zertifikat mit dem Status „Anwärter“ ausgestellt. Sobald der Quality Austria die fehlenden Praxisnachweise vorliegen, wird das Zertifikat kostenlos auf Lead Auditor umgeschrieben.



Dieser Lehrgang vermittelt die Kompetenzen zum Leiten eines Auditteams, zusätzliches Wissen zur Auditierung eines Integrierten Managementsystems, zu mehrwertorientiertem Auditieren, zu speziellen Auditmethoden und zu den Vorgaben der relevanten Akkreditierungsnorm.

VORAUSSETZUNGEN

- Stoffbeherrschung des Lehrgangs Auditor QMA
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkte), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat

INHALTE

- Leiten eines Auditteams
- Mehrwertorientiertes Auditieren
- SGU-Audits
- Up- und Downsizing-Effekt
- Auditieren eines Integrierten Managementsystems
- Quick-Scan-Audits
- SOS-Audits
- ISO 17021-Reihe

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	19.06.2020
Linz	02.10.2020
Wien	23.10.2020
Linz	13.11.2020



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



(Seite 15)

- *) Für den Abschluss Lead Auditor ist die Prüfung Auditor nicht erforderlich.
- **) Inhaber der drei Lead Auditoren-Zertifikate (QM UM, SM) erhalten das Zertifikat „Lead Auditor für das Integrierte Managementsystem“ auf Antrag kostenlos.

QMALP
1 Tag
09-17 Uhr

PRÜFUNG
Lead Auditor



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge QMA und QMAL.

VORAUSSETZUNGEN

- Ausbildung entsprechend den Lehrgängen QMA und QMAL
- Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Systemmanager Qualität (inkl. Themenschwerpunkte), Umwelt (inkl. Themenschwerpunkt), Sicherheit und Gesundheitsschutz oder jeweils gleichwertiges EOQ Zertifikat
- Schriftlicher Praxisnachweis über allgemeine Berufserfahrung von 4 Jahren in einer Fach- oder technischen Position, die Problemlösung, Entscheidungen und Kommunikation mit anderen Managementfunktionen bzw. Interessengruppen beinhaltet sowie die Organisation einer Personen- oder Arbeitsgruppe im Arbeitsprozess
- Durchführung von Auditaktivitäten von zumindest 4 vollständigen System- oder Prozessaudits im jeweiligen Fachgebiet (5 im Fachgebiet Umwelt) von insgesamt 20 Tagen (Minimum 12 Tage vor Ort), von diesen mindestens 3 Audits in der Rolle als Auditleiter in der Dauer von 15 Tagen (Minimum 9 Tage vor Ort und davon mindestens 5 Tage als Team-Leader) innerhalb der letzten 3 Jahre vor der Zertifizierung

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben und dem Lösen eines praxisnahen Fallbeispiels, bei dem ein Audit simuliert wird sowie ein Auditplan und ein Auditbericht angefertigt werden müssen. Die mündliche Prüfung wird in Form einer simulierten Auditsituation (Rollenspiel) durchgeführt.

ZERTIFIKAT Lead Auditor (je Schwerpunktrichtung)

Auf Antrag: EOQ Quality Lead Auditor, EOQ Environmental Lead Auditor, EOQ Occupational Health and Safety Lead Auditor, EOQ Food Safety Auditor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 713,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	02.04.2020
Linz	03.06.2020
Wien	02.07.2020
Linz	04.11.2020
Wien	20.11.2020
Linz	11.12.2020



INTERNER AUDITOR - KOMPAKT IAK

BERUFSBILD

Interne Auditoren - Kompakt besitzen grundlegende Kenntnisse über die Durchführung interner Audits und können mit diesem Wissen sowohl die eigene Organisation als auch Lieferanten auditieren. Weiters verfügen sie über das normative Basiswissen der ISO 19011.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



IAK
1 Tag
09-17 Uhr

Interner Auditor - Kompakt

LEHRGANG

Dieser Kompakt-Lehrgang vermittelt den Teilnehmern ein Grundwissen über die Durchführung von internen Audits und schließt mit einer Prüfung ab.

