



TRANSPORT



LEHRGÄNGE

- Lehrgang IRIS - Qualitätsmanagement in der Eisenbahnindustrie UPDATE ★76



REFRESHINGS

- für Qualitätsexperten in der Eisenbahnindustrie nach IRIS NEU ★77
- für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Eisenbahnindustrie nach IRIS NEU ★77

KONTAKTE



Ekehard Bauer, MSc

Prokurist
Business Development für
Risiko- und Sicherheitsmanagement, Business
Continuity, Transport
ekehard.bauer@qualityaustria.com



Ing. Mag. (FH) Wolfgang Pölz, MSc, MBA

Netzwerkpartner
Produktexperte International Railway Industry
Standard (IRIS) und ISO/TS 22163
wolfgang.poelz@qualityaustria.com



Ing. Rudolf Scharf

Netzwerkpartner
Produktexperte ECM
rudolf.scharf@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Workshop Revision - Änderungen des Standards IRIS

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
BUCHBAR**

IRIS – QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER EISENBAHNINDUSTRIE IRIS

UPDATE: 2020



BERUFSBILD



Qualitätsexperten Eisenbahnindustrie nach IRIS

verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten zum Aufbau und zur effizienten Weiterentwicklung eines firmenspezifischen Qualitätsmanagementsystems entsprechend dem IRIS-Standard (IRIS Rev. 03 basierend auf der ISO/TS 22163) und zur Errichtung einer Nachweisdokumentation. Sie kennen die Grundlagen zur Durchführung von internen IRIS-Audits. Darüber hinaus können die Kriterien des IRIS-Standards korrekt interpretiert und angewendet werden.

MÖGLICHE ZUSATZZERTIFIKATE

Personen, die das gültige Zertifikat Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität sowie das gültige Zertifikat Qualitätsexperte Eisenbahnindustrie nach IRIS besitzen, sind berechtigt, das Zertifikat **Systembeauftragter bzw. Systemmanager Qualität Eisenbahnindustrie nach IRIS** zu beantragen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS



IRIS
2 Tage
09–17 Uhr

Qualitätsmanagement in der Eisenbahnindustrie

LEHRGANG

Dieser Lehrgang bereitet Sie auf die Umsetzung und Anwendung der ISO/TS 22163 in Verbindung mit der IRIS Certification™ Rev. 03 vor. Weiters lernen Sie mögliche Vorgehensweisen zur effektiven Integration in bestehende Managementsysteme kennen.

VORAUSSETZUNGEN

Erfahrungen im Qualitätswesen und gute Kenntnisse der ISO 9001

ZIELGRUPPE

Qualitätsmanager, Projektleiter, Mitarbeiter in Leitungsfunktionen, Mitarbeiter mit qualitätsverantwortlichen Aufgaben, Mitarbeiter, die mit der Implementierung des Standards befasst sind.

INHALTE

- Umsetzung und Anwendung der ISO/TS 22163 in Verbindung mit der IRIS Certification™ Rev. 03
- Zielsetzung und Besonderheiten der Norm
- Aufbau, Inhalt, Struktur
- Dokumentationsbewertung
- Geforderte Prozesse und Tätigkeiten, Implementierungsstrategien
- Auditprozess, Audittools, interne Audits
- Das Bewertungsverfahren
- Der Nutzen für den Anwender, Unternehmen und Kunden

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.136,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMIN

Wien 03. – 04.11.2020

IRISP
1 Tag
09–17 Uhr

PRÜFUNG
Qualitätsexperte Eisenbahnindustrie nach IRIS

LEHRGANG PRÜFUNG

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang IRIS.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang IRIS

DURCHFÜHRUNG

Die schriftliche Prüfung besteht aus Auswahlaufgaben. Ein weiterer Prüfungsteil besteht aus dem Lösen eines Fallbeispiels. Die mündliche Prüfung erfolgt in Form eines Interviews über das Fachwissen.

ZERTIFIKAT **Qualitätsexperte Eisenbahnindustrie nach IRIS**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre



TEILNAHMEGEBÜHR € 691,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Anmeldung zum Lehrgang inkl. Prüfung gilt der **Kompetenz-zertifikatsbonus** von 5 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien 30.11.2020

RIR
1 Tag
09–17 Uhr

REFRESHING
für Qualitätsexperten in der Eisenbahnindustrie nach IRIS  

Dieses Refreshing bereitet Sie auf die Umsetzung und Anwendung der ISO/TS 22163 in Verbindung mit der IRIS Certification™ Rev. 03 vor.

