



UNTERNEHMENSQUALITÄT (EFQM)



LEHRGÄNGE

LEHRGANG

- Lehrgangssreihe **qualityaustria** Assessor Unternehmensqualität (Excellence) 96
- Lehrgang EFQM Committed to Excellence Validator..... 98



REFRESHINGS

REFRESHING

- für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren97
- für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren sowie Qualitätsmanager und -auditoren97



KONTAKT



Mag. Nicole Mayer, MSc
 Business Development
 Unternehmensqualität (EFQM)
nicole.mayer@qualityaustria.com

INHOUSETRAININGS

Im Jahr 2020 warten ganz besondere Inhousetrainings auf Sie:

- Quick-Scan Unternehmensqualität / EFQM
- Check Unternehmensqualität

Weitere Inhousetrainings finden Sie auf Seite 102 bzw. unter www.qualityaustria.com/inhouse.



ALLE TRAININGS AUCH
**INHOUSE
 BUCHBAR**



qualityaustria ASSESSOR UNTERNEHMENSQUALITÄT (EXCELLENCE) UQ

BERUFSBILD



qualityaustria **Assessoren Unternehmensqualität (Excellence)** analysieren und bewerten Unternehmen mithilfe des EFQM Excellence Ansatzes. Sie planen und führen Assessments in Unternehmen durch, in denen besondere Stärken identifiziert und Potenziale aufgedeckt werden. Sie können überdies an Assessments im Staatspreis Unternehmensqualität mitwirken.



STRUKTUR DER LEHRGANGSREIHE



UQEG
1 Tag
09-17 Uhr

LEHRGANG

Grundlagen Unternehmensqualität und Excellence

Bauen Sie internes Know-how auf, um Stärken zu identifizieren und unentdeckte Potenziale in Ihrem Unternehmen zu finden. Dieser Lehrgang bietet einen fokussierten Einstieg in die Prinzipien der Unternehmensqualität und Excellence.

VORAUSSETZUNGEN

- Verständnis unternehmerischer Zusammenhänge
- Mut zur Verbesserung
- Wille, eingefahrene Denkmuster zu beseitigen

ZIELGRUPPE

Personen, die das Thema Excellence für sich entdecken wollen bzw. die mehr über das EFQM Modell erfahren möchten; Personen, die bestrebt sind, ihr Unternehmen weiterzuentwickeln sowie Personen, die Interesse an einer Führungskräfte Weiterbildung haben

INHALTE

- Unternehmensqualität: Ansatz und Nutzen
- Grundkonzepte der Excellence; Das Kriterienmodell
- EFQM Excellence Modell: Regelkreise und Bewertung
- Entwicklung zu Excellence: Vorgehen und Anerkennung

TEILNAHMEGEBÜHR € 847,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	30.03.2020
Wien	14.09.2020

UQEB
1 Tag
09-17 Uhr

LEHRGANG

Bewertung Unternehmensqualität und Excellence

Vertiefen Sie Ihr Wissen über den EFQM Excellence Ansatz und lernen Sie, wie man Unternehmen mithilfe der RADAR-Logik bewertet.

VORAUSSETZUNGEN

- Absolvierung des Lehrgangs UQEG
- Kenntnis des EFQM Excellence Modells
- Grundlegendes Verständnis unternehmerischer Gesamtzusammenhänge

INHALTE

- EFQM Excellence Modell: Zusammenhänge und Regelkreise
- RADAR-Logik: Bewertung, Methodik, Anwendung
- Erstellung und Bewertung eines Selbstbildes

FALLSTUDIE

Wenn Sie Ihr Praxiswissen vertiefen möchten und im Anschluss den 2-tägigen Lehrgang UQEA besuchen, erhalten Sie eine Fallstudie, die Sie selbstständig in der Vorbereitung bearbeiten und vorab einsenden. Planen Sie dafür 2 Tage ein. Die Bearbeitung der Fallstudie ist Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang UQEA (Seite 97).