VORAUSSETZUNGEN

Gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragter - Kompakt bzw. positiv absolvierte Prüfung Qualitätsbeauftragter - Kompakt

INHALTE

- ISO 19011
- Auditprinzipien
- Eröffnungs- und Abschlussgespräch
- Auditstichprobenverfahren
- Prüfverfahren bei der Auditdurchführung
- Erstellung eines Auditberichts
- Sägezahneffekt
- Up- und Downsizing-Effekt
- Quick-Scan-Audits

TEILNAHMEGEBÜHR € 312,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Wien	27.03.2020
Linz	08.05.2020
Innsbruck	26.06.2020
Wien	25.09.2020
Graz	16.10.2020
Linz	27.11.2020

IAKP
30 Minuten

PRÜFUNG
Interner Auditor - Kompakt

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang IAK.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang IAK; gültiges **qualityaustria** Zertifikat Qualitätsbeauftragter - Kompakt bzw. positiv absolvierte Prüfung Qualitätsbeauftragter - Kompakt

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung im Anschluss an den Lehrgang besteht aus Auswahlaufgaben.



ZERTIFIKAT Interner Auditor - Kompakt

Als Zusatzservice erhalten die Absolventen kostenlos das entsprechende IQNet-Zertifikat und werden auch auf der Website der IQNet Academy gelistet.

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 5 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



TEILNAHMEGEBÜHR € 208,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE VIRTUELLE PRÄSENZEINHEIT

30.03.2020
08.09.2020
27.11.2020

Mehr Informationen zum e-Learning sowie weitere Termine und Kompakt-Angebote finden Sie im Web unter www.qualityaustria.com/kompakt.



NEU: JETZT AUCH ALS E-LEARNING!

Unser kompakter e-Learning-Kurs ist eine Kombination eines Online-Kurses und einem anschließenden Webinar mit Online-Prüfung. Sie durchlaufen **computergestützt Module** und legen Wissens-Checks ab. **Interaktive Übungen** und **Expertenvideos** unterstützen Ihren Lernerfolg.

Die abschließende **virtuelle Präsenzeinheit** bietet Ihnen die Möglichkeit, offene Fragen mit Ihrem Trainer zu besprechen. Im Anschluss erfolgt die schriftliche Prüfung in Form eines Multiple-Choice-Tests. Wie beim klassischen Vorort-Lehrgang erhalten Sie nach positiv absolvierter Prüfung Ihr **qualityaustria** Zertifikat Interner Auditor - Kompakt sowie Ihr IQNet-Zertifikat.

PROZESSMANAGEMENT PM

UPDATE: 2020

BERUFSBILD



Prozessmanager sind in der Lage, Systemzusammenhänge durch Anwendung des Prozessmanagements zu erkennen und ihre Organisation so zu gestalten und weiterzuentwickeln. Sie verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten, um Prozesse zweckmäßig zu gestalten und zu optimieren. Sie kennen die Wirkungsweise von Prozessmanagement und können das implementierte System weiterentwickeln, um so die Erreichung von wesentlichen Ziel- und Leistungsvorgaben der Organisation optimal zu unterstützen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

PROM Projektarbeit PROMP

Hinweis: Als integraler Teil des Lehrgangs Prozessmanagement ist nach dem Lehrgang als Teil der Prüfung eine Projektarbeit der Teilnehmer vorgesehen.

PROM
3 Tage
09-17 Uhr

Prozessmanager



LEHRGANG

Der Lehrgang fokussiert sowohl auf das Design eines prozessorientierten Systems und die Identifikation relevanter Parameter zur Prozessführung als auch auf die Prozessoptimierung bereits implementierter Prozesse in einer Organisation.

VORAUSSETZUNGEN

Verständnis für systematische Wechselwirkungen in Organisationen und deren Managementsystemen (z. B. ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001)

INHALTE

- Grundlagen zur Organisation und zum prozessorientierten Ansatz
- Bezug zu normativen Forderungen seitens der Managementsystemnormen
- Identifikation der benötigten Prozesse einer Organisation
- Identifikation von Wechselbeziehungen und -wirkungen dieser Prozesse
- Gestaltung und Design von Prozessen
- Erforderliche Identifikationsmerkmale für wirksame und effiziente Prozesssteuerung/-regelung

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.971,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien

14. – 16.09.2020

Hinweis: Der Lehrgang Prozessmanager wird zur Verlängerung von mehreren Zertifikaten angerechnet. Details entnehmen Sie bitte der Übersicht auf den Seiten 110 und 111.

PROMP
½ Tag
09-13 Uhr

PRÜFUNG
Prozessmanager



LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang PROM.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang PROM, erstellte Projektarbeit

DURCHFÜHRUNG

Der praktische Teil erfolgt durch eine Heim- bzw. Projektarbeit zwischen Lehrgang und Prüfung. Dabei soll das Erlernte im eigenen Unternehmen angewandt werden. Somit entsteht ein im Unternehmen anwendbarer und unmittelbarer Mehrwert. Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form einer Ergebnispräsentation (z. B. PowerPoint) der Heim- bzw. Projektarbeit.