VORAUSSETZUNGEN

Personen mit IRIS Rev. 02-Erfahrung und/oder ISO 9001-Kenntnissen

ZIELGRUPPE

Qualitätsexperten Eisenbahnindustrie nach IRIS und Systembeauftragte Qualität, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessenten.

INHALTE

- Zweck und Nutzen der IRIS Rev. 03-Zertifizierung
- Aufbau und Struktur der ISO/TS 22163
- Besonderheiten der ISO/TS 22163
- Mindestanforderung für die Zertifizierung
- Zusammenhang und Unterschiede zwischen ISO/TS 22163 und ISO 9001
- Durchführung von internen IRIS-Audits
- Tipps und Ansätze für die Einführung und Umsetzung



TEILNAHMEGEBÜHR € 770,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien	05.10.2020
------	------------

RQA-IR
2 Tage
09–17 Uhr

REFRESHING für Qualitätsmanager und -auditoren, Schwerpunkt Eisenbahnindustrie nach IRIS  

Es werden aktuelle Entwicklungen und Trends aus der Normung, Praxis, aber auch Wissenschaft reflektiert und auf die betriebliche Praxis umgelegt.

VORAUSSETZUNGEN

Qualifizierte, relevante Berufspraxis von Vorteil

ZIELGRUPPE

Aktive Qualitätsmanager und -auditoren, die die Aufrechterhaltung ihres Personenzertifikats und eine Kompetenzentwicklung anstreben, sowie Interessenten.

INHALTE

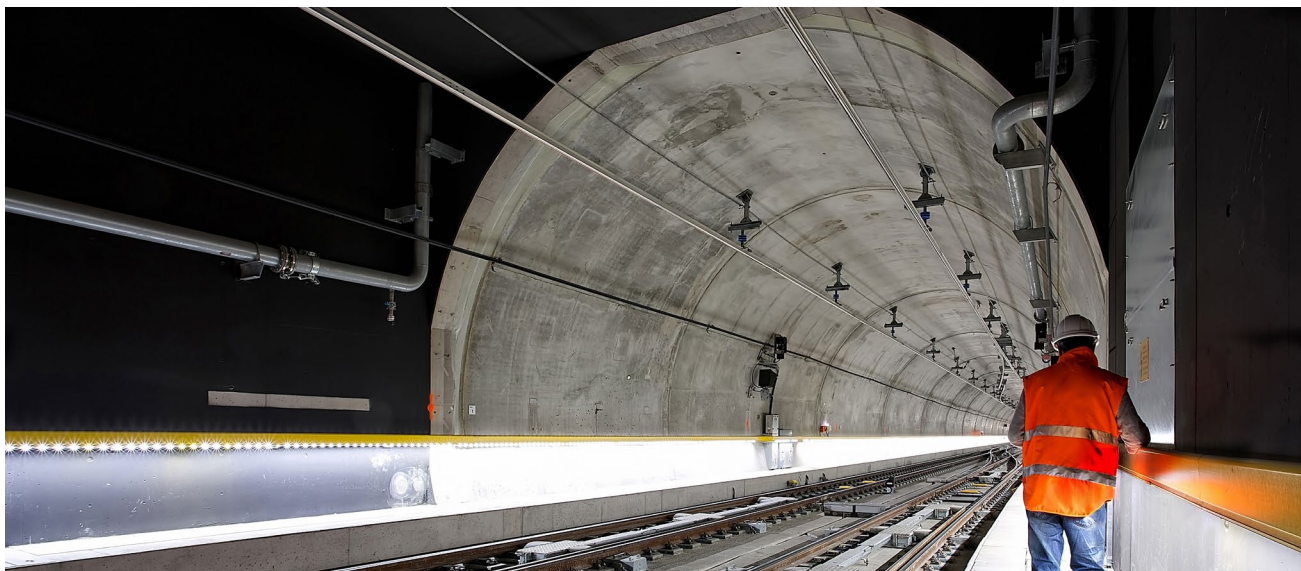
Bei Refreshings mit thematischen Schwerpunkten wird der 1. Ausbildungstag ausschließlich den Schwerpunktthemen gewidmet, während am 2. Tag die ausgewählten Themen des allgemeinen Refreshings für Qualitätsmanager und -auditoren (RQA, Seite 40) behandelt werden.

