



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DER QUALITY AUSTRIA – TRAININGS, ZERTIFIZIERUNGS UND BEGUTACHTUNGS GMBH
 GÜLTIG AB JUNI 2018

für Bestellungen von Webshop Artikeln

I. GÜLTIGKEIT UND GELTUNGSBEREICH

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kunden, die Artikel im Webshop unter www.qualityaustria.com bestellen möchten. Der Webshop wird von der Quality Austria – Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH (im Folgenden Quality Austria bzw. **qualityaustria** genannt) betrieben. Im Webshop sind Artikel der Quality Austria und der Österreichische Arbeitsgemeinschaft zur Förderung der Qualität („ÖQA“) erhältlich. Die Bedingungen, unter denen die Artikel im Webshop angeboten werden, sind nachfolgend geregelt. Mit seiner Bestellung akzeptiert der Kunde diese Bedingungen und stimmt zu, an diese gebunden zu sein.
2. Quality Austria behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Änderungen gelten jedoch nur für neue Bestellungen und haben keine Auswirkung auf Bestellungen, die aufgegeben wurden, bevor die geänderten AGB auf der Website veröffentlicht wurden.
3. Abweichende Bedingungen (z.B. Allgemeine Geschäfts-, Einkaufs- oder Zahlungsbedingungen) des Kunden sind nicht anwendbar.
4. Für Anmeldungen zu Kursen (z.B. Lehrgängen, Prüfungen, Seminaren, Refreshings, Inhousetrainings und Workshops) gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen der Quality Austria - Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH aus dem Bereich Personenzertifizierung und Aus- und Weiterbildung.

II. BESTELLUNGEN, VERTRAGSABSCHLUSS

1. Der Kunde kann im Webshop Artikel auswählen und seinem „Warenkorb“ hinzufügen, indem er das Feld „In den Warenkorb“ anklickt. Wechselt der Kunde in den Warenkorb, so hat er dort die Möglichkeit, die dem Warenkorb hinzugefügten Artikel zu prüfen und den Bestellvorgang fortzusetzen oder allenfalls die Menge zu ändern und Artikel wieder zu entfernen. Bei Fortsetzung des Bestellvorgangs muss der Kunde zunächst auswählen, ob die Rechnungslegung an eine Firmenanschrift oder Privatanschrift erfolgen soll und anschließend auf das Feld „Anmelde-/Bestelldaten ausfüllen“ klicken. Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss der Kunde die Pflichtangaben im Bestellformular vollständig ausfüllen.
2. Indem der Kunde das Feld „Anmeldung/Bestellung abschließen“ anklickt, schließt er den Bestellvorgang für die im Warenkorb befindlichen Artikel ab und gibt damit ein rechtsverbindliches Angebot ab. Der Eingang der Bestellung wird

dem Kunden umgehend via E-Mail an die bekannt gegebene Adresse automatisch bestätigt („Bestellbestätigung“). Die Bestellbestätigung stellt keine rechtswirksame Annahmeerklärung der Quality Austria dar, sondern informiert den Kunden lediglich darüber, dass die Bestellung ordnungsgemäß übermittelt worden ist.

3. Der Abschluss des Vertrages erfolgt erst durch die Annahme der Bestellung in Form einer schriftlichen Auftragsbestätigung der Quality Austria oder der ÖQA, sofern es sich bei den bestellten Artikeln um solche der ÖQA handelt, oder durch die tatsächliche Ausführung der Bestellung (Versendung der Artikel).
4. Sollten die bestellten Artikel nicht mehr verfügbar sein oder die Bestellung des Kunden aus anderen Gründen nicht angenommen werden können, wird Quality Austria den Kunden unverzüglich informieren.

III. PREISE

1. Die Höhe der Preise richtet sich nach den Angaben im Webshop. Alle genannten Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, in € (Euro) exklusive Umsatzsteuer und exklusive Versandkosten. Die Preise der einzelnen Artikel, die Versandkosten und der Gesamtpreis werden im Rahmen des Bestellvorgangs ausdrücklich angegeben.

IV. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Die Bezahlung der bestellten Artikel erfolgt auf Rechnung. Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu begleichen.
2. Bei Zahlungsverzug ist Quality Austria berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verrechnen. Ferner können für jede Mahnung Bearbeitungsgebühren in Höhe von € 10,- und darüber hinaus alle angefallenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Inkassospesen sowie Rechtsverfolgungskosten in Rechnung gestellt werden.
3. Allfällige Einwendungen gegen Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Rechnung schriftlich und ausreichend begründet bei der Quality Austria geltend zu machen. Die Unterlassung von Einwendungen innerhalb dieser Frist gilt als Anerkenntnis der Rechnung. Der Kunde wird hierauf gesondert hingewiesen.
4. Gegen Ansprüche der Quality Austria kann der Kunde nur mit

gerichtlich festgestellten oder von der Quality Austria im Einzelfall ausdrücklich anerkannten Gegenforderungen aufrechnen. Dies gilt nicht für Verbraucher.