ZERTIFIKAT **Prozessmanager**

Auf Antrag: *EOQ Process Manager*

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR € 357,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien

09.10.2020

IMA
1 Tag
09-17 Uhr

SEMINAR
Die neue ISO 19011 NEU



Die ISO 19011 ist der zentrale Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen. In diesem Seminar werden Ihnen die wesentlichen Änderungen der ISO 19011:2018 und der letzte Stand der Technik praxisorientiert vermittelt.

VORAUSSETZUNGEN Keine

ZIELGRUPPE

Personen, die interne/externe Audits durchführen; Personen, die sich aus persönlichen Gründen weiterbilden möchten und solche, die eine Weiterbildung gegenüber anderen nachweisen wollen/müssen, sowie Zertifikatsinhaber Systembeauftragte Qualität (im Gesundheitswesen), die ihre bestehenden Zertifikate verlängern lassen möchten.

INHALTE

- Allgemeines zur ISO 19011
- Auditprinzipien, Auditprozess
- Steuerung des Auditprogramms, Veranlassen des Audits
- Vorbereitung und Durchführung der Audittätigkeit
- Erstellen und Verteilen des Auditberichtes
- Abschließen des Audits; Auditfolgemassnahmen
- Kompetenzen und Beurteilung von Auditoren

TEILNAHMEGEBÜHR € 657,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMINE

Linz	04.03.2020
Wien	08.10.2020

RPPROM
1 Tag
09-17 Uhr

REFRESHING
für Prozessmanager UPDATE: 2020



In einer offenen Arbeitsarchitektur werden die konkreten Fragestellungen und Themen der Teilnehmer entsprechend den aktuellen Ansätzen im Prozessmanagement gegliedert. Über Trainerinput und den direkten Austausch von Umsetzungserfahrungen werden konkrete Ansatzpunkte für die jeweiligen Umsetzungsfragen verdichtet und die bearbeiteten Themen dokumentiert.

VORAUSSETZUNGEN

Zertifikat Prozessmanager oder konkrete Umsetzungserfahrung im Prozessmanagement

ZIELGRUPPE

Prozessmanager, operative Führungskräfte und Mitarbeiter, die mit dem Aufbau eines Managementsystems beauftragt werden oder ihr bestehendes System weiterentwickeln wollen.

INHALTE

- Gestaltung und Design von Prozessen
- Prozessmanagement in der Praxis
- Gruppenarbeiten und Diskussion

TEILNAHMEGEBÜHR € 770,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien	23.09.2020
------	------------

RIMS
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING
Integriertes Managementsystem



Es werden Themenschwerpunkte in Form von Aufgabenstellungen aus der betrieblichen Praxis erarbeitet, die unterschiedlichen Best Practice-Erfahrungen der Teilnehmer genutzt und von den Trainern mit entsprechenden Inputs laufend begleitet. Weiters werden aktuelle Entwicklungen im Bereich der zugrunde liegenden Normen und Standards und der rechtlichen Anforderungen dargelegt.

VORAUSSETZUNGEN Systemmanager bzw. Auditor

ZIELGRUPPE

(Integrierte) Systemmanager bzw. Personen, die sich mit Integrierten Managementsystemen beschäftigen.

INHALTE

- Entwicklungen im Bereich der Normen und Regelwerke (z. B. Risikomanagement, CSR, Energiemanagement) sowie Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen
- Erfahrungen aus dem Auditgeschehen
- Rechtliche und normative Neuerungen mit Relevanz für IMS
- Tools und Werkzeuge für die Weiterentwicklung des IMS

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	03. – 04.06.2020
Wien	12. – 13.10.2020
Salzburg	30.11. – 01.12.2020

Hinweis: Dieses Refreshing wird vom Verband Österreichischer Sicherheitsexperten (**VÖSI**) als Weiterbildung für Sicherheitsfachkräfte mit **3 Punkten** anerkannt.



LITERATURTIPP:
SYSTEMISCHES AUDITIEREN - VON DER KONTROLLE ZUR BEWUSSTSEINSBILDUNG

In diesem Buch wird der Auditprozess als eine Art ‚Meta-Kommunikation‘ dargestellt.

Autor: Joseph B. Garscha mit einem Beitrag von Wolfgang Gliebe, 1. Auflage, Wien 2004
ISBN 3-950 1588-1-2

www.qualityaustria.com/shop