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20 % MwSt.)

Bei Buchung des ersten Termins gilt der **Pionierbonus** von 20 % (siehe Seite 6).

TERMIN

Wien	05. – 06.10.2020
------	------------------



NUTZEN EINER IRIS-ZERTIFIZIERUNG

Der Nutzen einer IRIS-Zertifizierung zeigt sich für alle Stakeholder auf unterschiedliche Weise:

Bahnbetreiber und auch Systemintegratoren:

Durch den klaren Fokus auf Projektmanagement, die Betrachtung der gesamten Wertschöpfungskette und auch der Themen Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Sicherheit, Obsoleszenzmanagement und auch der Lebenszykluskosten sollen einerseits die Kosten reduziert und andererseits auch Produktqualitätsprobleme minimiert werden. Das Vertrauen in die Tragfähigkeit der - in der Regel langen - Vertragsverhältnisse steigt.

Komponentenlieferanten:

Dadurch, dass die Zertifizierung auf einem Reifegrad basiert und Organisationen ein differenziertes Feedback zu drei zentralen Themenfeldern (Gesamtreifegrad, Kundenorientierung, Performance der kritischen Prozesse) erhalten, liefert eine IRIS-Zertifizierung ein veritables Werkzeug, um das Managementsystem und damit das gesamte Unternehmen systematisch zu entwickeln.

Darüber hinaus haben namhafte Systemintegratoren zugesagt, auf Kunden-Lieferanten-Systemaudits bei IRIS-zertifizierten Unternehmen zu verzichten. Es finden zwar weiterhin Erstmusterprüfungen und -abnahmen statt, aber hierbei wird auf das Produkt und dessen Herstellungsprozess fokussiert, was ebenfalls einen Weiterentwicklungsimpuls für das Unternehmen setzen kann.

Bei erfolgreicher IRIS-Zertifizierung können die Unternehmen auch ein Zertifikat nach ISO 9001 beantragen. Abgesehen von Zertifikatsgebühren ist keinerlei zusätzlicher Auditaufwand erforderlich.

AUDITS

Ein IRIS Rev. 03-Zertifizierungsaudit basiert auf drei Säulen:

- ISO/TS 22163
- IRIS-Zertifizierungsregelungen
- IRIS-Audittool

Dadurch und durch die hohen Qualifikationsanforderungen an die Auditoren wird für größtmögliche Transparenz, aber auch Kundennutzen gesorgt.

Im Rahmen des Audits werden - wie auch bei der ISO 9001 - Fragen gestellt, die mit erfüllt bzw. nicht erfüllt beantwortet werden können. Ergänzt werden diese durch Fragen, die mittels 5-stufiger Reifegradausprägungen (insufficient bis optimized) beantwortet werden können. Als Ergebnis erhalten Unternehmen eine Reifegrad-Rückmeldung in % Erfüllungsgrad.

Zertifizierungen können stattfinden für Unternehmen, die sich beschäftigen mit:

- Entwicklung und/oder
- Produktion und/oder
- Wartung

Alle zugelassenen IRIS-Auditoren unterliegen einem strengen Auswahlverfahren und sind Bahnexperten mit Erfahrung in Business Systemen sowie bahnspezifischem Wissen. Regelmäßige Wissenschecks und Weiterbildungen der Auditoren sind verpflichtend.

AKKREDITIERUNG

Nach erfolgreichem Durchlaufen des Akkreditierungsprozesses ist die Quality Austria seit Dezember 2014 von der UNIFE (Vereinigung der europäischen Bahnindustrie) für IRIS (International Railway Industry Standard) als einzige österreichische Zertifizierungsorganisation akkreditiert.

SIE HABEN FRAGEN ZU IRIS BZW. ISO/TS 22163 ODER ZU UNSEREM TRAININGSANGEBOT IM BEREICH TRANSPORT?

WIR UNTERSTÜTZEN SIE GERNE!



Ing. Mag. (FH) Wolfgang Pölz, MSc, MBA

Netzwerkpartner
Produktexperte International Railway Industry Standard (IRIS) und ISO/TS 22163
wolfgang.poezl@qualityaustria.com