V. LIEFERUNG UND EIGENTUMSVORBEHALT

1. Die im Webshop angebotenen Artikel werden ausschließlich nach Österreich und Deutschland geliefert.
2. Die bestellten Artikel werden an die vom Kunden während des Bestellvorgangs angegebene Lieferanschrift des Kunden geliefert.
3. Lieferungen erfolgen, wenn nicht anders angegeben, gewöhnlich innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Bestellung.
4. Bestellte Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Quality Austria bzw. der ÖQA.

VI. RÜCKTRITTSRECHT FÜR VERBRAUCHER

1. Für Verbraucher gilt nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) ein gesetzliches Rücktrittsrecht. Nähere Informationen darüber sind im Dokument „Rechtliche Hinweise für Verbraucher“ enthalten.

VII. DATENSCHUTZ

1. Jene personenbezogenen Daten, die der Kunde anlässlich einer Bestellung bekannt gibt (insb. Name, E-Mail, Rechnungsanschrift, Lieferanschrift, Shopartikel), werden zu Zwecken der Auftragsabwicklung elektronisch gespeichert und verarbeitet. Die Verarbeitung ist für den Abschluss des Vertrags und zur Vertragserfüllung notwendig und erfolgt auf Grundlage des Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden die Bestell-, Rechnungs-, und Zahlungsdaten für Buchhaltung und Rechnungswesen verarbeitet und bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (in der Regel 7 Jahre) gespeichert. Zum Zweck der Lieferung der Waren wird die Lieferanschrift an die Österreichische Post oder beauftragte Paketdienste weitergegeben.
2. Mit gesonderter Einwilligung des Kunden, die der Kunde jederzeit widerrufen kann, oder bei Vorliegen eines überwiegenden berechtigten Interesses verwendet Quality Austria die personenbezogenen Daten des Kunden (Anrede, Name, Adresse, E-Mail Adresse), um dem Kunden Informationen und Werbung über ihre Dienstleistungen und Produkte aus den Bereichen Training, Begutachtung und Zertifizierung sowie über Neuigkeiten und sonstige Kundeninformationen, die für den Kunden von Interesse sein könnten, per Post, E-Mail oder andere Kommunikationskanäle zuzusenden, solange der Kunde seine Einwilligung nicht widerrufen oder einer Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprochen hat.
3. Quality Austria weist darauf hin, dass betroffene Personen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen jederzeit das Recht haben, Auskunft zu den über sie verarbeiteten personenbezogenen Daten und die Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragung zu verlangen. Das Recht auf Löschung von Daten kann in den gesetzlich genannten Fällen, insbesondere durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten, denen Quality Austria unterliegt, oder aus überwiegenden Interessen von Quality Austria eingeschränkt sein. Darüber hinaus können betroffene Personen gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten in den gesetzlich genannten Fällen Widerspruch einlegen. Insbesondere können betroffene Personen jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen der zukünftigen Nutzung

ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung widersprechen. Schließlich haben betroffene Personen das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde. Betroffene Personen können sich zur Ausübung ihrer Betroffenenrechte sowie bei Fragen zum Datenschutz seitens Quality Austria an datschutz@qualityaustria.com wenden.

VIII. HAFTUNG DER QUALITY AUSTRIA

1. Ist der Kunde Unternehmer, haftet Quality Austria ihm gegenüber generell nur für vorsätzliche und grob fahrlässige Verletzung ihrer vertraglichen Verpflichtungen, dies nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen. Jede Haftung der Quality Austria ist auf typischerweise vorhersehbare Schäden beim Kunden beschränkt und der Höhe nach mit den vertraglich vereinbarten und bei Fälligkeit bezahlten Vergütungen für die zugrunde liegenden Leistungen begrenzt. Für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden, mittelbare und indirekte Schäden haftet die Quality Austria keinesfalls. Jeder Schadenersatzanspruch kann bei sonstiger Verjährung nur innerhalb von sechs Monaten, nachdem der Anspruchsberechtigte vom Schaden Kenntnis erlangt hat, spätestens aber innerhalb von zwei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.
2. Ist der Kunde Verbraucher, ist die Haftung der Quality Austria für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen, ausgenommen bei Verletzung vertraglicher Hauptpflichten, bei Personenschäden und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung von vertraglichen Hauptpflichten ist die Haftung der Quality Austria auf typischerweise vorhersehbare Schäden beim Kunden beschränkt und der Höhe nach mit den vertraglich vereinbarten und bei Fälligkeit bezahlten Vergütungen für die zugrunde liegenden Leistungen begrenzt. Für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden, mittelbare und indirekte Schäden haftet die Quality Austria keinesfalls.

IX. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.
2. Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.
3. Für allfällige Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag wird als ausschließlicher Gerichtsstand Wien, Innere Stadt vereinbart. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.