TEILNAHMEGEBÜHR € 847,- (exkl. 20 % MwSt.)

TERMINE

Linz	31.03.2020
Wien	15.09.2020

UQEA
2 Tage
09-17 Uhr

**qualityaustria Assessor
Unternehmensqualität (Excellence)**

In Kleingruppen (Assessorenteams) wird an der praktischen Umsetzung der Inhalte aus den Lehrgängen UQEG und UQEB gearbeitet. Die vorab eingereichte Fallstudie wird intensiv bearbeitet.

VORAUSSETZUNGEN

Stoffbeherrschung der Lehrgänge UQEG sowie UQEB; Bearbeitung der Fallstudie

INHALTE

- Bewertung der Unternehmensqualität, Assessment im Team
- Vertiefung EFQM Excellence Modell und RADAR-Logik
- Verständnis der Organisation, Schlüsselinformationen
- Strategische Themen
- Assessment im Detail, Konsolidierung
- Site Visit
- Feedback-Report und Präsentation der Ergebnisse

TEILNAHMEGEBÜHR € 2.350,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE

Linz	22. – 23.04.2020
Wien	11. – 12.11.2020

Hinweis: Die Anmeldung schließt vier Wochen vor Kursbeginn, um den zeitgerechten Versand der Fallstudie garantieren zu können.

UQEAP

PRÜFUNG
qualityaustria Assessor
Unternehmensqualität (Excellence)

Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf die Lehrgänge UQEG, UQEB und UQEA.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend den Lehrgängen

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt. Beurteilt werden die Fallstudie aus der Vorbereitung, die Mitarbeit während des Kurses sowie die Teamübungen.

ZERTIFIKAT qualityaustria Assessor Unternehmensqualität (Excellence)

Auf Antrag: EOQ TQM Assessor, EFQM Assessor

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.

Assessoren haben die Möglichkeit, ein Universitätszeugnis mit **22 ECTS** zu erhalten. Die dafür erforderlichen Zertifikatskombinationen finden Sie auf Seite 10.

RAV
1 Tag
09-17 Uhr

**REFRESHING
für Assessoren Unternehmensqualität (Excellence) und Validatoren**

Dieses Training richtet sich an Assessoren bzw. Validatoren, die ihr Wissen bezüglich Unternehmensqualität und dem EFQM Excellence Modell im Rahmen eines eintägigen Refreshings auffrischen möchten.

VORAUSSETZUNG / ZIELGRUPPE

Anwender des EFQM Excellence Modells: Manager, Assessoren, Validatoren, **qualityaustria** Assessoren Unternehmensqualität, EFQM Assessoren, Committed to Excellence Validatoren

INHALTE

- Strategische Führung mit dem EFQM Excellence Modell
- Weiterentwicklung zur Excellence
- EFQM Excellence Ansatz und Grundkonzepte
- RADAR-Logik: Bewertungskompetenz, Konkretisierung zur Bewertung
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten
- Diskussion und Fragen

TEILNAHMEGEBÜHR € 847,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Linz	22.09.2020
------	------------

RQA-AV
2 Tage
09-17 Uhr

REFRESHING für Assessoren Unternehmensqualität und Validatoren sowie Qualitätsmanager und -auditoren

Ziel ist, dass Teilnehmer konkrete Ansätze zur Weiterentwicklung im eigenen betrieblichen Umfeld erarbeiten. Dieses Refreshing bietet die Möglichkeit, gleichzeitig die Kompetenz als Auditor wie auch als Assessor bzw. Validator aufrechtzuerhalten.

VORAUSSETZUNG / ZIELGRUPPE

- Aktive Qualitätsmanager und -auditoren, die gleichzeitig als Assessoren und/oder als Validatoren tätig sind
- **qualityaustria** Assessoren Unternehmensqualität
- EFQM Assessoren
- EFQM Committed to Excellence Validatoren

INHALTE

- Aktuelle Entwicklungen im Bereich Standards, Normen und Gesetze
- Kompetenz mit dem EFQM Excellence Modell
- EFQM Excellence Ansatz und Grundkonzepte
- Praxisbeispiele, Gruppenarbeiten

TEILNAHMEGEBÜHR € 1.182,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMIN

Linz	22. – 23.09.2020
------	------------------

EFQM COMMITTED TO EXCELLENCE VALIDATOR CEV



BERUFSBILD



Committed to Excellence Validatoren beurteilen, ob Organisationen die Anforderungen für die Auszeichnung „EFQM Committed to Excellence Projektvalidierung“ erfüllen. Sie hinterfragen, ob die jeweilige Organisation den Prozess der Selbstbewertung verstanden hat, ob sie in der Lage ist, strategisch relevante Verbesserungsprojekte auszuwählen und diese strukturiert nach der RADAR-Logik umzusetzen.



STRUKTUR DES LEHRGANGS

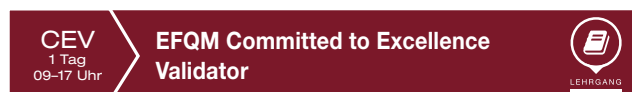
CEV → CEVP

Neues EFQM Modell

Im Herbst 2019 wird das neue EFQM Modell veröffentlicht.

Aus diesem Grund ist für das Jahr 2020 eine grundlegende Überarbeitung unseres Trainingsangebots geplant!

Aktuelle News und Infos unter: www.staatspreis.com



Ziel des Lehrgangs ist es, die Teilnehmer in die Lage zu versetzen, Unternehmen nach den Gesichtspunkten der „EFQM Committed to Excellence Projektvalidierung“ zu beurteilen.

VORAUSSETZUNGEN

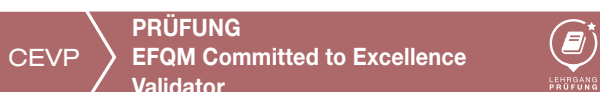
- Grundlegende Kenntnisse und Erfahrungen mit dem EFQM Excellence Modell und der Selbstbewertung. Nachweis: Absolvierung des Lehrgangs UQEA (Seite 97)
- Fähigkeit zum selbstorganisierten Arbeiten
- Wille, anderen Unternehmen zu helfen
- Fähigkeit, Stärken zu identifizieren und Potenziale zu entdecken
- Zur Vorbereitung des Trainings ist eine kurze **Fallstudie** zu bearbeiten und einzusenden. Planen Sie dafür circa 4-6 Stunden ein.

INHALTE

- EFQM Committed to Excellence
- Die Rolle des Validators
- Einführung, Beurteilung, Prozess der Validierung
- Site Visit – Interviewdurchführung und Diskussionsgruppen
- Validierungsbericht und Feedbackgespräch mit dem Bewerber

TEILNAHMEGEBÜHR € 847,- (exkl. 20% MwSt.)

TERMINE auf Anfrage



Die Prüfungsinhalte beziehen sich auf den Lehrgang CEV.

VORAUSSETZUNGEN

Ausbildung entsprechend dem Lehrgang CEV

DURCHFÜHRUNG

Die Prüfung findet begleitend zum Lehrgang statt. Es werden die Fallstudie aus der Vorbereitung, die Mitarbeit und die Teamübungen beurteilt.

ZERTIFIKAT **Committed to Excellence Validator**

GÜLTIGKEITSDAUER DES ZERTIFIKATS 3 Jahre

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Prüfungsgebühr ist in der Kursgebühr enthalten.



DIE ERMITTLUNG VON EXCELLENCE

Der Fragebogen besteht aus einem ausgewogenen System von 49 gleichgewichteten Fragen und bietet Organisationen einen unkomplizierten Einstieg zum ersten Self-Assessment.

Autor: EFQM
ISBN: 9789052366593

www.qualityaustria.com/shop

